

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Pemberitahuan Privasi

Terakhir Diperbarui: 16 Oktober 2025

Lihat [versi sebelumnya](#) dari Kebijakan Privasi ini.

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan cara kami mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda terkait situs web, aplikasi, produk, layanan, peristiwa, dan pengalaman AWS yang mengacu pada Pemberitahuan Privasi ini (bersama-sama disebut, “Penawaran AWS”).

Pemberitahuan Privasi ini tidak berlaku untuk “konten” yang diproses, disimpan, atau dihosting oleh para pelanggan kami menggunakan Penawaran AWS sehubungan dengan akun AWS. Lihat perjanjian yang mengatur akses Anda ke akun AWS Anda dan [Pertanyaan Umum Privasi Data AWS](#) untuk informasi selengkapnya tentang cara kami menangani konten dan cara para pelanggan kami dapat mengendalikan konten mereka melalui Penawaran AWS. Pemberitahuan Privasi ini juga tidak berlaku untuk setiap produk, layanan, situs web, atau konten yang ditawarkan oleh pihak ketiga atau memiliki pemberitahuan privasi mereka sendiri.

- [Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan](#)
- [Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi](#)
- [Cookie](#)
- [Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi](#)
- [Lokasi Informasi Pribadi](#)
- [Cara Kami Mengamankan Informasi](#)
- [Akses dan Pilihan](#)
- [Informasi Pribadi tentang Anak-anak](#)
- [Situs dan Layanan Pihak Ketiga](#)
- [Penyimpanan Informasi Pribadi](#)
- [Kontak, Pemberitahuan, dan Revisi](#)
- [Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS dan Swiss-AS](#)
- [Informasi Tambahan untuk Yurisdiksi Tertentu](#)
- [Contoh Informasi yang Dikumpulkan](#)

Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi pribadi Anda selama memberikan Penawaran AWS kepada Anda.

Berikut adalah jenis informasi yang kami kumpulkan:

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

- **Informasi yang Anda Berikan kepada Kami:** Kami mengumpulkan setiap informasi yang Anda berikan terkait Penawaran AWS. Klik [di sini](#) untuk melihat contoh informasi yang Anda berikan kepada kami.
- **Informasi Otomatis:** Kami secara otomatis mengumpulkan jenis informasi tertentu ketika Anda berinteraksi dengan Penawaran AWS. Klik [di sini](#) untuk melihat contoh informasi yang kami kumpulkan secara otomatis.
- **Informasi dari Sumber Lain:** Kami dapat mengumpulkan informasi tentang Anda dari sumber lain, termasuk penyedia layanan, mitra, dan sumber yang tersedia untuk umum. Klik [di sini](#) untuk melihat contoh informasi yang kami kumpulkan dari sumber lain.

Lihat [contoh informasi yang kami kumpulkan atau terima](#).

Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi

Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengoperasikan, menyediakan, dan meningkatkan Penawaran AWS. Tujuan kami menggunakan informasi pribadi meliputi:

- **Memberikan Penawaran AWS:** Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk menyediakan dan mengirimkan Penawaran AWS dan memproses transaksi terkait Penawaran AWS, termasuk pendaftaran, berlangganan, pembelian, serta pembayaran.
- **Mengukur, Mendukung, dan Meningkatkan Penawaran AWS:** Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengukur penggunaan, menganalisis kinerja, memperbaiki kesalahan, memberikan dukungan, meningkatkan, serta mengembangkan Penawaran AWS.
- **Rekomendasi dan Personalisasi:** Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk merekomendasikan Penawaran AWS yang mungkin menarik bagi Anda, mengidentifikasi preferensi Anda, dan mempersonalisasi pengalaman Anda dengan Penawaran AWS.
- **Mematuhi Kewajiban Hukum:** Dalam kasus tertentu, kami memiliki kewajiban hukum untuk mengumpulkan, menggunakan, atau menyimpan informasi pribadi Anda. Misalnya, kami mengumpulkan informasi rekening bank dari penjual AWS Marketplace untuk verifikasi identitas.
- **Berkomunikasi dengan Anda:** Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk berkomunikasi dengan Anda terkait Penawaran AWS melalui saluran yang berbeda (misalnya, melalui telepon, email, obrolan) dan untuk menanggapi permintaan Anda.
- **Pemasaran dan Periklanan:** Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk memasarkan, mengiklankan, dan mempromosikan Penawaran AWS.
- **Pencegahan Penipuan serta Penyalahgunaan dan Risiko Kredit:** Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk mencegah dan mendeteksi penipuan serta penyalahgunaan dalam rangka melindungi keamanan para pelanggan kami, AWS, dan lainnya. Kami juga dapat menggunakan metode penilaian untuk menilai dan mengelola risiko kredit.
- **Tujuan Kami Meminta Persetujuan Anda:** Kami juga dapat meminta persetujuan Anda untuk menggunakan informasi pribadi Anda demi tujuan tertentu yang dikomunikasikan kepada Anda.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Cookie

Untuk memungkinkan sistem kami mengenali peramban atau perangkat Anda dan memberikan, memasarkan, dan meningkatkan Penawaran AWS, dan untuk menayangkan iklan kepada Anda pada situs web dan layanan pihak ketiga, kami dan pihak ketiga yang disetujui menggunakan cookie dan pengenalan lainnya. Untuk informasi selengkapnya tentang cookie cara menggunakannya, bacalah [Pemberitahuan Cookie](#) kami.

Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi

Informasi tentang para pelanggan kami adalah bagian penting dari bisnis kami dan kami tidak berbisnis dengan cara menjual informasi pribadi para pelanggan kepada orang lain. Kami membagikan informasi pribadi hanya seperti dijelaskan di bawah dan dengan Amazon.com, Inc. serta afiliasi yang dikendalikan oleh Amazon.com, Inc. yang tunduk pada Pemberitahuan Privasi atau mengikuti praktik yang paling sedikit melindungi seperti dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi.

- **Transaksi yang Melibatkan Pihak Ketiga:** Kami menyediakan kepada Anda layanan, perangkat lunak, dan konten yang disediakan oleh pihak ketiga untuk digunakan pada atau melalui Penawaran AWS. Anda dapat mengetahui ketika pihak ketiga terlibat dalam transaksi Anda, dan kami membagikan informasi terkait transaksi tersebut dengan pihak ketiga tersebut. Misalnya, Anda dapat memesan layanan, perangkat lunak, dan konten dari para penjual menggunakan AWS Marketplace dan kami memberikan informasi kepada para penjual tersebut untuk mempermudah berlangganan, pembelian, atau dukungan Anda.
- **Penyedia Layanan Pihak Ketiga:** Kami mempekerjakan perusahaan dan individu lain untuk melaksanakan fungsinya atas nama kami. Contohnya mencakup: mengirimkan perangkat keras AWS, mengirimkan komunikasi, memproses pembayaran, menilai risiko kredit dan kepatuhan, menganalisis data, memberikan bantuan pemasaran dan penjualan (termasuk iklan dan manajemen peristiwa), melakukan manajemen hubungan pelanggan, serta memberikan pelatihan. Penyedia layanan pihak ketiga ini memiliki akses ke informasi pribadi yang diperlukan untuk melaksanakan fungsinya, tetapi tidak dapat menggunakan fungsi tersebut untuk tujuan lain. Selanjutnya, mereka harus memproses informasi tersebut sesuai dengan Pemberitahuan Privasi dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku.
- **Transfer Bisnis:** Ketika kami terus mengembangkan bisnis, kami dapat menjual atau membeli bisnis atau layanan. Dalam transaksi tersebut, informasi pribadi umumnya merupakan salah satu aset bisnis yang ditransfer tetapi tetap mengacu pada janji yang dibuat dalam Pemberitahuan Privasi yang sudah ada sebelumnya (kecuali, tentu saja, individu tersebut menyetujui hal sebaliknya). Selain itu, apabila AWS atau semua asetnya diperoleh secara substansial, tentu saja, informasi Anda akan menjadi salah satu aset yang ditransfer.
- **Perlindungan terhadap Kami dan Orang Lain:** Kami merilis akun dan informasi pribadi lainnya ketika yakin bahwa rilis tersebut digunakan untuk mematuhi hukum, menegakkan atau menerapkan syarat dan perjanjian lainnya, atau melindungi hak, properti, atau keamanan AWS, para pelanggan kami, atau orang lain. Termasuk bertukar informasi dengan perusahaan dan organisasi lain untuk pencegahan serta deteksi penipuan dan pengurangan risiko kredit.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

- **Sesuai Pilihan Anda:** Selain pemberitahuan privasi yang ditetapkan di atas, Anda akan menerima pemberitahuan ketika informasi pribadi tentang Anda dapat dibagikan kepada pihak ketiga, dan Anda akan memiliki kesempatan untuk memilih tidak membagikan informasi tersebut.

Lokasi Informasi Pribadi

Amazon Web Services, Inc. berlokasi di Amerika Serikat, dan perusahaan afiliasi kami berlokasi di seluruh dunia. Bergantung pada cakupan interaksi Anda dengan Penawaran AWS, informasi pribadi Anda dapat disimpan atau diakses dari berbagai negara, termasuk Amerika Serikat. Setiap kali mentransfer informasi pribadi ke yurisdiksi lain, kami akan memastikan bahwa informasi tersebut ditransfer sesuai Pemberitahuan Privasi ini dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Cara Kami Mengamankan Informasi

Di AWS, keamanan adalah prioritas tertinggi kami. Kami merancang sistem dengan mempertimbangkan keamanan dan privasi Anda.

- Kami mengelola berbagai macam program kepatuhan yang memvalidasi pengendalian keamanan. Pelajari selengkapnya tentang [program kepatuhan di AWS Cloud Security](#).
- Kami melindungi keamanan informasi Anda selama transmisi ke atau dari situs web, aplikasi, produk, atau layanan AWS dengan menggunakan protokol dan perangkat lunak enkripsi.
- Kami mengikuti Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran (Payment Card Industry Data Security Standard atau PCI DSS) ketika menangani data kartu kredit.
- Kami melakukan pengamanan fisik, elektronik, serta prosedur sehubungan dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pengungkapan informasi pribadi. Prosedur keamanan berarti bahwa kami dapat meminta bukti identitas sebelum mengungkapkan informasi pribadi kepada Anda.

Periklanan

Untuk membantu Anda mendapatkan iklan yang lebih bermanfaat dan relevan di situs dan layanan lain, dan mengukur efektivitas iklan tersebut, AWS membagikan informasi pribadi terbatas kepada mitra periklanan kami. Kami tidak membagikan nama Anda atau informasi lain yang secara langsung mengidentifikasi Anda saat kami melakukan hal ini. Alih-alih, kami menggunakan pengidentifikasi seperti cookie atau kode unik yang berasal dari informasi kontak Anda (seperti alamat email yang di-hash). Jika Anda ingin menyesuaikan preferensi periklanan yang dipersonalisasi, lihat bagian “Akses dan Pilihan” di bawah.

Akses dan Pilihan

Anda dapat melihat, memperbarui, dan menghapus informasi tertentu tentang akun Anda dan interaksi Anda dengan Penawaran AWS. [Lihat contoh informasi yang dapat Anda akses](#). Jika Anda tidak dapat mengakses atau memperbarui informasi Anda sendiri, Anda selalu dapat menghubungi kami untuk mendapatkan bantuan.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Anda memiliki pilihan tentang pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi. Banyak Penawaran AWS mencakup pengaturan yang memberikan pilihan kepada Anda tentang cara menggunakan informasi. Anda dapat memilih untuk tidak memberikan informasi tertentu, tetapi Anda mungkin tidak dapat memanfaatkan Penawaran AWS tertentu.

- **Informasi Akun:** Jika Anda ingin menambah, memperbarui, atau menghapus informasi terkait akun, buka [AWS Management Console](#). Ketika Anda memperbarui atau menghapus informasi apa pun, kami biasanya menyimpan salinan versi sebelumnya untuk catatan kami.
- **Komunikasi:** Jika Anda tidak ingin menerima pesan promosi dari kami, berhentilah berlangganan atau sesuaikan pilihan komunikasi Anda di [AWS Management Console](#) atau [AWS Email Preference Center](#). Jika Anda tidak ingin menerima pemberitahuan dalam aplikasi dari kami, sesuaikan pengaturan pemberitahuan Anda di aplikasi atau perangkat Anda.
- **Periklanan:** Jika Anda tinggal di Amerika Serikat, Anda dapat menolak periklanan yang dipersonalisasi, termasuk periklanan perilaku lintas konteks, dengan mengeklik tautan “Pilihan Privasi Anda” di bagian *footer* situs AWS yang Anda kunjungi dan mengikuti instruksi yang ditampilkan. Jika Anda tinggal di luar Amerika Serikat, Anda dapat menyesuaikan preferensi periklanan yang dipersonalisasi dengan mengisi [Pilihan Privasi Anda](#) dan dengan mengikuti instruksi Preferensi Cookie di bawah.
- **Preferensi Cookie:** Anda dapat mengubah preferensi cookie pada situs AWS setiap saat dengan mengeklik Preferensi Cookie pada footer situs AWS. Anda juga dapat mengelola cookie melalui pengaturan peramban Anda. Fitur “Bantuan” di sebagian besar peramban dan perangkat akan memberi tahu kepada Anda tentang cara menghapus cookie dari perangkat Anda, cara mencegah peramban atau perangkat Anda dari menerima cookie baru, cara meminta peramban memberi tahu Anda ketika Anda menerima cookie baru, atau cara menonaktifkan cookie sama sekali.
- **Penjual dan Mitra Amazon:** Penjual dan anggota Amazon Partner Network dapat menambah, memperbarui, atau menghapus informasi di [AWS Marketplace](#) dan [APN Partner Central](#), secara berturut-turut.

Informasi Pribadi tentang Anak-anak

Kami tidak memberikan Penawaran AWS atas pembelian oleh anak-anak. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda dapat menggunakan Penawaran AWS hanya dengan keterlibatan orang tua atau wali.

Situs dan Layanan Pihak Ketiga

Penawaran AWS dapat menyematkan konten yang disediakan oleh pihak lain atau menyertakan tautan ke situs web dan aplikasi lain. Perusahaan-perusahaan ini dapat mengumpulkan informasi tentang Anda ketika Anda berinteraksi dengan konten atau layanan mereka. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik perusahaan-perusahaan tersebut. Harap baca kebijakan privasi mereka untuk mempelajari tentang praktik data mereka.

Penyimpanan Informasi Pribadi

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Kami menyimpan informasi pribadi Anda agar membolehkan Anda terus menggunakan Tawaran AWS, selama diperlukan dalam rangka memenuhi tujuan relevan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, sebagaimana dapat diwajibkan oleh hukum (termasuk untuk keperluan pajak dan akuntansi), atau sebagaimana dikomunikasikan kepada Anda. Seberapa lama kami menyimpan informasi pribadi tertentu yang bervariasi bergantung pada tujuan penggunaannya, dan kami akan menghapus informasi pribadi Anda sesuai hukum yang berlaku.

Kontak, Pemberitahuan, dan Revisi

Jika Anda khawatir tentang privasi di AWS, [hubungi kami](#) dengan penjelasan menyeluruh, dan kami akan mencoba menyelesaikan masalah untuk Anda.

Untuk calon pelanggan atau pelanggan Amazon Web Services, Inc., alamat surat kami adalah: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal

Detail kontak untuk yurisdiksi tertentu, termasuk Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya, dan Swiss, dapat ditemukan di “Informasi Tambahan untuk Yurisdiksi Tertentu” di bawah ini.

Jika Anda berinteraksi dengan Penawaran AWS atas nama atau melalui organisasi, maka informasi pribadi Anda juga dapat mengacu pada praktik privasi organisasi, dan Anda harus mengarahkan pertanyaan privasi ke organisasi.

Bisnis kami terus berubah, dan Pemberitahuan Privasi kami juga dapat berubah. Anda harus sering memeriksa situs web kami untuk melihat perubahan terbaru. Anda dapat melihat tanggal versi terbaru Pemberitahuan Privasi yang diposting. Kecuali dinyatakan lain, Pemberitahuan Privasi kami saat ini berlaku pada seluruh informasi pribadi yang dimiliki tentang Anda dan akun Anda. Namun, kami mendukung janji yang dibuat, dan tidak akan pernah mengubah kebijakan dan praktik secara material sehingga kurang melindungi informasi pribadi yang dikumpulkan di masa lalu tanpa memberi tahu dan memberikan pilihan kepada pelanggan yang terpengaruh.

Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS, Ekstensi Inggris Raya, dan Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS

Amazon Web Services, Inc. berpartisipasi dalam Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS, Ekstensi Inggris Raya ke Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS, dan Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS. Pelajari selengkapnya tentang [Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS, Ekstensi Inggris Raya, dan Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS](#).

Informasi Tambahan untuk Yurisdiksi Tertentu

Kami memberikan informasi tambahan tentang pengendali dan petugas perlindungan data kami (sebagaimana berlaku), privasi, pengumpulan, serta penggunaan informasi pribadi calon pelanggan dan pelanggan dari Penawaran AWS yang terletak di yurisdiksi tertentu.

- **Brazil**

Pengendali Informasi Pribadi. Ketika Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. adalah penyedia Penawaran AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek,

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo, adalah pengendali data informasi pribadi yang dikumpulkan atau diproses melalui Penawaran AWS. Pejabat perlindungan data untuk Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. dapat dihubungi di aws-brazil-privacy@amazon.com.

Pemrosesan. Kami memproses informasi pribadi Anda pada satu atau lebih dasar hukum berikut:

- sebagaimana diperlukan untuk menyepakati kontrak dengan Anda atau badan hukum yang Anda wakili, melaksanakan kewajiban kontrak kami, memberikan Penawaran AWS, menanggapi permintaan Anda, atau memberikan dukungan pelanggan;
- di mana kami memiliki kepentingan yang sah, sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi (lihat “Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi” yang terdapat di atas);
- sebagaimana diperlukan untuk mematuhi hukum yang relevan dan kewajiban hukum, termasuk untuk menanggapi permintaan dan perintah yang sah; atau
- dengan persetujuan Anda.

Hak Anda. Mengacu pada hukum yang berlaku, Anda berhak:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi Anda serta meminta salinan informasi pribadi dan informasi tersebut tentang cara pemrosesannya;
- meminta untuk memperbaiki informasi pribadi yang tidak akurat;
- meminta untuk menghapus informasi pribadi yang tidak diperlukan lagi untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses didasarkan pada penarikan persetujuan, atau diproses dengan tidak mematuhi persyaratan hukum yang berlaku;
- meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi jika pemrosesan tersebut tidak sesuai;
- keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi;
- meminta portabilitas informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami (tidak termasuk informasi yang berasal dari informasi yang dikumpulkan), di mana pemrosesan informasi pribadi tersebut didasarkan pada persetujuan atau kontrak dengan Anda dan dilakukan dengan cara otomatis; dan
- meminta informasi tentang kemungkinan menolak persetujuan dan konsekuensi dari melakukan hal tersebut.

Jika Anda ingin melakukan salah satu hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, [hubungi kami](#) melalui akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap isi [formulir permintaan](#) atau kirim surat kepada kami ke Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.401, Torre E 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo.

Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data Nasional atau National Data Protection Authority (ANPD) Brazil melalui saluran resminya.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Ketika Anda menyetujui pemrosesan atas informasi pribadi untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan sewaktu-waktu, dan kami akan menghentikan pemrosesan data Anda lebih lanjut untuk tujuan tersebut.

Transfer ke luar Brazil. Ketika kami mentransfer informasi pribadi Anda ke luar Brazil, kami melakukan hal tersebut sesuai dengan ketentuan Pemberitahuan Privasi dan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

- **Kanada**

Hak Anda. Mengacu pada hukum yang berlaku, Anda berhak:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi Anda serta meminta salinan informasi pribadi dan informasi tersebut tentang cara pemrosesannya;
- meminta untuk memperbaiki informasi pribadi yang tidak akurat;
- meminta untuk menghapus informasi pribadi yang tidak diperlukan lagi untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses didasarkan pada penarikan persetujuan, atau diproses dengan tidak mematuhi persyaratan hukum yang berlaku; dan
- mengajukan keluhan kepada kami tentang praktik kami terkait informasi pribadi Anda.

Jika Anda ingin melakukan salah satu hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, harap [hubungi kami](#) melalui akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap isi [formulir permintaan](#) atau kirim surat kepada kami ke alamat 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Kanada, U.P.: AWS Canada Legal. Selain itu, Petugas Kepatuhan Amazon Web Services Canada, Inc. dapat dihubungi di aws-canada-privacy@amazon.com atau melalui surat di alamat yang tertera di atas.

Apabila Anda mengizinkan kami memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik izin Anda kapan pun, dan kami akan menghentikan pemrosesan data Anda lebih lanjut untuk tujuan tersebut.

- **Kosta Rika**

Hak Anda. Sehubungan dengan data yang dikumpulkan dan diproses oleh Amazon Web Services Costa Rica ("AWS Costa Rica"), Anda memiliki hak akses, perbaikan, penghapusan, pembatasan, atau keluhan. Saat Anda menyetujui AWS Costa Rica memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dan AWS Costa Rica akan menghentikan pemrosesan lebih lanjut data Anda untuk tujuan tersebut.

Jika Anda ingin melakukan salah satu dari hal-hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS, harap [hubungi kami](#) melalui akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap kirim surat kepada kami di Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Kosta Rika.

- **Wilayah Ekonomi Eropa**

Pengendali Informasi Pribadi. Ketika Amazon Web Services EMEA SARL adalah penyedia Penawaran AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, adalah pengendali data informasi pribadi yang dikumpulkan atau diproses melalui Penawaran AWS.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Amazon Web Services EMEA SARL juga merupakan perwakilan resmi dari Amazon Web Services, Inc. di EEA.

Pemrosesan. Kami memproses informasi pribadi Anda pada satu atau lebih dasar hukum berikut:

- sebagaimana diperlukan untuk menyepakati kontrak dengan Anda atau badan hukum yang Anda wakili, melaksanakan kewajiban kontrak kami, memberikan Penawaran AWS, menanggapi permintaan Anda, atau memberikan dukungan pelanggan;
- di mana kami memiliki kepentingan yang sah, sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi (lihat “Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi” yang terdapat di atas);
- sebagaimana diperlukan untuk mematuhi hukum yang relevan dan kewajiban hukum, termasuk untuk menanggapi permintaan dan perintah yang sah; atau
- dengan persetujuan Anda.

Informasi yang Kami Simpan Setelah Akun Anda Ditutup.

- Setelah penutupan akun, kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu selama periode waktu tambahan untuk tujuan hukum dan Bisnis yang sah. Sebagai contoh, kami dapat menyimpan informasi pribadi, seperti informasi kontak Anda (contohnya, nama, alamat email, alamat fisik) dan faktur apa pun yang telah dikirimkan kepada Anda (contohnya, catatan pembelian, diskon yang berlaku, dan informasi pajak, untuk keperluan pajak dan akunting. Jika berlaku, AWS juga dapat menyimpan catatan komunikasi dengan Anda, serta log yang relevan (contohnya, log penutupan akun Anda) untuk keperluan penyelesaian sengketa. Kami dapat menyimpan catatan untuk mencegah penipuan dan memastikan keamanan, misalnya apabila terjadi penyalahgunaan layanan atau pelanggaran terhadap ketentuan kami.

Hak Anda. Mengacu pada hukum yang berlaku, Anda berhak:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi Anda serta meminta salinan informasi pribadi dan informasi tersebut tentang cara pemrosesannya;
- meminta untuk memperbaiki informasi pribadi yang tidak akurat;
- meminta untuk menghapus informasi pribadi yang tidak diperlukan lagi untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses didasarkan pada penarikan persetujuan, atau diproses dengan tidak mematuhi persyaratan hukum yang berlaku;
- meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi jika pemrosesan tersebut tidak sesuai;
- keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi; dan
- meminta portabilitas informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami (tidak termasuk informasi yang berasal dari informasi yang dikumpulkan), di mana pemrosesan informasi pribadi tersebut didasarkan pada persetujuan atau kontrak dengan Anda dan dilakukan dengan cara otomatis.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Periklanan. Untuk membantu Anda melihat iklan yang lebih bermanfaat dan relevan di situs dan layanan lain, dan mengukur efektivitasnya, AWS membagikan informasi pribadi terbatas kepada mitra periklanan kami. Jika Anda memberikan persetujuan, kami dapat menggunakan cookie periklanan dan teknologi serupa. Anda dapat menarik persetujuan Anda dengan mengeklik tautan “Preferensi Cookie” yang ditampilkan di bagian *footer* situs web AWS yang Anda kunjungi.

Kami juga dapat membagikan kode unik yang berasal dari informasi kontak Anda (seperti alamat email yang di-*hash*) kepada mitra periklanan kami. Kami tidak membagikan nama Anda atau informasi lain yang secara langsung mengidentifikasi Anda ketika kami melakukan ini. Kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk pemrosesan ini, termasuk membantu Anda mencari dan menemukan fitur, produk, dan layanan yang dapat menarik minat Anda. Anda dapat menyesuaikan preferensi periklanan dengan mengisi [formulir Pilihan Privasi Anda](#).

Pertanyaan dan Kontak. Jika Anda ingin melakukan salah satu hal ini atau punya pertanyaan tentang perlindungan data, dan Anda adalah pelanggan AWS, harap [hubungi kami](#) melalui akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap isi [formulir permintaan](#).

Petugas perlindungan data untuk Amazon Web Services EMEA SARL dapat dihubungi di aws-EU-privacy@amazon.com.

Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas utama kami, [Commission Nationale pour la Protection des Données di Luksemburg](#), atau dengan otoritas lokal.

Ketika Anda menyetujui pemrosesan informasi pribadi untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan sewaktu-waktu, dan kami akan menghentikan pemrosesan data Anda lebih lanjut untuk tujuan tersebut.

Cookie. Lihat [Pemberitahuan Cookie](#).

Transfer ke luar EEA. Ketika kami mentransfer informasi pribadi Anda ke luar EEA, kami melakukan hal tersebut sesuai dengan ketentuan Pemberitahuan Privasi dan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

- **India**

Untuk calon pelanggan atau pelanggan Amazon Web Services India Private Limited (sebelumnya disebut Amazon Internet Services Private Limited), alamat surat kami adalah: Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 11019, India, ATTN: AWS India Legal.

- **Jepang**

Pengendali Informasi Pribadi

Setiap informasi pribadi yang diberikan atau dikumpulkan oleh Amazon Web Services Japan G.K. terutama dikendalikan oleh Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JEPANG. Setiap informasi pribadi yang dikumpulkan oleh Amazon Web Services, Inc. terutama dikendalikan oleh Amazon Web Services, Inc.

Penggunaan Informasi Pribadi

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Kami bersama-sama menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan tersebut sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini dengan afiliasi domestik dan asing kami yang dikendalikan Amazon.com, Inc., termasuk Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan G.K., Amazon Web Services EMEA SARL, dan entitas global lainnya baik yang tunduk pada Kebijakan Privasi ini maupun menjalankan praktik minimal dengan tingkat perlindungan yang sama dengan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Informasi pribadi yang digunakan bersama mencakup informasi pribadi yang dijelaskan pada bagian “Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan” dan “Contoh Informasi yang Dikumpulkan” di atas. Amazon Web Services, Inc. adalah pelaku bisnis yang paling bertanggung jawab untuk mengelola informasi pribadi yang digunakan bersama.

Kami membagikan informasi pribadi kepada pihak ketiga hanya sejauh dijelaskan pada bagian “Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi” di atas dan sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi.

Saat kami mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga di luar Jepang, seperti penjual produk di AWS Marketplace dan mensponsori acara AWS, kami mewajibkan penerima untuk mengadopsi langkah-langkah keamanan informasi pribadi untuk melindungi informasi pribadi Anda.

Pelajari selengkapnya tentang [negara lokasi pihak ketiga, dan hukum privasi data yang berlaku, serta sistem perlindungan data di negara-negara ini](#).

Hak Anda

Anda memiliki hak untuk meminta akses atau menghapus informasi pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. Jika Anda ingin mengajukan permintaan akses subjek data, harap [hubungi kami](#) melalui akun AWS Anda (untuk pelanggan AWS) atau kirim surat kepada kami di Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN, ATTN: AWS Japan Legal (untuk calon pelanggan atau pelanggan Amazon Web Services Japan G.K. serta nonpelanggan di Jepang).

- **Malaysia**

Anda dapat mengunjungi [terjemahan Bahasa Malaysia dari Pemberitahuan Privasi ini](#).

- **Nigeria**

Pengendali Informasi Pribadi. Sehubungan dengan informasi pribadi yang diberikan kepada Amazon Web Services Nigeria Limited, yang berlokasi di 3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Pulau Victoria, Lagos, Nigeria (“AWS Nigeria”), AWS Nigeria adalah pengendali datanya.

Hak Anda. Tunduk pada hukum yang berlaku, Anda berhak untuk:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi tentang Anda dan meminta salinan informasi pribadi tersebut dan informasi tentang cara memprosesnya;
- meminta agar informasi pribadi yang tidak akurat untuk diperbaiki;
- meminta penghapusan informasi pribadi yang tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses berdasarkan persetujuan yang dicabut, atau diproses dengan ketidakpatuhan terhadap persyaratan hukum yang berlaku;
- meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi jika pemrosesan tersebut tidak pantas;

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

- menolak pemrosesan informasi pribadi;
- meminta portabilitas informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami (yang tidak termasuk informasi yang diperoleh dari informasi yang dikumpulkan), apabila pemrosesan informasi pribadi tersebut didasarkan pada persetujuan atau kontrak dengan Anda dan dilakukan dengan cara otomatis; dan
- meminta informasi tentang kemungkinan menolak persetujuan dan konsekuensinya.

Jika Anda ingin melakukan hal-hal ini dan Anda adalah pelanggan AWS Nigeria, harap [hubungi kami](#) melalui Akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap isi [formulir permintaan](#).

Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada Badan Pengembangan Teknologi Informasi Nasional Nigeria melalui saluran resminya.

Ketika Anda menyetujui kami memproses informasi pribadi Anda untuk tujuan tertentu, Anda dapat menarik persetujuan Anda setiap saat, dan kami akan menghentikan pemrosesan data Anda lebih lanjut untuk tujuan itu.

• Peru

Pengendali Informasi Pribadi. Sehubungan dengan informasi pribadi yang diberikan kepada Amazon Web Services Peru S.R.L., berlokasi di Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima ("AWS Peru"), AWS Peru adalah pengendali data dan pemilik bank data pribadi dari bank data berikut: pelanggan, calon pelanggan, dan vendor.

Informasi pribadi. Bergantung pada cara Anda terlibat dengan AWS Peru, kami dapat memproses satu atau beberapa jenis informasi pribadi berikut: nama, nomor kartu identitas, identitas pajak, informasi kontak (seperti alamat, telepon, alamat email), profesi, perbankan, dan informasi kartu kredit, dan tanda tangan fisik atau elektronik. Pelajari selengkapnya tentang [informasi pribadi yang kami kumpulkan](#).

Hak Anda. Tunduk pada hukum yang berlaku, Anda berhak untuk:

- menanyakan apakah kami menyimpan informasi pribadi tentang Anda dan meminta salinan informasi pribadi tersebut dan informasi tentang cara memprosesnya;
- meminta agar informasi pribadi yang tidak akurat untuk diperbaiki;
- meminta penghapusan informasi pribadi yang tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses berdasarkan persetujuan yang dicabut, atau diproses dengan ketidakpatuhan terhadap persyaratan hukum yang berlaku;
- meminta kami untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi jika pemrosesan tersebut tidak pantas;
- menolak pemrosesan informasi pribadi; dan
- menggunakan hak lain yang diberikan oleh Peraturan Perlindungan Data Pribadi Peru.

Jika Anda ingin melakukan hal-hal tersebut dan Anda adalah pelanggan AWS Peru, harap [hubungi kami](#) melalui Akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap isi [formulir Permintaan Hak Subjek Data AWS](#) atau kirim surat ke Amazon Web Services Peru S.R.L., Av. Jorge Basadre 349 Sand Isidro, Lima.

Anda juga dapat mengajukan keluhan kepada Otoritas Perlindungan Data Nasional Peru melalui saluran resminya.

Pemroses Data dan Pengalihan ke Pihak Ketiga. Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini dan sebagaimana diizinkan oleh

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Peraturan Perlindungan Data Pribadi Peru, termasuk ke Amazon Web Services Inc., berlokasi di 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, Amerika Serikat, untuk tujuan menyediakan layanan dan terlibat dalam pemasaran, pengembangan bisnis, dan upaya penjualan sehubungan dengan layanan cloud yang dijual oleh Amazon Web Services, Inc. secara global; dan memungkinkan penyediaan hosting, penyimpanan, dan pemrosesan data oleh Amazon Web Services, Inc. sebagai pemroses data AWS Peru.

- **Filipina**

Sehubungan dengan informasi pribadi yang diberikan kepada Amazon Web Services Philippines, Inc. ("AWS Filipina"), Anda dapat [menghubungi Petugas Perlindungan Data \(Data Protection Officer, "DPO"\) dan Petugas Kepatuhan Data untuk Privasi \(Compliance Officer for Privacy, "COP"\)](#) jika Anda adalah AWS Pelanggan Filipina. Jika Anda bukan pelanggan AWS, Anda dapat menghubungi DPO dan COP di Arthaland Century Pacific Tower lantai 21, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Filipina.

- **Afrika Selatan**

Pengendali Informasi Pribadi. Sehubungan dengan informasi pribadi yang diberikan kepada Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, berlokasi di 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, Afrika Selatan 7925 ("AWS South Africa"), AWS South Africa adalah pihak yang bertanggung jawab.

Hak Anda. Tunduk pada hukum yang berlaku, Anda berhak untuk:

- meminta agar informasi pribadi yang tidak akurat diperbaiki;
- meminta penghapusan informasi pribadi yang tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang mendasari pemrosesan, diproses berdasarkan persetujuan yang dicabut, atau diproses dengan ketidakpatuhan terhadap persyaratan hukum yang berlaku;
- menolak, setiap saat pemrosesan informasi pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung selain pemasaran langsung melalui komunikasi elektronik yang tidak diminta dari AWS yang dilarang kecuali Anda memberikan persetujuan untuk menerima pemasaran langsung tersebut;
- keberatan, setiap saat (pada saat itu kami akan menghentikan pemrosesan informasi pribadi Anda), terhadap pemrosesan informasi pribadi Anda jika Anda merasa pemrosesan informasi pribadi tersebut tidak diperlukan untuk melindungi kepentingan sah Anda; pelaksanaan yang tepat dari tugas hukum publik oleh badan publik; atau sesuai dengan kepentingan sah AWS atau pihak ketiga yang menerima informasi tersebut; dan
- untuk mengajukan keluhan kepada Regulator Informasi Afrika Selatan mengenai campur tangan perlindungan informasi pribadi Anda.

Jika Anda ingin melakukan hal-hal tersebut dan Anda adalah pelanggan AWS Afrika Selatan, harap [hubungi kami](#) melalui Akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, harap isi [formulir permintaan](#) atau kirim surat kepada kami, Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, yang beralamat di 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, Afrika Selatan, 7925.

Informasi Kontak Pengatur Informasi. Regulator Informasi Afrika Selatan berlokasi di: JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017. Anda dapat mengarahkan pertanyaan umum melalui email ke:

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

enquiries@infoeregulator.org.za. Anda dapat menyampaikan keluhan melalui email ke: POPIAComplaints@infoeregulator.org.za.

- **Korea Selatan**

AWS tidak secara sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari anak berusia di bawah 14 tahun tanpa persetujuan dari orang tua atau wali anak tersebut.

Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi

AWS dapat membagikan informasi pribadi seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, termasuk dengan afiliasi Amazon Web Services, Inc.

AWS memiliki kontrak dengan penyedia layanan pihak ketiga berikut (penerima delegasi) untuk menjalankan fungsi atas nama AWS di Korea, dan dapat memiliki akses ke informasi pribadi Anda sebagaimana diperlukan untuk melaksanakan fungsi mereka yang dijelaskan di bawah:

<i>Nama Pihak</i>	<i>Uraian Fungsi</i>
BusinessOnCommunication Co., Ltd.	Faktur pembayaran
Marketo	Komunikasi pelanggan
NHN KCP Corp.	Pemrosesan instrumen pembayaran dan pembuatan faktur
Salesforce	Manajemen hubungan pelanggan
PaymentTech	Pemrosesan instrumen pembayaran

Perincian delegasi untuk manajemen acara dapat ditemukan di halaman acara yang relevan.

AWS dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan penyedia layanan pihak ketiga (penerima delegasi) berikut di luar Korea sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

<i>Nama Pihak (Informasi Kontak)</i>	<i>Negara</i>	<i>Item yang Dialihkan</i>	<i>Tujuan Pengalihan</i>	<i>Tanggal dan Metode Pengalihan</i>	<i>Jangka Waktu Penyimpanan</i>
Marketo (privacyofficer@marketo.com)	Amerika Serikat	Informasi pribadi yang diperlukan untuk komunikasi pelanggan (termasuk	Komunikasi pelanggan	Pengiriman data melalui jaringan informasi sesuai kebutuhan	Sebagaimana diungkapkan dalam Pemberitahuan Privasi ini

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

		nama, alamat email, alamat rumah, nomor telepon, dan informasi kontak serupa lainnya)			
Salesforce (privacy@salesforce.com)	Amerika Serikat	Informasi pribadi yang diperlukan untuk manajemen hubungan pelanggan (termasuk nama, alamat email, alamat rumah, nomor telepon, dan informasi kontak serupa lainnya)	Manajemen hubungan pelanggan	Pengiriman data melalui jaringan informasi sesuai kebutuhan	Sebagaimana diungkapkan dalam Pemberitahuan Privasi ini
PaymentTech (+1-800-935-9935)	Amerika Serikat	Informasi pribadi yang diperlukan untuk pemrosesan instrumen pembayaran (termasuk nomor kartu kredit dan tanggal kedaluwarsa)	Pemrosesan instrumen pembayaran	Pengiriman data melalui jaringan informasi sesuai kebutuhan	Sebagaimana diungkapkan dalam Pemberitahuan Privasi ini

Jika Anda tidak setuju dengan pengalihan ke luar negeri yang dinyatakan di atas, mohon hentikan penggunaan Layanan AWS dan tutup Akun AWS Anda.

Penghapusan Informasi Pribadi

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

AWS akan menghapus informasi pribadi Anda (termasuk setelah penutupan akun AWS Anda) seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Ketika menghapus informasi pribadi, AWS akan mengambil tindakan standar yang wajar secara komersial untuk membuat informasi pribadi tersebut secara praktis tidak dapat dipulihkan atau tidak dapat direproduksi. Cara penghapusan tertentu akan bergantung pada informasi yang dihapus, cara mengumpulkan dan menyimpan informasi tersebut, serta interaksi Anda dengan kami. Dokumen elektronik atau file yang memuat informasi pribadi akan dihapus menggunakan metode teknis sehingga membuat pemulihan atau pengambilan informasi tersebut hampir tidak mungkin terjadi atau membuat data tersebut tidak bisa lagi diidentifikasi secara pribadi. Dokumen atau file bukan elektronik yang memuat informasi pribadi akan dihancurkan, dibakar, atau keduanya.

Penyimpanan Informasi Pribadi

AWS Korea menyimpan informasi pribadi Anda untuk memungkinkan penggunaan berkelanjutan atas Penawaran AWS, selama diperlukan untuk memenuhi tujuan terkait yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, sebagaimana mungkin diwajibkan oleh hukum (termasuk untuk tujuan pajak dan pencatatan sebagaimana diwajibkan oleh Undang-Undang Pajak Nasional Korea Selatan atau undang-undang lainnya), atau sebagaimana disampaikan kepada Anda. Jangka waktu penyimpanan informasi pribadi tertentu oleh kami bervariasi tergantung pada tujuan penggunaannya, dan kami akan menghapus informasi pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku.

Informasi Kontak Departemen yang Menangani Keluhan Terkait Privasi

Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan privasi, hubungi:

AWS Korea Privacy

Email: aws-korea-privacy@amazon.com

Anda dapat mengunjungi [terjemahan bahasa Korea dari Pemberitahuan Privasi](#) ini.

- **Turki**

Pengendali Informasi Pribadi. Apabila AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi merupakan penyedia dari Penawaran AWS, AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, berlokasi di Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/İstanbul, Türkiye, adalah pengendali data informasi pribadi yang dikumpulkan atau diproses melalui Penawaran AWS.

- **Amerika Serikat**

Pengungkapan tambahan ini diwajibkan oleh undang-undang privasi negara bagian tertentu sejauh berlaku untuk penggunaan AWS Offerings oleh Anda, dan berfungsi sebagai Pemberitahuan Pengumpulan berdasarkan Undang-Undang Hak Privasi California. Informasi tentang pelanggan kami adalah bagian penting dari bisnis kami, dan kami tidak menjual informasi pribadi pelanggan kami kepada pihak lain.

Kategori informasi pribadi yang dikumpulkan. Informasi pribadi yang dapat kami kumpulkan atau telah dapat dikumpulkan dari konsumen dalam waktu dua belas bulan sebelumnya, masuk

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

dalam kategori berikut yang ditetapkan oleh Undang-Undang Hak Privasi California dan undang-undang privasi negara bagian lain, bergantung pada cara Anda berinteraksi dengan Penawaran AWS:

- Pengidentifikasi, seperti nama, alias, alamat, nomor telepon, atau alamat IP, informasi login akun AWS Anda, atau kartu identitas yang diterbitkan pemerintah (seperti nomor identitas yang diterbitkan negara bagian, yang dapat diwajibkan untuk memverifikasi identitas Anda saat menyelesaikan kursus sertifikasi AWS tertentu, atau ID yang Anda berikan untuk verifikasi identitas, yang pada beberapa kasus dapat menunjukkan status kewarganegaraan atau imigrasi);
- informasi pribadi sebagaimana dijelaskan dalam subbagian (e) Bagian 1798.80 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California, seperti nomor kartu kredit atau informasi pembayaran lainnya;
- karakteristik klasifikasi yang dilindungi berdasarkan hukum California atau hukum federal AS, seperti usia, ras, atau gender atau identitas gender, contohnya jika kami melaksanakan survei atau analisis pengguna;
- informasi komersial, seperti aktivitas pembelian;
- informasi aktivitas internet atau jaringan elektronik lainnya, termasuk informasi interaksi konten, seperti pengunduhan, *streaming*, atau perincian pemutaran;
- Informasi yang digunakan untuk mencegah dan mendeteksi penipuan atau aktivitas tidak sah lainnya, termasuk memberi tahu pelanggan jika aktivitas tersebut berdampak terhadap mereka;
- informasi biometrik, seperti suara atau penampilan Anda, contohnya, jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam demonstrasi layanan pengenalan suara atau gambar;
- data geolokasi, yang dalam beberapa kasus merupakan informasi geolokasi yang tepat, seperti lokasi perangkat atau komputer Anda, contohnya, jika Anda mengaktifkan layanan lokasi untuk meningkatkan pengalaman Anda melalui aplikasi acara yang kami tawarkan;
- informasi audio, visual, elektronik, atau informasi serupa lainnya, termasuk ketika Anda berkomunikasi dengan kami melalui telepon atau lainnya;
- informasi profesi atau terkait ketenagakerjaan, contohnya, data yang dapat Anda sediakan tentang bisnis Anda;
- data inferensi, seperti informasi tentang preferensi Anda; dan
- informasi edukasi, seperti informasi tentang status pendaftaran, bidang studi, atau gelar, kehormatan, dan penghargaan yang diterima.

Kami mengumpulkan informasi ini dari Anda, secara otomatis melalui interaksi Anda dengan Penawaran AWS, atau dari pihak ketiga. Pelajari selengkapnya tentang [informasi yang kami kumpulkan](#). Kami mengumpulkan informasi ini untuk tujuan bisnis dan komersial yang dijelaskan pada bagian “Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi” di atas.

Kategori informasi pribadi yang diungkapkan untuk tujuan bisnis. Informasi pribadi tentang konsumen yang telah dapat kami ungkapkan untuk tujuan bisnis dalam waktu dua belas bulan sebelumnya, masuk ke dalam kategori berikut yang ditetapkan oleh Undang-Undang Hak Privasi California dan undang-undang privasi negara bagian lainnya, bergantung pada cara Anda berinteraksi dengan Penawaran AWS:

- Pengidentifikasi, seperti nama, alamat, atau nomor telepon Anda, contohnya, jika kami menggunakan kurir pihak ketiga untuk mengirimkan perangkat keras AWS,

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

atau kartu identitas pemerintah atau jenis ID tertentu yang Anda berikan untuk verifikasi identitas, yang mungkin dalam beberapa kasus menunjukkan status kewarganegaraan atau imigrasi, contohnya, jika kami menggunakan layanan pihak ketiga untuk memverifikasi identitas Anda;

- informasi pribadi sebagaimana dijelaskan di subbagian (e) Bagian 1798.80 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California, seperti nomor kartu kredit atau informasi pembayaran lainnya, contohnya, jika kami menggunakan pemroses pembayaran pihak ketiga;
- informasi yang dapat mengungkapkan usia, gender atau identitas gender, ras, atau klasifikasi lainnya yang dilindungi berdasarkan hukum California atau hukum federal AS, contohnya, jika kami melaksanakan survei atau analisis pengguna menggunakan penyedia layanan pihak ketiga;
- informasi komersial, seperti perincian produk atau layanan yang Anda beli jika penyedia layanan pihak ketiga membantu dalam menyediakan produk atau layanan kepada Anda;
- informasi aktivitas Internet atau jaringan elektronik lainnya, seperti jika kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami mengumpulkan laporan guna menganalisis kesehatan perangkat dan layanan kami;
- informasi terkait upaya kami dalam mencegah dan mendeteksi aktivitas yang tidak sah, seperti percobaan penipuan;
- informasi biometrik, contohnya, jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam demonstrasi layanan AWS tertentu yang difasilitasi oleh penyedia layanan pihak ketiga;
- data geolokasi, yang dapat merupakan data geolokasi yang tepat, contohnya, jika kami mengaktifkan layanan transportasi dari pihak ketiga sehubungan dengan acara AWS;
- informasi audio, visual, elektronik, atau informasi serupa lainnya, contohnya, jika penyedia layanan pihak ketiga meninjau rekaman panggilan telepon dukungan pelanggan untuk tujuan jaminan kualitas;
- informasi profesi atau terkait ketenagakerjaan, contohnya, jika kami menyediakan informasi kepada penyedia layanan pihak ketiga untuk verifikasi atau pendaftaran sebagai bagian dari Penawaran AWS;
- informasi edukasi, contohnya, jika kami memfasilitasi aktivitas ketenagakerjaan atau perekrutan pekerja magang untuk peserta dalam program AWS Educate; dan
- data inferensi, contohnya, jika kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk menyimpan informasi tentang preferensi Anda.

Pelajari selengkapnya tentang [informasi pribadi yang dapat kami ungkapkan untuk tujuan bisnis](#).

Periklanan. Untuk membantu memastikan Anda menerima iklan yang bermanfaat dan relevan di situs dan layanan lain, dan mengukur efektivitasnya, AWS membagikan informasi pribadi terbatas kepada mitra periklanan kami. Kami tidak membagikan nama Anda atau informasi lain yang secara langsung mengidentifikasi Anda ketika kami melakukan ini. Setiap informasi pribadi yang dapat dibagikan AWS untuk tujuan periklanan perilaku lintas konteks, sebagaimana istilah tersebut ditetapkan dalam Undang-Undang Hak Privasi California, atau diproses untuk tujuan periklanan tertarget, sebagaimana istilah tersebut ditetapkan dalam undang-undang privasi negara bagian lain, di atas masuk ke dalam kategori berikut:

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

- pengidentifikasi, seperti cookie, atau nilai yang di-*hash* yang berasal dari informasi kontak Anda, seperti alamat email Anda;
- informasi aktivitas internet atau jaringan elektronik lainnya, seperti informasi peramban web, laman yang dilihat, atau tautan yang diklik, melalui cookie dan teknologi serupa.

AWS tidak secara sadar membagikan informasi pribadi tentang konsumen yang berusia di bawah 18 tahun.

Hak Data Anda. Anda dapat memiliki hak data tertentu berdasarkan hukum privasi negara bagian, termasuk untuk meminta informasi tentang pengumpulan informasi pribadi Anda oleh kami, untuk mengakses informasi pribadi Anda dalam format portabel, dan untuk memperbaiki atau menghapus informasi pribadi Anda. Jika Anda ingin melakukan salah satu dari hal ini, dan Anda adalah pelanggan AWS, harap [hubungi kami](#) melalui Akun AWS Anda. Jika Anda bukan pelanggan AWS, atau Anda adalah agen resmi berdasarkan hukum negara bagian yang berlaku, harap isi [formulir permintaan](#) atau kirim surat kepada kami, Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, U.P.: Legal AWS. Selain itu, Anda dapat memiliki hak untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk periklanan perilaku lintas kontak (juga disebut sebagai periklanan tertarget berdasarkan undang-undang privasi negara bagian tertentu). Untuk melakukannya, harap klik tautan Pilihan Privasi Anda di bagian *footer* situs web AWS yang Anda kunjungi dan ikuti instruksi yang ditampilkan. Anda juga dapat menolak Periklanan berbasis cookie atau teknologi serupa dengan mengunjungi situs web kami di mana sinyal preferensi penolakan, seperti Pengendalian Privasi Global, diaktifkan.

Anda dapat memiliki hak untuk mengajukan banding atas penolakan hak-hak ini dengan mengirimkan formulir yang akan disediakan untuk Anda jika kami menolak permintaan data. Bergantung pada pilihan data Anda, layanan tertentu dapat terbatas atau tidak tersedia.

Untuk memastikan keamanan akun AWS Anda, secara umum, kami akan meminta Anda untuk memverifikasi permintaan Anda menggunakan informasi kontak yang telah Anda sediakan. Jika Anda adalah agen resmi yang mengajukan permintaan atas nama konsumen sesuai dengan hukum negara bagian yang berlaku, kami dapat meminta Anda untuk menyediakan informasi yang memverifikasi bahwa Anda memiliki wewenang yang tepat untuk mengajukan permintaan atas nama konsumen, atau kami dapat meminta konsumen untuk memverifikasi identitas mereka secara langsung dengan kami.

Pengungkapan Data Tanpa Identifikasi. AWS dapat menggunakan data tanpa identifikasi dalam beberapa kasus. AWS menyimpan data tersebut tanpa mencoba mengidentifikasi ulang atau memperlakukan data tersebut sebagai data pribadi sebagaimana diatur hukum yang berlaku.

Undang-Undang Hak Privasi California Terkait Pengungkapan Informasi Pribadi Sensitif. Kategori data yang kami kumpulkan dan ungkapkan untuk tujuan bisnis mencakup “informasi pribadi sensitif” sebagaimana ditetapkan dalam Undang-Undang Hak Privasi California. Kami tidak menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi sensitif untuk tujuan apa pun yang tidak diizinkan secara tegas oleh Undang-Undang Hak Privasi California.

Undang-Undang Hak Privasi California dan Undang-Undang Privasi Data Konsumen Minnesota. Agar Anda dapat terus menggunakan Layanan AWS, kami menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang relevan sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi AWS, sebagaimana diizinkan atau dapat diwajibkan oleh hukum, atau sebagaimana disampaikan kepada Anda.

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Undang-Undang Hak Privasi California Terkait Pernyataan Nondiskriminasi. Kami tidak akan mendiskriminasi konsumen karena melaksanakan hak mereka berdasarkan Undang-Undang Hak Privasi California.

Undang-Undang Privasi Colorado dan Undang-Undang Privasi Oregon Terkait Pengungkapan Pembuatan Profil. Kami tidak melakukan pembuatan profil konsumen sebagai kelanjutan dari keputusan otomatis yang menghasilkan efek hukum atau yang sangat serupa, karena ketentuan tersebut ditetapkan berdasarkan Undang-Undang Privasi Colorado atau Undang-Undang Privasi Oregon.

Pemberitahuan Pengungkapan Perubahan Material New Jersey. Jika kami melakukan perubahan material terhadap Pemberitahuan Privasi kami, kami akan mengirimkan pemberitahuan sebelumnya kepada pelanggan yang terdampak tentang perubahan tersebut, seperti melalui email, pada situs web, atau melalui akun mereka.

Contoh Informasi yang Dikumpulkan

Informasi yang Anda Berikan kepada Kami

Anda memberikan informasi kepada kami ketika:

- mencari, berlangganan, atau membeli Penawaran AWS;
- membuat atau mengelola akun AWS Anda (dan Anda dapat memiliki lebih dari satu akun jika telah menggunakan lebih dari satu alamat email ketika menggunakan Penawaran AWS);
- mengonfigurasi pengaturan Anda untuk, memberikan izin akses data, atau berinteraksi dengan Penawaran AWS;
- mendaftar atau menghadiri peristiwa AWS;
- membeli atau menggunakan konten, produk, atau layanan dari penyedia pihak ketiga melalui AWS Marketplace (atau lokasi serupa lainnya yang dioperasikan atau disediakan oleh kami);
- menawarkan konten, produk, atau layanan Anda pada atau melalui Penawaran AWS atau AWS Marketplace (atau lokasi serupa lainnya yang dioperasikan atau disediakan oleh kami);
- berkomunikasi dengan kami melalui telepon, email, atau lainnya;
- mengisi kuesioner, tiket dukungan, atau formulir permintaan informasi lainnya;
- memposting di situs web AWS atau berpartisipasi dalam fitur komunitas; dan
- menggunakan layanan pemberitahuan.

Bergantung pada penggunaan Anda terhadap Penawaran AWS, Anda dapat memberikan informasi kepada kami seperti:

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

- nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya yang serupa tentang Anda;
- informasi pembayaran, termasuk informasi kartu kredit dan rekening bank;
- informasi tentang lokasi Anda;
- informasi tentang organisasi dan kontak Anda, seperti kolega atau orang-orang dalam organisasi Anda;
- nama pengguna, nama panggilan, peran, serta autentikasi lainnya dan informasi kredensial keamanan;
- konten masukan, kesaksian, pertanyaan, tiket dukungan, serta percakapan telepon, sesi obrolan, dan email dengan atau kepada /kami;
- gambar Anda (foto, video, dan dalam beberapa kasus 3-D), suara, serta pengenalan lain yang bersifat pribadi bagi Anda ketika menghadiri peristiwa AWS atau menggunakan Penawaran AWS tertentu;
- informasi tentang identitas, termasuk informasi identifikasi yang dikeluarkan pemerintah;
- informasi perusahaan dan keuangan; serta
- Nomor PPN dan pengenalan pajak lainnya.

Informasi Otomatis

Kami mengumpulkan informasi secara otomatis ketika Anda:

- mengunjungi, berinteraksi, atau menggunakan Penawaran AWS (termasuk ketika Anda menggunakan komputer atau perangkat lain untuk berinteraksi dengan Penawaran AWS);
- unduh konten dari kami;
- buka email atau klik tautan di email dari kami; dan
- berinteraksi atau berkomunikasi dengan kami (seperti pada saat Anda menghadiri peristiwa AWS atau pada saat Anda meminta dukungan pelanggan).

Contoh informasi yang kami kumpulkan secara otomatis meliputi:

- informasi jaringan dan koneksi, seperti alamat protokol Internet atau Internet Protocol (IP) yang digunakan untuk menghubungkan komputer Anda atau perangkat lain ke Internet dan informasi tentang penyedia layanan Internet;
- informasi komputer dan perangkat, seperti perangkat, aplikasi, atau jenis dan versi peramban, jenis dan versi plugin peramban, sistem operasi, atau pengaturan zona waktu;
- lokasi perangkat atau komputer Anda;
- informasi autentikasi dan kredensial keamanan;
- informasi interaksi konten, seperti unduhan konten, streaming, serta perincian pemutaran, termasuk durasi dan jumlah streaming dan unduhan bersama;

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

- metrik Penawaran AWS, seperti penggunaan penawaran, kejadian kesalahan teknis, laporan diagnostik, pilihan pengaturan Anda, informasi cadangan, panggilan API, dan catatan lainnya;
- aliran klik Uniform Resource Locators (URL) yang lengkap ke, melalui, dan dari situs web kami (termasuk tanggal dan waktu) dan Penawaran AWS, konten yang dilihat atau dicari, waktu respons halaman, kesalahan unduhan, dan informasi interaksi halaman (seperti menggulung, mengklik, dan menggerakkan mouse);
- alamat email dan nomor telepon yang digunakan untuk menghubungi kami; dan
- pengenalan dan informasi yang terdapat dalam cookie (lihat [Pemberitahuan Cookie](#)).

Informasi dari Sumber Lain

Contoh informasi yang kami terima dari sumber lain meliputi:

- informasi pemasaran, transaksi penjualan, dan rekrutmen, termasuk nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya yang serupa tentang Anda;
- berlangganan, pembelian, dukungan, atau informasi lain tentang interaksi Anda dengan produk dan layanan yang ditawarkan oleh kami, afiliasi kami (seperti kursus pelatihan AWS), atau pihak ketiga (seperti produk yang ditawarkan melalui AWS Marketplace) terkait Penawaran AWS;
- hasil pencarian dan tautan, termasuk daftar berbayar (seperti Tautan Sponsor); dan
- informasi riwayat kredit dari biro kredit.

Informasi yang Dapat Anda Akses

Contoh informasi yang dapat Anda akses melalui Penawaran AWS meliputi:

- nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya yang serupa tentang Anda;
- nama pengguna, nama panggilan, peran, serta autentikasi lainnya dan informasi kredensial keamanan;
- berlangganan, pembelian, penggunaan, penagihan, dan riwayat pembayaran Anda;
- pengaturan pembayaran, seperti informasi instrumen pembayaran dan pilihan penagihan;
- informasi pajak;
- komunikasi email dan pengaturan notifikasi; dan
- jika Anda berpartisipasi dalam AWS Marketplace atau Amazon Partner Network (atau lokasi serupa lainnya yang dioperasikan atau disediakan oleh kami), akun Anda, status Anda, berlangganan, dan informasi lainnya.

Para pelanggan dapat mengakses informasi di atas melalui Penawaran AWS, seperti [AWS Management Console](#) (termasuk halaman [Akun Saya](#), [Dasbor Penagihan](#), [Tagihan](#), [Metode](#)

Terjemahan di bawah hanya disediakan untuk tujuan informasi. Jika terdapat perbedaan, ketidaksesuaian, atau pertentangan antara terjemahan ini dan versi bahasa Inggris yang terakhir diperbaiki (termasuk karena penundaan penerjemahan), maka versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

[Pembayaran](#), [Riwayat Pembayaran](#), [Pilihan](#) dan [Pengaturan Pajak](#)), [AWS Email Preference Center](#), [AWS Marketplace](#), dan [APN Partner Central](#).