

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Aviso de privacidad

Última actualización: 18 de mayo de 2026

Vea la [versión anterior](#) de este Aviso de privacidad.

El presente Aviso de privacidad describe cómo recopilamos y utilizamos su información personal en relación con los sitios web, aplicaciones, productos, servicios, eventos y experiencias de AWS que hacen referencia a este Aviso de privacidad (en conjunto, las “Ofertas de AWS”).

El presente Aviso de privacidad no se aplicará al “contenido” tratado, almacenado o alojado por nuestros clientes que utilizan Ofertas de AWS en relación con una cuenta de AWS. Consulte el acuerdo que rige su acceso a su cuenta de AWS y las [Preguntas frecuentes sobre la privacidad de los datos de AWS](#) para obtener más información sobre cómo manejamos contenido y de qué forma nuestros clientes pueden controlar su contenido en todas las Ofertas de AWS. El presente Aviso de privacidad no se aplicará a ningún tipo de productos, servicios, sitios web o contenido ofrecidos por terceros o que dispongan de su propio aviso de privacidad.

- [Información personal que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos la información personal](#)
- [Cookies](#)
- [Cómo compartimos información personal](#)
- [Ubicación de la información personal](#)
- [Cómo protegemos la información](#)
- [Acceso y opciones](#)
- [Información personal de menores](#)
- [Sitios y servicios de terceros](#)
- [Conservación de información personal](#)
- [Contactos, avisos y revisiones](#)
- [Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., Extensión del Reino Unido y Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU](#)

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- [Información adicional para determinadas jurisdicciones](#)
- [Ejemplos de información que recopilamos](#)

Información personal que recopilamos

Recopilamos su información personal cuando le proporcionamos Ofertas de AWS.

Estos son los tipos de información que recopilamos:

- **Información que usted nos proporciona:** recopilamos cualquier información que usted proporcione en relación con las Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de la información que usted nos proporciona.
- **Información automática:** recopilamos automáticamente ciertos tipos de información cuando usted interactúa con las Ofertas de AWS. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de la información que recopilamos automáticamente.
- **Información de otras fuentes:** podemos recopilar información acerca de usted a partir de otras fuentes, como proveedores de servicios, socios y fuentes a disposición del público. Haga clic [aquí](#) para ver ejemplos de la información que recopilamos de otras fuentes.

Vea [ejemplos de la información que recopilamos o recibimos](#).

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar y mejorar las Ofertas de AWS. Nuestros fines para usar información personal incluyen:

- **Proporcionar Ofertas de AWS:** utilizamos su información personal para proporcionar y suministrar Ofertas de AWS y procesar transacciones relacionadas con Ofertas de AWS, como registros, suscripciones, compras y pagos.
- **Medir, apoyar y mejorar Ofertas de AWS:** utilizamos su información personal para medir el uso, analizar el rendimiento, resolver errores, proporcionar asistencia o mejorar y desarrollar Ofertas de AWS.
- **Recomendaciones y personalización:** utilizamos su información personal para recomendar Ofertas de AWS que podrían ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con Ofertas de AWS.
- **Cumplir con obligaciones legales:** en determinados casos, tenemos la obligación legal de recopilar, utilizar o conservar su información personal. Por ejemplo,

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

recopilamos información sobre su cuenta bancaria de vendedores de AWS Marketplace, con el objetivo de verificar su identidad.

- **Comunicarnos con usted:** utilizamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con Ofertas de AWS a través de diferentes canales (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, chat) y para responder a sus solicitudes.
- **Marketing y publicidad:** utilizamos su información personal para comercializar, publicitar y promover Ofertas de AWS.
- **Prevención de fraudes y abusos y riesgos crediticios:** utilizamos su información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos, con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, de AWS y de otros. También utilizamos métodos de calificación para evaluar y gestionar riesgos crediticios.
- **Fines para los que solicitamos su consentimiento:** también podemos solicitar su consentimiento para utilizar su información personal con un fin específico que le comunicaremos oportunamente.

Cookies

Para que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y para proporcionar, comercializar y mejorar las Ofertas de AWS, y enviarle publicidad en sitios web y servicios de terceros, nosotros y terceros autorizados utilizamos cookies y otros identificadores. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, consulte nuestro [Aviso de cookies](#).

Cómo compartimos información personal

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio y no nos dedicamos a vender la información personal de nuestros clientes a otros.

Compartimos información personal únicamente como se describe a continuación y con Amazon.com, Inc., así como con las filiales que Amazon.com, Inc. controle y que, bien estén sujetas al presente Aviso de privacidad, o bien que sigan prácticas que, como mínimo, sean tan protectoras como las descritas en el presente Aviso de privacidad.

- **Transacciones que involucran a terceros:** ponemos a su disposición servicios, software y contenido proporcionado por terceros para uso en Ofertas de AWS o a través de ellas. Usted puede advertir cuando un tercero esté involucrado en sus transacciones y cuando nosotros compartimos información relacionada con tales transacciones con dicho tercero. Por ejemplo, usted puede solicitar servicios,

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

software y contenido de vendedores que utilicen el AWS Marketplace y nosotros proporcionamos a dichos vendedores información para facilitar su suscripción, compras o asistencia.

- **Proveedores de servicios externos:** empleamos a otras compañías y personas físicas para que desempeñen funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos incluyen: suministrar hardware de AWS, enviar comunicaciones, procesar pagos, evaluar riesgos crediticios y de cumplimiento, analizar datos, proporcionar asistencia en marketing y ventas (como gestión de publicidad y eventos), gestionar la relación con los clientes y proporcionar formación. Estos proveedores de servicios externos tienen acceso a información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no la pueden utilizar para otros fines. Además, deben tratar dicha información de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permita la legislación de protección de datos aplicable.
- **Transferencias de negocios:** a medida que continuemos desarrollando nuestro negocio, podríamos vender o comprar negocios o servicios. En tales transacciones, la información personal, por lo general, es uno de los activos del negocio transferidos, pero continúa estando sujeta a las promesas realizadas en cualquier Aviso de privacidad preexistente (a no ser, por supuesto, que la persona haya otorgado su consentimiento en sentido contrario). Asimismo, en el caso poco probable de que AWS o sustancialmente la totalidad de sus activos sean adquiridos, su información será, por supuesto, uno de los activos transferidos.
- **Protección de nosotros y de otros:** divulgamos información sobre cuentas y otros tipos de información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley, hacer valer o aplicar nuestras condiciones y otros acuerdos, o proteger los derechos, bienes o garantías de AWS, nuestros clientes o de otros. Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención y detección de fraudes y la reducción del riesgo crediticio.
- **Según sus preferencias:** salvo conforme a lo establecido anteriormente, usted recibirá un aviso cuando su información personal sea susceptible de compartirse con terceros, y tendrá la oportunidad de optar por no compartir dicha información.

Ubicación de la información personal

Amazon Web Services, Inc. se encuentra en Estados Unidos, y nuestras empresas filiales están situadas por todo el mundo. Dependiendo del alcance de sus interacciones con

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Ofertas de AWS, es posible que su información personal se almacene en múltiples países, o se acceda a la misma desde ellos, incluyendo Estados Unidos. Siempre que transfiramos información personal a otras jurisdicciones, nos aseguraremos de que la información se transfiera de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permitido por las leyes de protección de datos aplicables.

Cómo protegemos la información

En AWS, la seguridad es nuestra mayor prioridad. Diseñamos nuestros sistemas con su seguridad y privacidad en mente.

- Mantenemos una amplia variedad de programas de cumplimiento para validar nuestros controles de seguridad. Obtenga más información sobre nuestros [programas de cumplimiento en AWS Cloud Security](#).
- Protegemos la seguridad de su información durante la transmisión hacia o desde sitios web, aplicaciones, productos o servicios de AWS mediante el uso de software y protocolos de cifrado.
- Seguimos la norma relativa a la seguridad de los datos del sector de las tarjetas de pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés) al manipular datos de tarjetas de crédito.
- Adoptamos garantías físicas, electrónicas y procedimentales en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal. Nuestros procedimientos de seguridad significan que podemos solicitar una prueba de identidad antes de divulgarle información personal a usted.

Publicidad

Para ayudarlo a recibir anuncios más útiles y relevantes en otros sitios y servicios, y para medir su eficacia, AWS comparte información personal limitada con nuestros socios publicitarios. No compartimos su nombre ni otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto. En su lugar, utilizamos un identificador como una cookie o un código único derivado de su información de contacto (como una dirección de correo electrónico con hash). Si desea ajustar sus preferencias de publicidad personalizada, consulte la sección “Acceso y opciones” más abajo.

Acceso y opciones

Usted puede ver, actualizar y borrar determinados tipos de información sobre su cuenta y sus interacciones con las Ofertas de AWS. [Vea ejemplos de información a la que puede](#)

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

[acceder](#). Si no puede acceder o actualizar su información usted mismo, siempre puede contactar con nosotros para obtener asistencia.

Tiene opciones acerca de la recopilación y uso de su información personal. Muchas Ofertas de AWS incluyen ajustes que le proporcionan opciones acerca de cómo se está utilizando su información. Usted puede optar por no proporcionar determinados tipos de información, pero entonces es posible que no pueda aprovechar algunas Ofertas de AWS.

- **Información de cuentas:** si desea añadir, actualizar o borrar información relacionada con su cuenta, visite la [Consola de administración de AWS](#). Cuando actualiza o borra cualquier información, normalmente nos quedamos con una copia de la versión anterior para nuestros registros.
- **Comunicaciones:** si no desea recibir de nosotros mensajes promocionales, cancele su suscripción o ajuste sus preferencias de comunicación en la [Consola de administración de AWS](#) o en el [Centro de preferencias de correo electrónico de AWS](#). Si no desea recibir notificaciones de nosotros en la aplicación, configure sus ajustes de notificación en la propia aplicación o en su dispositivo.
- **Publicidad:** si se encuentra en Estados Unidos, puede optar por no recibir publicidad personalizada, incluida la publicidad conductual contextual, si hace clic en el enlace “Sus opciones de privacidad” que aparece en el pie de página del sitio web de AWS que está visitando y sigue las instrucciones que se indican. Si se encuentra fuera de Estados Unidos, puede ajustar sus preferencias de publicidad personalizada si completa la sección [Sus opciones de privacidad](#) y sigue las siguientes instrucciones de Preferencias de cookies.
- **Preferencias de cookies:** Puede cambiar sus preferencias de cookies en los sitios de AWS en cualquier momento haciendo clic en Preferencias de cookies en el pie de página del sitio de AWS. También puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador. La función de Ayuda de la mayoría de navegadores y dispositivos le informará sobre cómo eliminar las cookies de su dispositivo, cómo evitar que su navegador o dispositivo acepte cookies nuevas, cómo hacer que el navegador le avise cuando reciba una nueva cookie y como desactivar las cookies por completo.
- **Vendedores y socios de Amazon:** los vendedores y los miembros de la Red de socios de Amazon pueden añadir, actualizar o borrar información en el [AWS Marketplace](#) y la [Central de socios de APN](#), respectivamente.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Información personal de menores

No proporcionamos Ofertas de AWS para compras realizadas por menores. Si usted es menor de 18 años, únicamente puede utilizar las Ofertas de AWS con la participación de un progenitor o tutor.

Sitios y servicios de terceros

Las Ofertas de AWS pueden insertar contenidos proporcionados por terceros o incluir enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Estas empresas pueden recopilar información sobre usted cuando interactúe con sus contenidos o servicios. No nos hacemos responsables de las actuaciones de estas empresas. Consulte sus políticas de privacidad para conocer cómo gestionarán sus datos.

Conservación de información personal

Conservamos su información personal para permitir su uso continuado de Ofertas de AWS, durante tanto tiempo como se requiera para cumplir con los fines correspondientes descritos en el presente Aviso de privacidad, según pueda requerirlo la ley (incluyendo para fines fiscales y de contabilidad) o tal y como se le comunique de otro modo. La cantidad de tiempo durante la cual conservamos su información personal específica varía dependiendo de la finalidad de su uso, y borraremos su información personal conforme a la legislación aplicable.

Contactos, avisos y revisiones

Si tiene cualesquiera inquietudes acerca de la privacidad en AWS, [póngase en contacto con nosotros](#) e incluya una descripción completa, e intentaremos resolver su inquietud.

Para clientes actuales o futuros de Amazon Web Services, Inc., nuestra dirección postal es: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210 (USA), A/A AWS Legal (departamento jurídico)

Los datos de contacto para jurisdicciones específicas como el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza, pueden consultarse en la “Información adicional para determinadas jurisdicciones”, expuesta a continuación.

Si usted interactúa con Ofertas de AWS en nombre de su organización o a través de esta, entonces su información personal también podrá estar sujeta a las prácticas de privacidad de su organización, y usted debería dirigir las consultas sobre privacidad a su organización.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Nuestro negocio cambia constantemente, y nuestro Aviso de privacidad también puede cambiar. Debería visitar este sitio web frecuentemente para ver los cambios recientes. Puede ver la fecha en la cual se publicó la última versión del presente Aviso de privacidad. Salvo que se indique de otro modo, nuestro Aviso de privacidad actual se aplica a toda la información personal que tengamos acerca de usted y de su cuenta. No obstante, nos atenemos a las promesas que hacemos, y nunca cambiaremos sustancialmente nuestras políticas y prácticas para que sean menos protectoras respecto a la información personal recopilada en el pasado, sin informar a los clientes afectados y darles la oportunidad de manifestar sus deseos.

Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., Extensión del Reino Unido y Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU.

Amazon Web Services, Inc. participa en el Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., en la extensión del Reino Unido al Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. y en el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. Obtenga más información sobre el [Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., Extensión del Reino Unido y Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU.](#)

Información adicional para determinadas jurisdicciones

Proporcionamos información adicional acerca de nuestros responsables del tratamiento y delegados de protección de datos (según proceda), la privacidad, recopilación y uso de información personal de clientes de Ofertas de AWS, actuales y futuros, situados en determinadas jurisdicciones.

- Brasil

Responsable del tratamiento de información personal. Cuando Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. sea el proveedor de una Oferta de AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E – Pisos 18 y 19, Vila Nova Conceicao (Sao Paulo) es el responsable del tratamiento de la información personal recopilada o tratada a través de la Oferta de AWS. El responsable de protección de datos de Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. puede ser contactado en aws-brazil-privacy@amazon.com.

Tratamiento. Tratamos su información personal en función de uno o varios de los siguientes fundamentos jurídicos:

- cuando es necesario para formalizar un contrato con usted o con la entidad jurídica que usted representa, para cumplir con nuestras obligaciones

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

contractuales, para proporcionar las Ofertas de AWS, para responder a sus solicitudes o para prestar soporte al cliente;

- cuando tenemos un interés legítimo para hacerlo, tal y como se describe en el presente Aviso de Privacidad (véase el epígrafe anterior “Cómo utilizamos la información personal”);
- cuando es necesario para cumplir con las obligaciones legales pertinentes, incluida la respuesta a solicitudes y órdenes legítimas;
- con su consentimiento.

Sus derechos. En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;
- oponerse al tratamiento de información personal;
- solicitar la portabilidad de información personal que usted nos haya proporcionado (lo cual no incluye información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted y se efectúe por medios automatizados; y
- solicitar información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de hacerlo.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones y es cliente de AWS, [póngase en contacto](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, complete un [formulario de solicitud](#) o envíe una carta a Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - Pisos 18 y 19, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

También puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) de Brasil a través de sus canales oficiales.

Cuando usted consienta al tratamiento, por nuestra parte, de su información personal con un fin específico, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento, tras lo cual detendremos cualquier tratamiento ulterior de sus datos con ese fin.

Transferencias fuera de Brasil. Cuando transferimos su información personal fuera de Brasil, lo hacemos de acuerdo con los términos de este Aviso de privacidad y la ley de protección de datos aplicable.

- Canadá

Sus derechos. En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables; y
- presentarnos una reclamación relativa a nuestras prácticas relacionadas con su información personal.

Si desea hacer alguna de estas cosas y es cliente de AWS, comuníquese [con nosotros](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, complete un [formulario de solicitud](#) o envíe una carta a 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada, ATN.: Departamento Legal de AWS Canada. Además, puede comunicarse con el delegado de privacidad de Amazon Web Services Canada, Inc. mediante un mensaje de correo electrónico a aws-canada-privacy@amazon.com o por correo postal a la dirección señalada anteriormente.

Cuando usted otorga su consentimiento a fin de que procesemos su información personal para un fin específico, puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de procesar sus datos para ese fin, desde ese momento en adelante.

- Costa Rica

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Sus derechos. En lo que se refiere a los datos recopilados y tratados por Amazon Web Services Costa Rica (“AWS Costa Rica”), usted tiene derecho a acceder, rectificar, eliminar, restringir o presentar reclamaciones. Tras autorizar el tratamiento de sus datos personales por parte de AWS Costa Rica para un fin determinado, podrá revocar dicha autorización en cualquier momento y AWS Costa Rica cesará cualquier tratamiento ulterior de sus datos a ese efecto.

Si desea hacer alguna de estas cosas y es cliente de AWS, [comuníquese con nosotros](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, envíe una carta a la dirección siguiente: Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

- Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza

Responsable del tratamiento de información personal. Cuando Amazon Web Services EMEA SARL sea el proveedor de una Oferta de AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, es el responsable del tratamiento de los datos en relación con la información personal recopilada o tratada a través de la Oferta de AWS.

Amazon Web Services EMEA SARL también es el representante autorizado de Amazon Web Services, Inc. en el EEE.

Tratamiento. Tratamos su información personal en función de uno o varios de los siguientes fundamentos jurídicos:

- cuando es necesario para formalizar un contrato con usted o con la entidad jurídica que usted representa, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, para proporcionar las Ofertas de AWS, para responder a sus solicitudes o para prestar soporte al cliente;
- cuando tenemos un interés legítimo para hacerlo, tal y como se describe en el presente Aviso de Privacidad (véase el epígrafe anterior “Cómo utilizamos la información personal”);
- cuando es necesario para cumplir con las obligaciones legales pertinentes, incluida la respuesta a solicitudes y órdenes legítimas;
- con su consentimiento.

Información que conservamos una vez cerrada su cuenta.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- Tras el cierre de la cuenta, quizá tengamos que conservar cierta información por un periodo de tiempo adicional, a efectos legales y por motivos comerciales legítimos. Por ejemplo, quizá conservemos información personal como su información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal) y facturas que AWS le haya enviado (por ejemplo, registro de compras, descuentos aplicables e información fiscal) a efectos contables y fiscales. Si procede, AWS también podrá conservar archivos de comunicaciones con usted, así como registros relevantes (por ejemplo, un registro del cierre de su cuenta) a efectos de resolución de litigios. Por otra parte, también podremos conservar registros para impedir fraudes y garantizar la seguridad, por ejemplo, en caso de uso indebido de nuestros servicios o incumplimiento de nuestras condiciones.

Sus derechos. En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- solicitar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información y de la información que estemos tratando sobre usted;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;
- oponerse al tratamiento de información personal; y
- solicitar la portabilidad de información personal que usted nos haya proporcionado (lo cual no incluye información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted y se efectúe por medios automatizados.

Publicidad. Para ayudarlo a recibir anuncios más útiles y relevantes en otros sitios y servicios, y para medir su eficacia, AWS comparte información personal limitada con nuestros socios publicitarios. Si da su consentimiento, utilizamos cookies publicitarias y tecnologías similares. Puede retirar su consentimiento haciendo clic en el enlace

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

“Preferencias de cookies” que aparece en el pie de página del sitio web de AWS que está visitando.

También podemos compartir con nuestros socios publicitarios un código único derivado de su información de contacto (como una dirección de correo electrónico con hash). No compartimos su nombre ni otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto. Nos basamos en nuestros intereses legítimos para este tratamiento, entre otros, para ayudarlo a encontrar y descubrir funciones, productos y servicios que puedan ser de su interés. Puede ajustar sus preferencias de publicidad personalizada si completa el [formulario Sus opciones de privacidad](#).

Preguntas y contactos. Si desea emprender cualquiera de estas acciones o tiene una pregunta referente a la protección de datos, y es cliente de AWS, [póngase en contacto con nosotros](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, complete un [formulario de solicitud](#).

Puede contactar con el delegado de protección de datos de Amazon Web Services EMEA SARL en aws-EU-privacy@amazon.com.

También puede presentar una queja ante nuestra autoridad supervisora principal, la [Commission Nationale pour la Protection des Données en Luxemburgo](#), o ante una autoridad local.

Cuando usted otorga su consentimiento a fin de que procesemos su información personal para un fin específico, puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de procesar sus datos para ese fin, desde ese momento en adelante.

Cookies. Consulte nuestro [Aviso de cookies](#).

Transferencias fuera del EEE. Cuando transferimos su información personal fuera del EEE, lo hacemos conforme a los términos de este Aviso de privacidad y la legislación de protección de datos aplicable.

- India

Para clientes potenciales o actuales de Amazon Web Services India Private Limited (anteriormente conocida como Amazon Internet Services Private Limited), nuestro correo postal es: Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, Nueva Delhi, Delhi 110019, India, A/A: AWS India Legal.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- Japón

Responsable del tratamiento de información personal

Cualquier información personal proporcionada a Amazon Web Services Japan G.K. o recopilada por esta está controlada principalmente por Amazon Web Services Japan G.K., 1-3-1 Azabudai, Minato-ku, Tokio 106-0041 JAPÓN. Cualquier información personal recopilada por Amazon Web Services, Inc. está controlada principalmente por Amazon Web Services, Inc.

Uso de la información personal

Utilizamos su información personal para los fines descritos en el presente Aviso de privacidad, en conjunto con nuestras filiales nacionales y extranjeras que Amazon.com, Inc. controla, como Amazon Web Services, Inc., Amazon Web Services Japan G.K., Amazon Web Services EMEA SARL y otras entidades globales que, o bien están sujetas a este Aviso de privacidad, o bien siguen prácticas al menos igual de protectoras que las descritas en este Aviso de privacidad. La información personal utilizada conjuntamente incluye la información personal descrita en las secciones anteriores “Información personal que recopilamos” y “Ejemplos de información que recopilamos”. Amazon Web Services Inc. es el operador de empresa principalmente responsable de administrar la información personal que se utiliza conjuntamente.

Compartimos información personal con terceros solamente en la medida descrita en la sección anterior “Cómo compartimos información personal” y de acuerdo con la Ley de protección de datos personales.

Cuando compartimos su información personal con terceros fuera de Japón, como vendedores de productos en AWS Marketplace y promotores de eventos AWS, exigimos a los destinatarios que adopten medidas de seguridad de la información personal para proteger su información personal.

Obtenga más información sobre [los países donde pueden estar radicados los terceros, así como las leyes de privacidad de datos y los sistemas de protección de datos correspondientes en esos países.](#)

Sus derechos

Usted puede tener derecho a solicitar el acceso o a borrar su información personal de acuerdo con la ley aplicable. Si desea presentar una solicitud de acceso de interesado, [póngase en contacto con nosotros](#) a través de su cuenta de AWS (para clientes de AWS) o

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

envíe una carta a Amazon Web Services Japan G.K., 1-3-1 Azabudai, Minato-ku, Tokio 106-0041 JAPÓN, ATTN: AWS Japan Legal (para clientes potenciales o actuales de Amazon Web Services Japan G.K. y no clientes en Japón).

- Malasia

Puede acceder a la [traducción al malayo del presente Aviso de privacidad](#).

- Nigeria

Responsable del tratamiento de información personal. Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services Nigeria Limited, ubicada en 3-5 Sinari Daranijo Street, Off A Jose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria (“AWS Nigeria”), AWS Nigeria es el responsable del tratamiento de los datos.

Sus derechos. En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- preguntar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información personal e información sobre cómo esta información se procesa;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;
- oponerse al tratamiento de información personal;
- solicitar la portabilidad de información personal que usted nos haya proporcionado (lo cual no incluye información derivada de la información recopilada), cuando el tratamiento de dicha información personal esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted y se efectúe por medios automatizados; y
- solicitar información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de hacerlo.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones, y es cliente de AWS Nigeria, [póngase en contacto](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, complete un [formulario de solicitud](#).

También puede presentar una queja ante la Agencia Nacional para el Desarrollo de las Tecnologías de la Información de Nigeria a través de sus canales oficiales.

Cuando usted otorga su consentimiento a fin de que procesemos su información personal para un fin específico, puede retirar su consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de procesar sus datos para ese fin, desde ese momento en adelante.

- Perú

Responsable del tratamiento de información personal. Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services Peru S.R.L., ubicada en Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima (“AWS Peru”), AWS Peru es el responsable del tratamiento de los datos y el titular de las siguientes fuentes de datos personales: clientes, clientes potenciales y proveedores.

Información personal. Dependiendo de su interacción con AWS Peru, podemos tratar uno o más de los siguientes tipos de información personal: nombre, número de documento de identidad, número de identificación fiscal, información de contacto (por ejemplo, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico), profesión, datos bancarios y de tarjeta de crédito, y firma física o electrónica. Obtenga más información sobre la [información personal que recopilamos](#).

Sus derechos. En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

- preguntar si conservamos información personal sobre usted y pedirnos copias de dicha información personal e información sobre cómo esta información se procesa;
- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- pedirnos que restrinjamos el tratamiento de información personal cuando el tratamiento sea inapropiado;

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- oponerse al tratamiento de información personal; y
- Ejercer cualquier otro derecho que le otorgue el Reglamento Peruano de Protección de Datos Personales.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones, y es cliente de AWS Peru, [póngase en contacto](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, complete un [formulario de Solicitud de derechos del interesado de AWS](#) o envíe una carta a Amazon Web Services Peru S.R.L., Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima.

También puede presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos peruana a través de sus canales oficiales.

Encargados del tratamiento de los datos y transferencias a terceros. Podremos compartir su información personal según lo descrito en el presente Aviso de privacidad y según lo permitido por el Reglamento Peruano de Protección de Datos Personales, incluyendo a Amazon Web Services Inc., ubicada en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, Estados Unidos de América, a efectos de prestar servicios y contratar tareas de marketing, desarrollo comercial y ventas con respecto a los servicios en la nube que Amazon Web Services, Inc. vende a nivel mundial; y permitir la prestación de servicios de alojamiento, almacenamiento y tratamiento de los datos por parte de Amazon Web Services, Inc. como encargado del tratamiento de los datos de AWS Peru.

- Filipinas

Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services Philippines, Inc. ("AWS Filipinas"), puede [ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos \("DPD"\) y el Responsable de Cumplimiento Normativo para la Privacidad de los Datos \("COP", Data Compliance Officer for Privacy\)](#) si es usted cliente de AWS Philippines. Si no es cliente de AWS, puede ponerse en contacto con el DPD y el COP en la dirección 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Filipinas.

- Sudáfrica

Responsable del tratamiento de información personal. Con respecto a la información personal proporcionada a Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, ubicada en 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, Sudáfrica, 7925 ("AWS South Africa"), AWS South Africa es el responsable del tratamiento de los datos.

Sus derechos. En virtud de la legislación aplicable, usted tiene derecho a:

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- solicitar que se corrija cualquier información personal inexacta;
- solicitar la supresión de información personal que ya no sea necesaria con los fines subyacentes al tratamiento, cuyo tratamiento se base en un consentimiento revocado o que se trate en incumplimiento de los requisitos legales aplicables;
- oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo distinto del marketing directo mediante comunicaciones electrónicas no solicitadas de AWS, que esté prohibido salvo que usted otorgue su consentimiento para recibir dicho marketing directo;
- oponerse, en cualquier momento (en cuyo momento cesaremos el tratamiento de su información personal), al tratamiento de su información personal si considera que el tratamiento de dicha información personal no es necesario para la protección de su/s legítimo/s interés/es; el correcto cumplimiento de una obligación de derecho público por parte de un organismo público; o la consecución de los intereses legítimos de AWS o de un tercero a quien se facilite la información; y
- presentar una queja ante el Regulador de la Información de Sudáfrica en relación con la interferencia en la protección de su información personal.

Si desea emprender cualquiera de estas acciones, y es cliente de AWS South Africa, [póngase en contacto](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS, complete un [formulario de solicitud](#) o envíe una carta a Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, ubicada en 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925.

Datos de contacto del Regulador de la Información. La dirección del Regulador de la Información de Sudáfrica es: JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburgo, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburgo, 2017. Puede dirigir sus consultas generales por correo electrónico a: enquiries@inforegulator.org.za. Puede dirigir sus quejas por correo electrónico a: POPIAComplaints@inforegulator.org.za.

- Corea del Sur

AWS no recoge de forma consciente información personal de menores de 14 años sin el consentimiento de los progenitores o tutores del menor.

Cómo compartimos información personal

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Tal como se describe en el presente Aviso de privacidad, AWS puede compartir información personal, incluso con filiales de Amazon Web Services, Inc.

AWS tiene contratos firmados con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios externos(s) (delegados) para que realicen funciones en nombre de AWS en Corea, y estos pueden tener acceso a su información personal según sea necesario para realizar las funciones descritas a continuación:

<i>Nombre de la parte</i>	<i>Descripción de la función</i>
BusinessOnCommunication Co., ltd.	Facturación de pagos
Marketo	Comunicaciones con clientes
NHN KCP Corp.	Facturación y procesamiento de instrumentos de pago
PaymentTech	Procesamiento de instrumentos de pago
Salesforce	Gestión de la relación con clientes

Los detalles de la delegación para la gestión del evento pueden consultarse en la página del evento correspondiente.

AWS puede compartir su información personal con el/los siguiente(s) proveedor(es) de servicios externos(s) (delegados) fuera de Corea, tal y como se describe a continuación:

<i>Nombre de la parte (información de contacto)</i>	<i>País</i>	<i>Elementos transferidos</i>	<i>Fin de la transferencia</i>	<i>Fecha y método de la transferencia</i>	<i>Periodo de conservación</i>
Marketo (privacyofficer@marketo.com)	Estados Unidos	Información personal necesaria para las comunicaciones con los clientes (incluido su	Comunicaciones con clientes	Transmisión de datos a través de la red de información, según	El estipulado en el Aviso de privacidad

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

		nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otra información de contacto similar)		sea necesario	
Salesforce (privacy@salesforce.com)	Estados Unidos	Información personal necesaria para la gestión de las relaciones con los clientes (incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otra información de contacto similar)	Gestión de la relación con clientes	Transmisión de datos a través de la red de información, según sea necesario	El estipulado en el Aviso de privacidad
PaymentTech (+1-800-935-9935)	Estados Unidos	Información personal necesaria para el procesamiento de los instrumentos de pago (incluido el número de la tarjeta de crédito y las fechas de caducidad)	Procesamiento de instrumentos de pago	Transmisión de datos a través de la red de información, según sea necesario	El estipulado en el Aviso de privacidad

Si no está de acuerdo con las transferencias al extranjero arriba indicadas, deje de utilizar los Servicios de AWS y cierre su Cuenta de AWS.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Eliminación de la información personal

Tal como se señala en el presente Aviso de privacidad, AWS eliminará su información personal (incluso tras cerrar su cuenta de AWS). Al borrar información personal, AWS tomará medidas estándar comercialmente razonables para hacer que la información personal sea prácticamente irrecuperable o irreproducible. La manera específica de eliminación dependerá de la información que se esté borrando, de cómo se recopiló y se guardó la información y de sus interacciones con nosotros. Los archivos o documentos electrónicos que contengan información personal se borrarán por medio de un método técnico que hace que la recuperación o rescate de dicha información sea prácticamente imposible o que hace que los datos ya no sean personalmente identificables. Los archivos o documentos no electrónicos que contengan información personal serán triturados, incinerados, o ambas cosas.

Conservación de información personal

AWS Korea conserva su información personal para facilitarle el uso continuado de las Ofertas de AWS durante el tiempo necesario para cumplir con los fines relevantes descritos en este Aviso de privacidad, según lo exigido por la ley (incluido para fines fiscales y de contabilidad, en virtud de la Ley Marco de Impuestos Nacionales de la República de Corea u otras leyes), o como se le comunique de otro modo. La cantidad de tiempo durante la cual conservamos su información personal específica varía dependiendo de la finalidad de su uso, y borraremos su información personal conforme a la legislación aplicable.

Información de contacto del departamento de gestión de quejas relacionadas con la privacidad

Si tiene cualquier pregunta o solicitud acerca de la privacidad, comuníquese con:

AWS Korea Privacy

Correo electrónico: aws-korea-privacy@amazon.com

Puede acceder a la [traducción al coreano del presente Aviso de privacidad](#).

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- Turquía

Responsable del tratamiento de información personal. Cuando AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi sea el proveedor de una Oferta de AWS, AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, con domicilio en Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/Estambul, Turquía, es el responsable del tratamiento de la información personal recopilada o tratada en el marco de la Oferta de AWS.

- Estados Unidos

Estas divulgaciones adicionales son requeridas por determinadas leyes estatales en materia de privacidad en la medida en que se apliquen a su uso de las Ofertas de AWS y constituyen un Aviso de Recopilación conforme con la Ley de Derechos de Privacidad de California. La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestro negocio y no nos dedicamos a vender la información personal de nuestros clientes a otros.

Categorías de información personal recopilada. La información personal que podemos recopilar, o que podemos haber recopilado de los consumidores en los doce meses anteriores, se incluye en las siguientes categorías establecidas por la Ley de Derechos de Privacidad de California y otras leyes estatales en materia de privacidad, dependiendo de cómo interactúe con las Ofertas de AWS:

- identificadores, como su nombre, alias, dirección, números de teléfono o dirección IP, la información de inicio de sesión de su cuenta de AWS o un identificador emitido por el gobierno (como un número de identificación emitido por el estado, que puede ser necesario para verificar su identidad al completar ciertos cursos de certificación de AWS), o un documento de identidad que usted facilite para la verificación de la identidad, que en ocasiones puede reflejar la nacionalidad o el estatus migratorio);
- información personal como se describe en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80 del Código Civil de California, como un número de tarjeta de crédito u otra información de pago;

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal de California o EE. UU., como su edad, raza, género o identidad de género, por ejemplo, si realizamos encuestas o análisis de usuarios;
- información comercial, como la actividad de compras;
- información de actividad de Internet u otra red electrónica, incluida la información de interacción de contenido, como descargas de contenido, transmisiones y detalles de reproducción;
- información utilizada para evitar y detectar fraudes u otras actividades no autorizadas, lo que incluye informar a los clientes si dicha actividad los afectaría;
- información biométrica, como su voz o apariencia, por ejemplo, si decide participar en una demostración de un servicio de reconocimiento de voz o imagen;
- datos de geolocalización, que en algunos casos pueden constituir información precisa de geolocalización, como la ubicación de su dispositivo o computadora, por ejemplo, si habilita los servicios de localización para mejorar su experiencia a través de las aplicaciones de eventos que ofrecemos;
- información de audio, visual, electrónica u otra información similar, incluso cuando se comunica con nosotros por teléfono o de otra manera;
- información profesional o relacionada con el empleo, por ejemplo, datos que pueda proporcionar sobre su negocio;
- datos de inferencia, como información sobre sus preferencias; e
- información educativa, como información sobre el estado de inscripción, campos de estudio o títulos, honores y premios recibidos.

Recopilamos esta información de usted, automáticamente a través de su interacción con las Ofertas de AWS, o de terceros. Obtenga más información sobre la [información personal que recopilamos](#). Recopilamos esta información para los fines comerciales descritos en la sección anterior “Cómo utilizamos la información personal”.

Categorías de información personal divulgada para un propósito comercial. La información personal que podemos haber divulgado sobre los consumidores para un

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

propósito comercial en los doce meses anteriores, se incluye en las siguientes categorías establecidas por la Ley de Derechos de Privacidad de California y otras leyes estatales en materia de privacidad, dependiendo de cómo interactúe con las Ofertas de AWS:

- Identificadores, como su nombre, dirección o números de teléfono, por ejemplo, si utilizamos un proveedor externo para entregar hardware de AWS, un identificador emitido por el gobierno, o ciertos tipos de identificación que usted facilite para la verificación de la identidad, que en ocasiones puede reflejar la nacionalidad o el estatus migratorio, por ejemplo, si utilizamos un servicio de terceros para verificar su identidad;
- información personal como se describe en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80 del Código Civil de California, como un número de tarjeta de crédito u otra información de pago, si utilizamos un procesador de pagos externo;
- información que pueda revelar su edad, género o identidad de género, raza u otras clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal de California o EE. UU., por ejemplo, si realizamos encuestas o análisis de usuarios con un proveedor de servicios externo;
- información comercial, como los detalles de un producto o servicio que compró si un proveedor de servicios externo le ayuda a proporcionarle ese producto o servicio;
- información de actividad de Internet u otra red electrónica, como si utilizamos un proveedor de servicios externo para ayudarnos a recopilar informes para analizar el estado de nuestros dispositivos y servicios;
- información utilizada para evitar y detectar fraudes u otras actividades no autorizadas, como intentos de fraude;
- información biométrica, por ejemplo, si decide participar en una demostración de ciertos servicios de AWS facilitados por un proveedor de servicios externo;
- datos de geolocalización, que en algunos casos pueden constituir información precisa de geolocalización, por ejemplo, si habilitamos servicios de transporte de un tercero en relación con un evento de AWS;

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- información de audio, visual, electrónica u otra información similar, por ejemplo, si un proveedor de servicios externo revisa grabaciones de llamadas telefónicas de atención al cliente con fines de garantía de calidad;
- información profesional o relacionada con el empleo, por ejemplo, si proporcionamos información a un proveedor de servicios externo para su verificación o registro como parte de las Ofertas de AWS;
- información educativa, por ejemplo, si facilitamos actividades de contratación de empleo o prácticas para los participantes en el programa AWS Educate; y
- datos de inferencia, por ejemplo, si utilizamos un proveedor de servicios externo para almacenar información sobre sus preferencias.

Obtenga más información sobre [información personal que podemos divulgar con fines comerciales](#).

Publicidad. Para garantizar que reciba anuncios más útiles y relevantes en otros sitios y servicios, y para medir su eficacia, AWS comparte información personal limitada con nuestros socios publicitarios. No compartimos su nombre ni otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto. Cualquier información personal que AWS pueda compartir con fines de publicidad conductual en distintos contextos, tal y como se definen dichos términos en la Ley de Derechos de Privacidad de California, o procesos con fines de publicidad dirigida, tal y como se define dicho término en otras leyes estatales de privacidad, se incluye en las siguientes categorías:

- Identificadores como cookies o valores hash derivados de su información de contacto, como su dirección de correo electrónico.
- Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas, como información del navegador web, páginas visitadas o enlaces en los que se ha hecho clic, a través de cookies y tecnologías similares.

AWS no comparte deliberadamente información personal sobre consumidores menores de 18 años.

Sus derechos de datos. Es posible que tenga ciertos derechos de datos en virtud de las leyes estatales de privacidad, incluida la solicitud de información sobre la recopilación de su información personal por nuestra parte, acceder a su información personal en un formato portátil y corregir o eliminar su información personal. Si desea hacer alguna de

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

estas cosas y es cliente de AWS, [comuníquese con nosotros](#) a través de su cuenta de AWS. Si no es cliente de AWS o es un agente autorizado según la legislación estatal aplicable, complete un [formulario de solicitud](#) o envíenos una carta a Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal. Además, es posible que tenga derecho a optar por no participar en el tratamiento de sus datos personales para la publicidad conductual entre contextos (también denominada publicidad dirigida en determinadas leyes estatales de privacidad). Para ello, haga clic en el enlace “Sus opciones de privacidad” que aparece en el pie de página del sitio web de AWS que está visitando y siga las instrucciones que se le indican. También puede optar por no recibir este tipo de publicidad basada en cookies o tecnologías similares si visita nuestros sitios web con una señal de preferencia de exclusión voluntaria legalmente reconocida, como Global Privacy Control, habilitada.

Además, puede tener derecho a apelar la denegación de cualquiera de estos derechos enviando un formulario que se le proporcionará si rechazamos una solicitud de datos. Dependiendo de sus opciones de datos, ciertos servicios pueden ser limitados o no estar disponibles.

Para garantizar la seguridad de su cuenta de AWS, generalmente le pediremos que verifique su solicitud utilizando la información de contacto que ya ha proporcionado. Si usted es un agente autorizado que realiza una solicitud en nombre de un consumidor de conformidad con la ley estatal aplicable, podemos pedirle que proporcione información que verifique que tiene la autoridad adecuada para realizar la solicitud en nombre del consumidor o podemos pedirle al consumidor que verifique su identidad con nosotros directamente.

Divulgación de datos desidentificados. AWS puede utilizar datos desidentificados en algunos casos. AWS mantiene dichos datos sin intentar reidentificarlos o los trata como datos personales sujetos a la legislación aplicable.

Divulgación de información personal confidencial en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California. Las categorías de datos que recopilamos y divulgamos para fines comerciales incluyen “información personal confidencial” según se define en la Ley de Derechos de Privacidad de California. No utilizamos ni divulgamos información personal confidencial para ningún fin que no esté expresamente permitido por la Ley de Derechos de Privacidad de California.

Ley de Derechos de Privacidad de California y Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Minnesota. Para permitir su uso continuado de los Servicios de AWS,

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines relevantes descritos en este Aviso de privacidad de AWS, según lo permita o según lo exija la ley, o según se le comunique de otra manera.

Declaración de no discriminación en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California. No discriminaremos a ningún consumidor por ejercer sus derechos en virtud de la Ley de Derechos de Privacidad de California.

Divulgación sobre la elaboración de perfiles en virtud de la Ley de Privacidad de Colorado y la Ley de Privacidad de Oregón. No nos involucramos en la elaboración de perfiles de consumidores para promover decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o significativos similares, tal como se definen esos términos en la Ley de Privacidad de Colorado o la Ley de Privacidad de Oregón.

Aviso de divulgación de cambios sustanciales en Nueva Jersey. Si realizamos cambios sustanciales en nuestro Aviso de privacidad, informaremos con antelación a los clientes afectados; por ejemplo, por correo electrónico, en nuestro sitio web o a través de su cuenta.

Ejemplos de información que recopilamos

Información que usted nos da

Usted nos proporciona información cuando:

- busca, se suscribe o compra Ofertas de AWS;
- crea o administra su cuenta de AWS (y es posible que tenga más de una cuenta si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico al usar Ofertas de AWS);
- configura sus ajustes, proporciona permisos para accesos a datos o interactúa, de otro modo, con Ofertas de AWS;
- se inscribe en un evento de AWS o asiste al mismo;
- compra o utiliza contenido, productos o servicios de proveedores externos a través del AWS Marketplace (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros);
- ofrece su contenido, productos o servicios en Ofertas de AWS o el AWS Marketplace, o a través de estos (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros);

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otro modo;
- cumple un cuestionario, un ticket de asistencia u otros formularios de solicitud de información;
- publica en sitios web de AWS o participa en funcionalidades para la comunidad; y
- emplea servicios de notificación.

Dependiendo del uso de las Ofertas de AWS, es posible que nos suministre información como:

- su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- información de pago; incluyendo información sobre una tarjeta de crédito o cuenta bancaria;
- información acerca de su ubicación;
- información acerca de su organización y sus contactos, como compañeros o personas de su organización;
- nombres de usuario, seudónimos, roles y otros tipos de información de credenciales de seguridad y autenticación;
- contenido de comentarios, reseñas, consultas, tickets de asistencia y conversaciones telefónicas, sesiones de chat y correos electrónicos con o para nosotros;
- su imagen (fotografía, vídeo y, en algunos casos, imagen tridimensional), voz y otros identificadores que sean exclusivos de usted, cuando asiste a un evento de AWS o utiliza ciertas Ofertas de AWS;
- información acerca de su identidad, incluyendo información de identificación emitida por un gobierno;
- Información corporativa y financiera; y
- números de IVA y otros identificadores fiscales.

Información automática

Recopilamos información automáticamente cuando usted:

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- visita, interactúa con o utiliza Ofertas de AWS (incluyendo cuando usted utiliza su ordenador u otro dispositivo para interactuar con Ofertas de AWS);
- descarga contenido de nosotros;
- abre correos electrónicos o hace clic en enlaces incluidos en correos electrónicos de nosotros; e
- interactúa o se comunica con nosotros (como cuando asiste a un evento de AWS o cuando solicita atención al cliente).

Ejemplos de la información que recopilamos automáticamente incluyen:

- información sobre la red y la conexión, como dirección de protocolo de internet (IP) utilizada para conectar su ordenador u otro dispositivo a internet e información acerca de su proveedor de servicios de internet;
- información del ordenador o dispositivo, como tipo y versión de dispositivo, aplicación o navegador, tipo y versión del plug-in del navegador, sistema operativo o configuración de zona horaria;
- la ubicación de su dispositivo u ordenador;
- información sobre credenciales de seguridad y autenticación;
- información sobre interacción con contenido, como descargas de contenido, flujos y datos de reproducción, incluyendo la duración y el número de flujos y descargas simultáneas;
- métricas de Ofertas de AWS, como uso del ofrecimiento, cantidad de errores técnicos, informes de diagnóstico, sus preferencias respecto a ajustes, información de la copia de seguridad, llamadas a la API y otros registros;
- la secuencia de clics completa en las URL (localizadores uniformes de recursos) hacia, por y desde nuestro sitio web (incluyendo la fecha y la hora) y Ofertas de AWS, contenido que usted haya visto o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga e información de interacción en las páginas (como desplazamiento, clics y movimientos del ratón);
- direcciones de correo electrónico y números de teléfono utilizados para ponerse en contacto con nosotros; e

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

- identificadores e información contenidos en cookies (véase nuestro [Aviso de cookies](#)).

Información de otras fuentes

Ejemplos de información que recibimos de otras fuentes incluyen:

- información de marketing, generación de ventas y contratación, inclusive su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- información de suscripciones, compras, asistencia y otros tipos de información sobre sus interacciones con productos y servicios ofrecidos por nosotros, nuestras filiales (como cursos de formación de AWS) o terceros (como productos ofrecidos a través del AWS Marketplace) en relación con Ofertas de AWS;
- resultados de búsqueda y enlaces, incluyendo anuncios de pago (como Enlaces patrocinados); e
- información sobre el historial crediticio obtenida de agencias de crédito.

Información a la que puede acceder

Ejemplos de información a la que puede acceder a través de las Ofertas de AWS incluyen:

- su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono y otros tipos similares de información de contacto;
- nombres de usuario, seudónimos, roles y otros tipos de información de credenciales de seguridad y autenticación;
- su historial de suscripciones, compras, uso, facturación y pago;
- ajustes de pago, tales como información sobre instrumentos de pago y preferencias de facturación;
- información fiscal;
- ajustes de comunicación por correo electrónico y notificaciones; y
- si usted participa en el AWS Marketplace o en la Red de socios de Amazon (u otros lugares similares operados o proporcionados por nosotros), su cuenta, su estado, suscripciones y otros tipos de información.

La traducción a continuación se proporciona únicamente con fines informativos. En caso de discrepancia, incoherencia o conflicto entre esta traducción y la última actualización de la versión en inglés (en particular debido a retrasos de traducción), prevalecerá la versión en inglés.

Los clientes pueden acceder a la información anterior a través de Ofertas de AWS como la [Consola de administración de AWS](#) (incluyendo las páginas [Mi cuenta](#), [Panel de control de facturación](#), [Facturas](#), [Métodos de pago](#), [Historial de pago](#), [Preferencias](#) y [Ajustes fiscales](#)), el [Centro de preferencias de correo electrónico de AWS](#), [AWS Marketplace](#) y la [Central de socios de APN](#).