

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

## Avis concernant la Protection des Données

**Dernière mise à jour : 18 mai 2026**

Voir la [version précédente](#) de l'Avis.

Le présent Avis concernant la Protection des Données décrit comment nous recueillons et utilisons vos Données à caractère personnel en relation avec les sites Web, les applications, les produits, les services, les événements et les expériences d'AWS qui font référence à cet Avis concernant la Protection des Données (conjointement dénommés « Offres AWS »).

Le présent Avis concernant la Protection des Données ne s'applique pas au « contenu » traité, stocké ou hébergé par nos clients utilisant les offres AWS en relation avec un compte AWS. Veuillez consulter le contrat relatif à l'accès à votre compte AWS et la [FAQ sur la confidentialité des données AWS](#) pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons le contenu et dont nos clients peuvent contrôler leur contenu via les offres AWS. Le présent Avis concernant la Protection des Données ne s'applique à aucun produit, service, site Web ou contenu proposé par des tiers ou régi par son propre avis concernant la protection des données.

- [Données à caractère personnel que nous collectons](#)
- [Comment nous utilisons des Données à caractère personnel](#)
- [Cookies](#)
- [Comment nous partageons des Données à caractère personnel](#)
- [Emplacement des Données à caractère personnel](#)
- [Comment nous protégeons des Données](#)
- [Accès et Choix](#)
- [Données à caractère personnel des Enfants](#)
- [Sites et services tiers](#)
- [Conservation des Données à caractère personnel](#)
- [Contacts, Avis et Modifications](#)
- [Cadre de protection des données UE-États-Unis, extension britannique et Cadre de protection des données Suisse-États-Unis](#)

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- [Informations supplémentaires pour certaines juridictions](#)
- [Exemples de Données collectées](#)

## **Données à caractère personnel que nous collectons**

Nous collectons vos Données à caractère personnel dans le cadre des Offres AWS que nous vous fournissons.

Nous collectons les Types de données suivants :

- **Données que vous nous communiquez :** nous collectons toutes les données que vous fournissez en lien avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de données que vous nous communiquez.
- **Données automatiques :** nous collectons automatiquement certains types de données lorsque vous interagissez avec les Offres AWS. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de données que nous collectons automatiquement.
- **Données provenant d'autres sources :** nous pouvons collecter des données vous concernant à partir d'autres sources, y compris auprès de prestataires de services, partenaires et sources accessibles au public. Cliquez [ici](#) pour voir des exemples de données que nous collectons à partir d'autres sources.

Vous trouverez [ici des exemples d'informations que nous collectons ou recevons](#).

## **Comment nous utilisons des Données à caractère personnel**

Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour exploiter, mettre à disposition et améliorer les Offres AWS. Nous utilisons notamment des Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Mise à disposition des Offres AWS :** nous utilisons vos Données à caractère personnel pour mettre à disposition et fournir les Offres AWS et traiter les transactions liées aux Offres AWS, notamment les inscriptions, souscriptions, achats et paiements.
- **Évaluation, assistance et amélioration des Offres AWS :** nous utilisons vos Données à caractère personnel pour évaluer l'utilisation des Offres AWS, analyser leur performance, corriger les erreurs qu'elles contiennent, fournir une assistance sur lesdites Offres, les améliorer et les développer.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- **Recommandations et personnalisation :** nous utilisons vos Données à caractère personnel pour vous recommander les Offres AWS qui peuvent vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec les Offres AWS.
- **Respect d'obligations légales :** dans certains cas, nous avons l'obligation légale de collecter, d'utiliser ou de conserver vos Données à caractère personnel. Par exemple, nous collectons les coordonnées bancaires auprès des vendeurs AWS Marketplace pour effectuer des vérifications d'identité.
- **Communication avec vous :** nous utilisons vos Données à caractère personnel pour communiquer avec vous en lien avec les Offres AWS par divers moyens de communication (p. ex. : par téléphone, e-mail, chat) et pour répondre à vos demandes.
- **Marketing et publicité :** nous utilisons vos Données à caractère personnel pour commercialiser, annoncer et promouvoir les Offres AWS.
- **Prévention des fraudes et des abus et risques de crédit :** nous utilisons vos Données à caractère personnel pour prévenir et identifier les fraudes et infractions afin de protéger la sécurité de nos clients, d'AWS et des tiers. Nous pouvons également avoir recours à des méthodes de cotation afin d'évaluer et de gérer les risques de crédit.
- **Fins auxquelles nous sollicitons votre consentement :** nous pouvons également solliciter votre consentement pour utiliser vos Données à caractère personnel pour une fin spécifique que nous vous indiquons.

## Cookies

Pour permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de commercialiser, d'améliorer et de mettre les Offres AWS à disposition, et pour vous proposer des offres sur des sites Web et des services de tiers, nous et les tiers approuvés utilisons des cookies et d'autres identifiants. Pour de plus amples informations sur les cookies et notre manière de les utiliser, veuillez lire notre [Politique concernant les Cookies](#).

## Comment nous partageons des Données à caractère personnel

Les données relatives à nos clients constituent une part importante de notre activité et nous ne vendons pas les Données à caractère personnel de nos clients à des tiers. Nous partageons les Données à caractère personnel uniquement selon la manière décrite ci-dessous et avec Amazon.com, Inc. et les sociétés affiliées qu'Amazon.com, Inc. contrôle et

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

qui sont soumises au présent Avis concernant la Protection des Données ou ont des méthodes offrant un niveau de protection au moins équivalent à celui décrit dans le présent Avis concernant la Protection des Données.

- **Transactions impliquant des tiers :** nous vous proposons des services, des logiciels et des contenus fournis par des tiers dans le but d'être utilisés sur ou via les Offres AWS. Vous pouvez aisément constater qu'un tiers est impliqué dans vos transactions, et que nous partageons les données relatives auxdites transactions avec ce tiers. Par exemple, vous pouvez commander des services, des logiciels et du contenu auprès de vendeurs à l'aide d'AWS Marketplace et nous fournissons des données auxdits vendeurs pour faciliter votre inscription, vos achats ou l'obtention d'une assistance.
- **Tiers prestataires de services :** nous faisons appel à d'autres sociétés et personnes pour effectuer des missions pour notre compte. Exemples : fournir des hardware AWS, envoyer des communications, traiter des paiements, évaluer les risques de crédit et de conformité, analyser des données, fournir une assistance en matière de marketing et de vente (y compris pour la publicité et la gestion d'évènement), effectuer la gestion des relations client et dispenser des formations. Lesdits prestataires de services tiers ont accès aux Données à caractère personnel nécessaires pour mener à bien leurs missions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, ils doivent traiter les données conformément au présent Avis concernant la Protection des Données et tel qu'autorisé par le droit applicable en matière de protection des données.
- **Transferts d'activité :** au fil du développement de notre activité, nous pouvons vendre ou acheter des sociétés ou services. Dans le cadre de ces transactions, les Données à caractère personnel font généralement partie des actifs de la société transférés, mais demeurent soumises aux engagements pris dans tout Avis antérieur Concernant la Protection des Données (à moins qu'évidemment, la personne ne consente à un traitement différent). En outre, dans l'éventualité peu probable où AWS ou la totalité de ses actifs sont achetés, vos données feront évidemment partie des actifs transférés.
- **Protection d'Amazon et d'autrui :** nous communiquons des données de compte et autres Données à caractère personnel lorsque nous estimons que cela est approprié pour respecter la loi, appliquer ou exécuter nos conditions générales ou d'autres contrats, ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'AWS, de nos clients ou

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

d'autrui. Cela inclut l'échange de données avec d'autres sociétés et organisations afin de prévenir et d'identifier les fraudes et de minimiser le risque de crédit.

- **À votre appréciation** : en dehors des éléments stipulés ci-dessus, vous recevrez une notification lorsque des Données à caractère personnel vous concernant risquent d'être partagées avec des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas partager ces données.

### **Emplacement des Données à caractère personnel**

Amazon Web Services, Inc. est située aux États-Unis, et nos sociétés affiliées se trouvent dans le monde entier. Selon la portée de vos interactions avec les Offres AWS, vos Données à caractère personnel peuvent être stockées ou accessibles depuis divers pays, y compris les États-Unis. Dès lors que nous transférons les Données à caractère personnel vers d'autres pays, nous nous assurons que les données sont transférées conformément au présent Avis concernant la Protection des Données et dans le respect du droit applicable en matière de protection des données.

### **Comment nous protégeons des Données**

Chez AWS, la sécurité est notre priorité absolue. Nous concevons nos systèmes en gardant toujours votre sécurité et votre vie privée à l'esprit.

- Nous avons mis en place un large éventail de programmes de conformité qui valident nos contrôles de sécurité. Pour en savoir plus sur les [programmes de conformité d'AWS Cloud Security](#).
- Nous veillons à la sécurité de vos données lorsque celles-ci sont transmises aux, ou à partir des, sites Web, applications, produits ou services AWS à l'aide de protocoles et de logiciels de cryptage.
- Nous suivons la Norme de Sécurité des Données de l'Industrie des Cartes de Paiement (PCI DSS) lorsque nous traitons des données de carte de crédit.
- Nous avons recours à des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales en lien avec la collecte, la conservation et la communication de Données à caractère personnel. Nos procédures de sécurité impliquent que nous puissions vous demander une preuve d'identité avant de vous communiquer des Données à caractère personnel.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

## Publicité

Pour vous permettre de recevoir des publicités plus utiles et plus pertinentes sur d'autres sites et services et pour mesurer leur efficacité, AWS partage des Données à caractère personnel limitées avec ses partenaires publicitaires. Nous ne partageons pas votre nom ou d'autres informations permettant de vous identifier directement lorsque nous le faisons. Nous utilisons plutôt un identifiant tel qu'un cookie ou un code unique dérivé de vos coordonnées (comme une adresse électronique hachée). Si vous souhaitez modifier vos préférences en matière de publicité personnalisée, reportez-vous à la section « Accès et choix » ci-dessous.

## Accès et choix

Vous pouvez visualiser, mettre à jour et effacer certaines données de votre compte et vos interactions avec les Offres AWS. [Voir les exemples de données auxquelles vous pouvez accéder](#). Si vous ne pouvez pas accéder à vos données ou les mettre à jour par vos propres moyens, vous pouvez toujours nous joindre pour obtenir notre assistance.

Vous disposez de différents choix en matière de collecte et d'utilisation de vos Données à caractère personnel. De nombreuses Offres AWS comprennent des paramètres qui vous donnent des options sur la manière dont vos données sont utilisées. Vous pouvez décider de ne pas fournir certaines données mais, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas bénéficier de certaines Offres AWS.

- **Données de compte :** si vous souhaitez ajouter, mettre à jour ou supprimer des données concernant votre compte, rendez-vous sur la [Console de Gestion AWS](#). Lorsque vous mettez à jour ou effacez des données, nous gardons habituellement une copie de la version antérieure pour nos archives.
- **Communications :** si vous ne souhaitez pas recevoir de messages promotionnels de notre part, vous pouvez vous désabonner ou ajuster vos préférences de communication dans la [Console de Gestion AWS](#) ou dans le [Centre de Préférences concernant les e-mails AWS](#). Si vous ne souhaitez pas recevoir des notifications de notre part au sein de l'application, veuillez régler vos paramètres de notification dans l'application ou sur votre appareil.
- **Publicité :** si vous résidez aux États-Unis, vous pouvez refuser de recevoir de la publicité personnalisée, y compris de la publicité comportementale inter-contexte, en cliquant sur le lien « Vos choix en matière de confidentialité » figurant en bas de page du site AWS que vous consultez et en suivant les instructions qui vous sont

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

présentées. Si vous êtes situé en dehors des États-Unis, vous pouvez modifier vos préférences en matière de publicité personnalisée en remplissant [Vos choix en matière de confidentialité](#) et en suivant les instructions relatives aux préférences en matière de cookies ci-dessous.

- **Préférences relatives aux cookies :** vous pouvez changer vos préférences relatives aux cookies sur les sites AWS à tout moment en cliquant sur Préférences relatives aux cookies en pied de page du site AWS. Vous pouvez également gérer les cookies via vos paramètres de navigateur. La fonction « Aide » présente sur la plupart des navigateurs et appareils vous indiquera comment retirer les cookies de votre appareil, comment empêcher votre navigateur ou appareil d'accepter de nouveaux cookies, comment obtenir des notifications du navigateur lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver totalement les cookies.
- **Vendeurs et partenaires Amazon :** les Vendeurs et membres du Réseau de Partenaires Amazon peuvent ajouter, mettre à jour ou supprimer des données respectivement sur [AWS Marketplace](#) et le [Portail APN \(APN Partner Central\)](#).

### **Données à caractère personnel des Enfants**

Nous ne proposons pas d'Offres AWS payantes aux enfants. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous pouvez utiliser les Offres AWS uniquement sous la surveillance d'un parent ou tuteur.

### **Sites et services tiers**

Les Offres AWS peuvent intégrer du contenu fourni par d'autres personnes ou inclure des liens vers d'autres sites Web et applications. Ces entreprises peuvent collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec leurs contenus ou services. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de ces entreprises. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité pour en apprendre plus sur leurs pratiques en matière de protection des données.

### **Conservation des Données à caractère personnel**

Nous conservons vos Données à caractère personnel pour vous permettre une utilisation constante des Offres AWS, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de satisfaire les objectifs correspondants décrits au présent Avis concernant la Protection des Données, tel que cela peut être exigé par la loi (notamment à des fins fiscales et comptables), ou selon les indications qui vous auront été communiquées. La durée pendant laquelle nous

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

conservons des Données à caractère personnel spécifiques varie selon la finalité d'utilisation, et nous supprimerons vos Données à caractère personnel conformément au droit applicable.

### **Contacts, avis et modifications**

Si vous avez des inquiétudes concernant la confidentialité chez AWS, veuillez [nous contacter](#) avec une description détaillée et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème.

Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Services, Inc., notre adresse postale est : Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN : AWS Legal

Les coordonnées de chaque région ou pays, dont l'Espace économique européen, le R-U et la Suisse sont indiquées plus bas dans les « Informations supplémentaires pour certaines juridictions ».

Si vous interagissez avec des Offres AWS pour le compte de votre organisation ou par son intermédiaire, alors vos Données à caractère personnel pourront également être soumises aux pratiques de votre organisation en matière de confidentialité, et vous devrez diriger les questions de confidentialité à votre organisation.

Notre activité change constamment, et notre Avis concernant la Protection des Données pourra changer avec. Nous vous conseillons de consulter notre site Web régulièrement pour être au fait des derniers changements. Vous pouvez voir la date à laquelle la dernière version du présent Avis concernant la Protection des Données a été publiée. Sauf mention contraire, notre Avis concernant la Protection des Données actuel s'applique à toutes les données dont nous disposons vous concernant vous et votre compte. Nous respectons nos engagements et nous n'apporterons toutefois aucune modification importante à nos politiques et à nos pratiques qui pourrait abaisser le niveau de protection des Données à caractère personnel collectées dans le passé sans en informer les clients concernés et leur donner le choix.

### **Cadre de protection des données UE-États-Unis, extension britannique et cadre de protection des données Suisse-États-Unis**

Amazon Web Services, Inc. exerce son activité dans les systèmes du Cadre de protection des données, extension britannique du cadre de protection des données UE-États-Unis et cadre de protection des données Suisse-États-Unis. Cliquez [ici pour plus d'informations sur](#)

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

[le cadre de protection des données UE-États-Unis, extension britannique et Cadre de protection des données Suisse-États-Unis.](#)

### **Informations supplémentaires pour certaines juridictions**

Nous fournissons des informations supplémentaires sur nos responsables du traitement et nos délégués à la protection des données (s'il y a lieu) et sur la confidentialité, la collecte et l'utilisation des Données à caractère personnel des prospects et clients actuels des Offres AWS situés sous certaines juridictions.

- Brésil

**Responsable du traitement des Données à caractère personnel.** Lorsque Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. est le fournisseur d'une Offre AWS, Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo, est le responsable du traitement des Données à caractère personnel recueillies ou traitées par l'Offre AWS. Le responsable de la protection des données d'Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. peut être contacté à l'adresse [aws-brazil-privacy@amazon.com](mailto:aws-brazil-privacy@amazon.com).

**Traitement.** Nous traitons vos Données à caractère personnel en nous fondant sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- dans la mesure nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou une entité légale que vous représentez, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour fournir les Offres AWS, pour répondre à vos demandes ou pour fournir une assistance client ;
- lorsque nous y avons un intérêt légitime, tel que décrit dans le présent Avis concernant la Protection des Données (voir Comment nous utilisons des Données à caractère personnel ci-dessus) ;
- dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter le droit applicable et les obligations légales pertinentes, notamment répondre aux demandes et injonctions légales ; ou
- avec votre consentement.

**Vos droits.** Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit de :

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- demander si nous détenons des Données à caractère personnel vous concernant et d'en demander des copies et de savoir comment elles sont traitées ;
- demander que des Données à caractère personnel inexacts soient corrigées ;
- demander la suppression des Données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui ne sont pas traitées conformément aux obligations légales applicables ;
- nous demander de limiter le traitement des Données à caractère personnel lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement des Données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des Données à caractère personnel que vous nous avez confiées (ce qui n'inclut pas les données dérivées des données recueillies), lorsque le traitement de ces Données à caractère personnel est basé sur votre consentement ou sur un contrat avec vous et qu'il est effectué de manière automatisée ; et
- demander des informations au sujet de la possibilité de refuser le consentement et des conséquences du refus.

Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions et que vous êtes un client d'AWS, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas un client AWS, veuillez remplir un [formulaire de demande](#) ou nous adresser un courrier à Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale de protection des données du Brésil (ANPD) par ses canaux officiels

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos Données à caractère personnel dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement ultérieur de vos données dans ce but.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

**Transferts en dehors du Brésil.** Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors du Brésil, nous le faisons conformément aux termes du présent avis de confidentialité et à la législation applicable en matière de protection des données.

- Canada

**Vos droits.** Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit de :

- demander si nous détenons des Données à caractère personnel vous concernant et d'en demander des copies et de savoir comment elles sont traitées ;
- demander que des Données à caractère personnel inexactes soient corrigées ;
- demander la suppression des Données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui ne sont pas traitées conformément aux obligations légales applicables ;
- déposer une plainte auprès de nous concernant nos pratiques relatives à vos Données à caractère personnel.

Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions et que vous êtes un client d'AWS, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas un client AWS, veuillez remplir un [formulaire de demande](#) ou nous adresser un courrier, à l'adresse suivante : 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto (Ontario) M5J 0A8, Canada, à l'attention de AWS Canada Legal. De plus, le responsable de la protection de la vie privée d'Amazon Web Services Canada, Inc. peut être contacté à l'adresse [aws-canada-privacy@amazon.com](mailto:aws-canada-privacy@amazon.com) ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos Données à caractère personnel à une fin spécifique, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement de vos données à cette fin.

- Costa Rica

**Vos droits.** Au regard des données collectées et traitées par Amazon Web Services Costa Rica (« AWS Costa Rica »), vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction ou de réclamation. Lorsque vous consentez à ce qu'AWS Costa Rica traite vos Données à caractère personnel dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

à tout moment et AWS Costa Rica stoppera tout traitement ultérieur de vos données à cette fin.

Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions et que vous êtes un client d'AWS, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas client d'AWS, veuillez nous adresser un courrier à l'adresse Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

- Espace Économique Européen

**Responsable du traitement des Données à caractère personnel.** Lorsque Amazon Web Services EMEA SARL est le fournisseur de l'Offre AWS, Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, est le responsable du traitement des Données à caractère personnel collectées ou traitées par l'intermédiaire de l'Offre AWS.

Amazon Web Services EMEA SARL est également le représentant autorisé d'Amazon Web Services, Inc., dans l'EEE.

**Traitement.** Nous traitons vos Données à caractère personnel sur l'une ou plusieurs des bases légales suivantes :

- dans la mesure nécessaire pour conclure un contrat avec vous ou une entité légale que vous représentez, pour exécuter nos obligations contractuelles, pour fournir les Offres AWS, pour répondre à vos demandes ou pour fournir une assistance client ;
- lorsque nous y avons un intérêt légitime, tel que décrit dans le présent Avis concernant la Protection des Données (voir Comment nous utilisons des Données à caractère personnel ci-dessus) ;
- dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter le droit applicable et les obligations légales pertinentes, notamment répondre aux demandes et injonctions légales ; ou
- avec votre consentement.

**Informations que nous conservons après la fermeture de votre compte.**

- Après la fermeture du compte, nous pouvons avoir besoin de conserver certaines informations pendant une période supplémentaire à des fins légales et commerciales légitimes. Par exemple, nous pouvons conserver des

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Données à caractère personnel telles que vos coordonnées (p. ex., votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale) et toutes les factures qu'AWS vous a envoyées (p. ex., liste des achats, remises applicables et informations fiscales) à des fins fiscales et comptables. Le cas échéant, AWS peut également conserver les enregistrements des communications avec vous, ainsi que les journaux pertinents (par exemple, un journal de la fermeture de votre compte) à des fins de résolution des litiges. Nous pouvons également conserver des enregistrements pour prévenir la fraude et assurer la sécurité, par exemple en cas d'utilisation abusive de nos services ou de violation de nos conditions.

**Vos droits.** Sous réserve du droit applicable, vous avez le droit de :

- demander si nous détenons des Données à caractère personnel vous concernant et d'en demander des copies et de savoir comment elles sont traitées ;
- demander que des Données à caractère personnel inexactes soient corrigées ;
- demander la suppression des Données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui ne sont pas traitées conformément aux obligations légales applicables ;
- nous demander de limiter le traitement des Données à caractère personnel lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement de Données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des Données à caractère personnel que vous nous avez fournies (qui n'incluent pas les données dérivées des données collectées), lorsque le traitement desdites Données à caractère personnel est basé sur un consentement ou un contrat conclu avec vous et est effectué de manière automatisée ;

**Publicité.** Pour vous permettre de recevoir des publicités plus utiles et plus pertinentes sur d'autres sites et services et pour mesurer leur efficacité, AWS partage des Données à caractère personnel limitées avec ses partenaires publicitaires. Si vous donnez votre accord, nous utilisons des cookies publicitaires et des technologies similaires. Vous pouvez retirer

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

vosre consentement en cliquant sur le lien « Préférences en matière de cookies » figurant en bas de page du site AWS que vous consultez.

Nous pouvons également partager un code unique dérivé de vos coordonnées (telles qu'une adresse électronique hachée) avec nos partenaires publicitaires. Nous ne partageons pas votre nom ou d'autres informations permettant de vous identifier directement lorsque nous le faisons. Nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes pour ce traitement, notamment pour vous aider à trouver et à découvrir des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de publicité personnalisée en remplissant le formulaire [Vos choix en matière de confidentialité](#).

**Questions et contacts.** Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions ou si vous avez une question sur la protection des données, et que vous êtes un client d'AWS, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas client d'AWS, veuillez remplir un [formulaire de demande](#).

Le délégué à la protection des données d'Amazon Web Services EMEA SARL peut être contacté à l'adresse [aws-EU-privacy@amazon.com](mailto:aws-EU-privacy@amazon.com).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de notre principale autorité de contrôle, la [Commission Nationale pour la Protection des Données au Luxembourg](#), ou auprès d'une autorité locale.

Lorsque vous consentez à ce que nous traitons vos Données à caractère personnel à une fin spécifique, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement de vos données à cette fin.

**Cookies.** Veuillez consulter notre [Avis concernant les Cookies](#).

**Transferts en dehors de l'EEE.** Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel en dehors de l'EEE, nous le faisons conformément aux stipulations du présent Avis concernant la Protection des Données et au droit applicable en matière de protection des données.

- Inde

Pour tous prospects ou clients actuels d'Amazon Web Services India Private Limited (anciennement connu sous le nom d'Amazon Internet Services Private Limited), notre adresse postale est : Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, Inde, ATTN: AWS India Legal.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- Japon

## **Responsable du traitement des Données à caractère personnel**

Toutes les Données à caractère personnel fournies à, ou collectées par, Amazon Web Services Japan G.K. sont contrôlées principalement par Amazon Web Services Japan G.K., 1-3-1 Azabudai, Minato-ku, Tokyo 106-0041 JAPAN. Toutes les Données à caractère personnel collectées par Amazon Web Services, Inc. sont contrôlées principalement par Amazon Web Services, Inc.

## **Utilisation des Données à caractère personnel**

Nous utilisons vos Données à caractère personnel aux fins décrites dans le présent Avis de Confidentialité conjointement avec les sociétés affiliées nationales et internationales qu'Amazon Web Services, Inc. contrôle, notamment Amazon Web Services Japan G.K., Amazon Web Services EMEA SARL et toutes les autres entités internationales qui sont subordonnées au présent Avis de confidentialité ou qui observent des règles de protection au moins aussi strictes que celles qui sont décrites dans le présent Avis de confidentialité. Les Données à caractère personnel utilisées conjointement comprennent les Données à caractère personnel décrites aux rubriques « Données à caractère personnel que nous collectons » et « Exemple d'informations que nous collectons » ci-dessus. Amazon Web Services, Inc. est la société principalement responsable de la gestion conjointe des Données à caractère personnel utilisées.

Nous partageons des Données à caractère personnel avec des tierces parties uniquement dans la mesure décrite dans la rubrique « Comment nous partageons les Données à caractère personnel » ci-dessus et conformément à la Loi sur la Protection des Données à caractère personnel.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel avec des tiers en dehors du Japon, tels que des vendeurs de produits sur AWS Marketplace et des sponsors d'événements AWS, nous demandons aux destinataires d'adopter des mesures de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel.

En savoir plus sur [les pays où les tiers peuvent être situés, ainsi que sur les lois relatives à la protection des données et aux systèmes de protection des données applicables dans ces pays.](#)

## **Vos droits**

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Vous pouvez avoir le droit de demander à accéder à vos Données à caractère personnel ou de les supprimer conformément à la loi applicable. Si vous souhaitez soumettre une demande d'accès du sujet des données, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS (si vous êtes client d'AWS) ou nous adresser un courrier à l'adresse : Amazon Web Services Japan G.K., 1-3-1 Azabudai, Minato-ku, Tokyo 106-0041 JAPAN, ATTN : AWS Japan Legal (pour les clients actuels ou les prospects d'Amazon Web Services Japan G.K. et les non-clients au Japon).

- Malaisie

Vous pouvez consulter une [traduction en malais de cet Avis de confidentialité](#).

- Nigeria

**Responsable du traitement des Données à caractère personnel.** En ce qui concerne les Données à caractère personnel fournies à Amazon Web Services Nigeria Limited, dont le siège est sis au 3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria (« AWS Nigeria »), AWS Nigeria est le responsable du traitement.

**Vos droits.** Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit de :

- demander si nous détenons des Données à caractère personnel vous concernant et d'en demander des copies et de savoir comment elles sont traitées ;
- demander que des Données à caractère personnel inexactes soient corrigées ;
- demander la suppression des Données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui ne sont pas traitées conformément aux obligations légales applicables ;
- nous demander de limiter le traitement des Données à caractère personnel lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement des Données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des Données à caractère personnel que vous nous avez confiées (ce qui n'inclut pas les données dérivées des données recueillies), lorsque le traitement de ces Données à caractère personnel est

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

basé sur votre consentement ou sur un contrat avec vous et qu'il est effectué de manière automatisée ; et

- demander des informations au sujet de la possibilité de refuser le consentement et des conséquences du refus.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS Nigeria, veuillez [nous contacter ici](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas client d'AWS, veuillez remplir un [formulaire de demande](#).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Agence nationale de développement des technologies de l'information du Nigeria par l'intermédiaire de ses canaux officiels.

Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos Données à caractère personnel à une fin spécifique, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, et nous cesserons tout traitement de vos données à cette fin.

- Pérou

**Responsable du traitement des Données à caractère personnel.** En ce qui concerne les Données à caractère personnel fournies à Amazon Web Services Peru S.R.L., situé à Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima (« AWS Peru »), AWS Peru est le responsable du traitement et le détenteur de la banque de Données à caractère personnel des banques de données suivantes : clients, clients potentiels et vendeurs.

**Données à caractère personnel.** Selon la façon dont vous vous engagez avec AWS Peru, nous pouvons traiter un ou plusieurs des types de Données à caractère personnel suivants : nom, numéro de carte d'identité, numéro d'identification fiscale, coordonnées (comme l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique), profession, coordonnées bancaires et de carte de crédit, et signature physique ou électronique. Pour en savoir plus sur les [Données à caractère personnel que nous collectons](#).

**Vos droits.** Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit de :

- demander si nous détenons des Données à caractère personnel vous concernant et d'en demander des copies et de savoir comment elles sont traitées ;
- demander que des Données à caractère personnel inexactes soient corrigées ;

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- demander la suppression des Données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui ne sont pas traitées conformément aux obligations légales applicables ;
- nous demander de limiter le traitement des Données à caractère personnel lorsque le traitement est inapproprié ;
- vous opposer au traitement de Données à caractère personnel ;
- exercer tout autre droit prévu par le Règlement péruvien sur la protection des Données à caractère personnel.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS Peru, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas un client d'AWS, veuillez remplir un [formulaire de demande de droits de la personne concernée par les données AWS](#) ou nous adresser un courrier à l'adresse Amazon Web Services Peru S.R.L., Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité nationale péruvienne de protection des données par l'intermédiaire de ses canaux officiels.

**Sous-traitants et transferts à des tiers.** Nous pourrions partager vos Données à caractère personnel comme décrit dans le présent Avis concernant la Protection des Données et comme l'autorise le Règlement péruvien sur la protection des Données à caractère personnel, y compris avec Amazon Web Services Inc. situé au 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, États-Unis, dans le but de fournir des services et d'engager des efforts de marketing, de développement commercial et de vente concernant les services de cloud qu'Amazon Web Services, Inc. vend à l'échelle mondiale et de permettre la fourniture de l'hébergement, du stockage et du traitement des données par Amazon Web Services, Inc. en tant que sous-traitant d'AWS Peru.

- Philippines

En ce qui concerne les Données à caractère personnel fournies à Amazon Web Services Philippines, Inc. (« AWS Philippines »), vous pouvez [contacter le Délégué à la protection des données \(« DPD »\) et le Responsable de la conformité des données pour la confidentialité \(« RCDC »\)](#) si vous êtes un client d'AWS Philippines. Si vous n'êtes pas client d'AWS, vous pouvez contacter le DPD et le RCDC au 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Philippines.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- Afrique du Sud

**Responsable du traitement des Données à caractère personnel.** En ce qui concerne les Données à caractère personnel fournies à Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, situé à 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925 (« AWS South Africa »), AWS South Africa est la partie responsable.

**Vos droits.** Sous réserve des lois applicables, vous avez le droit de :

- demander que des Données à caractère personnel inexactes soient corrigées ;
- demander la suppression des Données à caractère personnel qui ne sont plus nécessaires pour les motifs associés au traitement, qui sont traitées sur la base d'un consentement révoqué, ou qui ne sont pas traitées conformément aux obligations légales applicables ;
- vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct autre que le marketing direct par le biais de communications électroniques non sollicitées de la part d'AWS, ce qui est interdit à moins que vous ne donniez votre consentement pour recevoir un tel marketing direct ;
- vous opposer, à tout moment (auquel cas nous cesserons le traitement de vos Données à caractère personnel), au traitement de vos Données à caractère personnel si vous pensez que le traitement de ces Données à caractère personnel n'est pas nécessaire à la protection de votre/vos intérêt(s) légitime(s), à la bonne exécution d'une obligation de droit public par un organisme public ou à la poursuite des intérêts légitimes d'AWS ou d'un tiers à qui les informations sont fournies ; et
- introduire une réclamation auprès du Régulateur de l'information d'Afrique du Sud concernant l'interférence avec la protection de vos Données à caractère personnel.

Si vous souhaitez faire l'une de ces choses et que vous êtes un client d'AWS Afrique du Sud, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas un client d'AWS, veuillez remplir un [formulaire de demande](#) ou nous adresser un courrier à l'adresse Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited, dont le siège est sis au 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

Coordonnées du Régulateur de l'information. Le Régulateur de l'information d'Afrique du Sud est situé à : JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017. Vous pouvez adresser vos demandes de renseignements généraux par e-mail à : [enquiries@infoeregulator.org.za](mailto:enquiries@infoeregulator.org.za). Vous pouvez adresser vos réclamations par e-mail à : [POPIAComplaints@infoeregulator.org.za](mailto:POPIAComplaints@infoeregulator.org.za).

- Corée du Sud

AWS ne collecte pas sciemment les Données à caractère personnel d'enfants âgés de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou du tuteur de l'enfant.

### **Comment nous partageons des Données à caractère personnel**

AWS peut partager des Données à caractère personnel comme le prévoit le présent Avis de confidentialité, y compris avec des affiliés d'Amazon Web Services, Inc.

AWS a conclu des contrats avec le(s) prestataire(s) de services tiers suivant(s) (délégataires) pour effectuer des missions pour le compte d'AWS en Corée, et ils pourront accéder à vos Données à caractère personnel, dans la limite de l'exercice des fonctions décrites ci-dessous :

| <b><i>Nom de la Partie</i></b>    | <b><i>Description de la Mission</i></b>          |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| BusinessOnCommunication Co., Ltd. | Facturation des paiements                        |
| Marketo                           | Communications client                            |
| NHN KCP Corp.                     | Traitement des moyens de paiement et facturation |
| PaymentTech                       | Traitement des moyens de paiement                |
| Salesforce                        | Gestion des relations client                     |

Les détails de la délégation pour la gestion des événements se trouvent sur la page de l'événement concerné.

AWS pourra partager vos Données à caractère personnel avec le(s) prestataire(s) de services tiers (délégataire(s)) en dehors de la Corée comme décrit ci-dessous :

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

| <b>Nom de la Partie<br/>(Coordonnées)</b>   | <b>Pays</b>    | <b>Objets<br/>transférés</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Objet du<br/>transfert</b>      | <b>Date et<br/>méthode<br/>de<br/>transfert</b>                                                        | <b>Période de<br/>conservati<br/>on</b>                     |
|---------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Marketo<br>(privacyofficer@m<br>arketo.com) | États-<br>Unis | Données à<br>caractère<br>personnel<br>nécessaires<br>pour les<br>communicatio<br>ns avec les<br>clients (y<br>compris votre<br>nom, votre<br>adresse<br>électronique,<br>votre adresse<br>physique, votre<br>numéro de<br>téléphone et<br>d'autres<br>informations<br>de contact<br>similaires) | Communicat<br>ions client          | Transmissi<br>on de<br>données<br>par le biais<br>du réseau<br>d'informati<br>ons selon<br>les besoins | Comme<br>énoncé<br>dans l'Avis<br>de<br>confidentia<br>lité |
| Salesforce<br>(privacy@salesforc<br>e.com)  | États-<br>Unis | Données à<br>caractère<br>personnel<br>nécessaires à<br>la gestion des<br>relations avec<br>les clients (y<br>compris votre<br>nom, votre<br>adresse                                                                                                                                             | Gestion des<br>relations<br>client | Transmissi<br>on de<br>données<br>par le biais<br>du réseau<br>d'informati<br>ons selon<br>les besoins | Comme<br>énoncé<br>dans l'Avis<br>de<br>confidentia<br>lité |

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

|                                  |            |                                                                                                                                                |                                   |                                                                                 |                                             |
|----------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                  |            | électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et d'autres informations de contact similaires)                                 |                                   |                                                                                 |                                             |
| PaymentTech<br>(+1-800-935-9935) | États-Unis | Données à caractère personnel nécessaires au traitement des moyens de paiement (notamment le numéro de carte bancaire et la date d'expiration) | Traitement des moyens de paiement | Transmission de données par le biais du réseau d'informations selon les besoins | Comme énoncé dans l'Avis de confidentialité |

Si vous n'êtes pas d'accord avec les transferts à l'étranger susmentionnés, veuillez cesser d'utiliser les services AWS et veuillez fermer votre compte AWS.

### **Suppression des Données à caractère personnel**

AWS supprimera vos Données à caractère personnel (y compris après la fermeture de votre compte AWS) comme le prévoit cet Avis de confidentialité. Lorsqu'AWS supprimera des Données à caractère personnel, elle prendra des mesures standard commercialement raisonnables pour que les Données à caractère personnel soient pratiquement irrécupérables ou non reproductibles. Le mode spécifique de suppression dépendra des données à supprimer, de la manière dont elles ont été collectées et conservées et de vos interactions avec nous. Les documents ou fichiers électroniques contenant des Données à caractère personnel seront supprimés à l'aide d'une méthode technique qui rend la récupération desdites données pratiquement impossible ou ne permet plus d'identifier

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

personnellement les données. Les documents ou fichiers non électroniques contenant des Données à caractère personnel seront déchiquetés, incinérés ou les deux.

### **Conservation des Données à caractère personnel**

AWS Korea conserve vos Données à caractère personnel pour permettre l'utilisation continue des Offres AWS, aussi longtemps que cela est requis afin de se conformer aux finalités pertinentes décrites dans le présent Avis de confidentialité, selon ce qui est requis par la loi (y compris à des fins fiscales et comptables selon ce qui peut être requis par la Loi-cadre sur les taxes nationales de la République de Corée ou d'autres lois), ou qui vous sont autrement communiquées. La durée pendant laquelle nous conservons des Données à caractère personnel spécifiques varie selon la finalité d'utilisation, et nous supprimerons vos Données à caractère personnel conformément au droit applicable.

### **Coordonnées du service qui gère les plaintes en matière de confidentialité**

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la confidentialité, veuillez contacter :

AWS Korea Privacy

E-mail : [aws-korea-privacy@amazon.com](mailto:aws-korea-privacy@amazon.com)

Vous pouvez consulter la [traduction coréenne du présent Avis de confidentialité](#).

- Turquie

**Responsable du traitement des Données à caractère personnel.** Lorsque AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi est le fournisseur d'une offre AWS, AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, sis à Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/İstanbul, Turquie, est le responsable du traitement des Données à caractère personnel collectées ou traitées via l'offre AWS.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- États-Unis

Ces divulgations supplémentaires sont requises par les lois de certains États en matière de confidentialité dans la mesure où elles s'appliquent à votre utilisation des Offres AWS ; elles représentent l'Avis de collecte exigé par le California Privacy Rights Act. Les données relatives à nos clients constituent une part importante de notre activité et nous ne vendons pas les Données à caractère personnel de nos clients à des tiers.

**Catégories de Données à caractère personnel recueillies.** Les Données à caractère personnel que nous pouvons collecter, ou que nous avons pu collecter auprès des consommateurs au cours des douze mois précédents, entrent dans les catégories suivantes établies par le California Privacy Rights Act et d'autres lois des États en matière de confidentialité, en fonction de la façon dont vous interagissez avec les Offres AWS :

- les identifiants, tels que votre nom, alias, adresse, numéros de téléphone ou adresse IP, les informations de connexion de votre compte AWS ou un identifiant émis par le gouvernement (comme un numéro d'identification émis par l'État qui peut être requis pour vérifier votre identité lors de la réussite à certains cours de certification AWS, ou une pièce d'identité que vous fournissez à des fins de vérification d'identité qui, dans certains cas, peut indiquer la citoyenneté ou le statut d'immigration) ;
- les Données à caractère personnel telles que décrites à la sous-section (e) de l'article 1798.80 du Code civil de Californie, telles qu'un numéro de carte de crédit ou d'autres informations de paiement ;
- les caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi fédérale californienne ou américaine, telles que l'âge, la race, le sexe ou l'identité de genre, par exemple si nous menons des enquêtes ou des analyses auprès des utilisateurs ;
- des informations commerciales, telles que l'activité d'achat ;
- les informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, y compris les informations d'interaction de contenu, telles que les téléchargements de contenu, les flux et les détails de lecture ;
- les informations qui servent à prévenir et à détecter les fraudes ou les activités non autorisées, et à informer les clients qui pourraient en être affectés ;

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- des informations biométriques, telles que votre voix ou votre apparence, par exemple si vous choisissez de participer à une démonstration d'un service de reconnaissance vocale ou d'images ;
- les données de géolocalisation, qui peuvent dans certains cas constituer des informations de géolocalisation précises, telles que l'emplacement de votre appareil ou de votre ordinateur, par exemple si vous activez les services de localisation pour améliorer votre expérience via les applications événementielles que nous proposons ;
- des informations audio, visuelles, électroniques ou similaires, y compris lorsque vous communiquez avec nous par téléphone ou autrement ;
- des informations professionnelles ou liées à l'emploi, par exemple les données que vous pouvez fournir sur votre entreprise ;
- les données d'inférence, telles que les informations sur vos préférences ; et
- des informations sur l'éducation, telles que des informations sur le statut d'inscription, les domaines d'études ou les diplômes, honneurs et récompenses reçus.

Nous recueillons ces informations auprès de vous, automatiquement par le biais de votre interaction avec les Offres AWS, ou auprès de tiers. Pour en savoir plus sur les [Données à caractère personnel que nous collectons](#). Nous collectons ces données aux fins commerciales décrites dans la section « Comment nous utilisons les Données à caractère personnel » ci-dessus.

**Catégories de Données à caractère personnel divulguées à des fins commerciales.** Les Données à caractère personnel que nous pouvons avoir divulguées sur les consommateurs à des fins commerciales au cours des douze mois précédents appartiennent aux catégories suivantes établies par le California Privacy Rights Act et d'autres lois des États en matière de confidentialité, en fonction de la façon dont vous interagissez avec les Offres AWS :

- les identifiants, tels que votre nom, votre adresse ou vos numéros de téléphone, par exemple si nous utilisons un opérateur tiers pour fournir du matériel AWS, ou les identifiants gouvernementaux ou certains types de pièce d'identité que vous fournissez à des fins de vérification d'identité qui, dans certains cas, peuvent indiquer la citoyenneté ou le statut d'immigration, par exemple si nous utilisons un service tiers pour vérifier votre identité ;

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- les Données à caractère personnel telles que décrites dans la sous-section (e) de l'article 1798.80 du Code civil de Californie, telles qu'un numéro de carte de crédit ou d'autres informations de paiement, par exemple si nous utilisons un processeur de paiement tiers ;
- les informations susceptibles de révéler votre âge, votre sexe ou votre identité de genre, votre race ou d'autres classifications protégées en vertu de la loi fédérale californienne ou américaine, par exemple si nous menons des enquêtes ou des analyses auprès des utilisateurs en utilisant un fournisseur de services tiers ;
- des informations commerciales, telles que les détails d'un produit ou d'un service que vous avez acheté si un fournisseur de services tiers nous aide à vous fournir ledit produit ou service ;
- des informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, par exemple si nous utilisons un fournisseur de services tiers pour nous aider à recueillir des rapports afin d'analyser la santé de nos appareils et services ;
- les informations servant à prévenir et détecter les activités non autorisées comme les tentatives de fraude ;
- des informations biométriques, par exemple si vous choisissez de participer à une démonstration de certains services AWS facilitée par un fournisseur de services tiers ;
- les données de géolocalisation, qui peuvent constituer des données de géolocalisation précises, par exemple si nous activons des services de transport d'un tiers dans le cadre d'un événement AWS ;
- des informations audio, visuelles, électroniques ou similaires, par exemple si un fournisseur de services tiers examine les enregistrements des appels téléphoniques du support client à des fins d'assurance de la qualité ;
- des informations professionnelles ou liées à l'emploi, par exemple si nous fournissons des informations à un fournisseur de services tiers à des fins de vérification ou d'enregistrement dans le cadre des Offres AWS ;

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- des informations sur la formation, par exemple si nous facilitons les activités de recrutement d'emploi ou de stage pour les participants au programme AWS Educate ; et
- des données d'inférence, par exemple si nous utilisons un fournisseur de services tiers pour stocker des informations sur vos préférences.

En savoir plus sur les [Données à caractère personnel que nous pouvons divulguer à des fins commerciales](#).

**Publicité.** Pour s'assurer que vous recevez des publicités plus utiles et plus pertinentes sur d'autres sites et services et pour mesurer leur efficacité, AWS partage des Données à caractère personnel limitées avec ses partenaires publicitaires. Nous ne partageons pas votre nom ou d'autres informations permettant de vous identifier directement lorsque nous le faisons. Toute information personnelle qu'AWS est susceptible de partager à des fins de publicité comportementale inter-contexte, telle que ces termes sont définis par la loi californienne sur les droits à la vie privée (California Privacy Rights Act), ou à des fins de publicité ciblée, telle que ce terme est défini dans d'autres lois nationales sur la protection de la vie privée, entre dans les catégories suivantes :

- identifiants tels qu'un cookie ou une valeur hachée dérivée de vos coordonnées, par exemple votre adresse électronique ;
- informations relatives à l'activité d'Internet ou à d'autres réseaux électroniques, telles que des informations sur le navigateur web, les pages consultées ou les liens cliqués, par le biais de cookies et de technologies similaires.

AWS ne partage pas sciemment des Données à caractère personnel concernant des consommateurs âgés de moins de 18 ans.

**Vos droits en matière de données.** Vous pouvez avoir certains droits en matière de données en vertu des lois de confidentialité de l'État, y compris pour demander des informations sur la collecte de vos Données à caractère personnel par nous, pour accéder à vos Données à caractère personnel dans un format portable et pour corriger ou supprimer vos Données à caractère personnel. Si vous souhaitez effectuer l'une de ces actions et que vous êtes un client d'AWS, veuillez [nous contacter](#) via votre compte AWS. Si vous n'êtes pas un client d'AWS ou si vous êtes un agent autorisé en vertu de la loi de l'État applicable, veuillez remplir un [formulaire de demande](#) ou nous adresser un courrier à l'adresse Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal. En outre, vous

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

pouvez avoir le droit de refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité comportementale inter-contexte (également appelée publicité ciblée en vertu des lois sur la protection de la vie privée de certains États). Pour ce faire, veuillez cliquer sur le lien « Vos choix en matière de confidentialité » figurant en bas de page du site web d'AWS que vous consultez et suivre les instructions qui vous sont données. Vous pouvez également refuser ce type de publicité basée sur des cookies ou des technologies similaires en visitant nos sites web et en activant un signal de préférence de refus légalement reconnu, tel que le Contrôle mondial de la protection de la vie privée.

En outre, vous pouvez avoir le droit de faire appel du refus de l'un de ces droits en soumettant un formulaire qui vous sera fourni si nous refusons une demande de données. Selon vos choix de données, certains services peuvent être limités ou indisponibles.

Pour garantir la sécurité de votre compte AWS, nous vous demanderons généralement de vérifier votre demande à l'aide des informations de contact que vous avez déjà fournies. Si vous êtes un agent autorisé faisant une demande au nom d'un consommateur conformément à la loi de l'État applicable, nous pouvons vous demander de fournir des informations confirmant que vous avez l'autorité appropriée pour faire la demande au nom du consommateur ou nous pouvons demander au consommateur de vérifier son identité directement auprès de nous.

**Déclaration relative aux données anonymisées.** Dans certains cas, AWS peut utiliser des données anonymisées. Le cas échéant, AWS conserve lesdites données sans tenter de les rendre identifiables ou les traite comme des données à caractère personnel dans le respect de la loi applicable.

**Déclaration relative aux Données à caractère personnel sensibles en vertu du California Privacy Rights Act.** Les catégories de données que nous recueillons et divulguons à des fins commerciales comprennent les « Données à caractère personnel sensibles » telles que définies en vertu du California Privacy Rights Act. Nous n'utilisons ni ne divulguons aucune Donnée à caractère personnel sensible à des fins non expressément autorisées par le California Privacy Rights Act.

**Déclaration de rétention en vertu du California Privacy Rights Act et du Minnesota Consumer Data Privacy Act.** Pour vous permettre de continuer à utiliser les Services AWS, nous gardons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pertinents décrits dans le présent Avis de confidentialité AWS, si la loi l'autorise ou l'exige, ou si nous vous en informons par ailleurs.

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

**Déclaration de non-discrimination en vertu du California Privacy Rights Act.** Nous ne discriminerons aucun consommateur qui exercerait ses droits en vertu du California Privacy Rights Act.

**Déclaration relative au profilage au titre du Colorado Privacy Act et de l'Oregon Privacy Act.** Nous ne pratiquons pas le profilage des consommateurs dans le cadre de procédures de décisions automatisées qui produisent des effets juridiques ou similaires significatifs au sens de l'Oregon Privacy Rights Act et du Colorado Privacy Act.

**Avis de communication de changement substantiel pour le New Jersey.** Si nous apportons des modifications substantielles à notre Avis de confidentialité, nous en informerons à l'avance les clients concernés, par exemple par courrier électronique, sur notre site web ou par l'intermédiaire de leur compte.

## **Exemples de Données Collectées**

### **Données que vous nous transmettez**

Vous nous donnez des Données à caractère personnel lorsque vous :

- cherchez, souscrivez à, ou achetez des Offres AWS ;
- créez ou administrez votre compte AWS (et vous pouvez avoir plus d'un compte si vous avez utilisé plus d'une adresse électronique dans le cadre de l'utilisation des Offres AWS) ;
- configurez vos paramètres pour les Offres AWS, donnez des permissions d'accès pour lesdites Offres ou interagissez autrement avec celles-ci ;
- vous inscrivez ou assistez à un événement AWS ;
- achetez ou utilisez du contenu, des produits ou des services auprès de prestataires tiers via AWS Marketplace (ou autres sites gérés ou fournis par nos soins) ;
- proposez votre contenu, vos produits ou services sur ou via les Offres AWS ou AWS Marketplace (ou autres sites gérés ou fournis par nos soins) ;
- communiquez avec nous par téléphone, e-mail ou autrement ;
- remplissez un questionnaire, une demande d'assistance ou autres formulaires de demandes d'informations ;
- publiez du contenu sur les sites Web AWS ou participez à des démarches de la communauté ; et

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- utilisez les services de notification.

Selon votre utilisation des Offres AWS, vous pourrez nous fournir des données telles que :

- votre nom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- des données de paiement, notamment les données de votre carte de crédit et de votre compte bancaire ;
- les données concernant votre localisation ;
- les données relatives à votre organisation et vos contacts, telles que les collaborateurs ou personnes au sein de votre organisation ;
- les noms d'utilisateurs, pseudonymes, fonctions et autres données de référence en matière d'identification et de sécurité ;
- le contenu de retours, témoignages, enquêtes, demandes d'assistance et toutes conversations téléphoniques, sessions sur le chat et e-mails échangés avec nous ou simplement envoyés à Amazon ;
- votre image (photo, vidéo, dans certains cas en 3-D), voix et autres éléments d'identification qui vous sont propres lorsque vous assistez à un évènement AWS ou utilisez certaines Offres AWS ;
- les données concernant votre identité, notamment des données d'identification provenant du gouvernement ;
- les données sociales et financières ; et
- les numéros de TVA et autres identifiants fiscaux.

### **Données automatiques**

Nous collectons des données automatiquement lorsque vous :

- consultez, interagissez avec ou utilisez les Offres AWS (y compris lorsque vous utilisez votre ordinateur ou un autre appareil pour interagir avec les Offres AWS) ;
- téléchargez du contenu auprès de nous ;
- ouvrez des e-mails ou cliquez sur des liens présents dans des e-mails provenant d'Amazon ; et

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- interagissez ou communiquez avec nous (comme lorsque vous assistez à un évènement AWS ou que vous demandez une assistance client).

Exemples de données que nous collectons automatiquement :

- données de connexion et du réseau, telles que l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou un autre appareil à Internet et données concernant votre fournisseur de service Internet ;
- données relatives à l'ordinateur et à l'appareil, telles que l'appareil, l'application ou le type et la version du navigateur, le type et la version du plug-in de navigateur, le système d'exploitation ou le paramètre de fuseau horaire ;
- géolocalisation de votre appareil ou ordinateur ;
- données d'authentification et de référence en matière de sécurité ;
- données d'interaction avec le contenu, telles que des téléchargements, flux et lectures de contenu, notamment la durée et le nombre de flux et de téléchargements simultanés ;
- métriques des Offres AWS, telles que l'utilisation des offres, les occurrences d'erreurs techniques, les rapports de diagnostic, vos préférences de paramètres, les données de sauvegarde, les appels API et autres historiques ;
- la totalité du flux de clics des Uniform Resource Locators (URL) vers, par et depuis notre site Web (y compris la date et l'heure) et les Offres AWS, le contenu que vous avez visualisé ou cherché, les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement et les données d'interaction sur les pages (tel que le défilement, les clics et les passages de souris) ;
- les adresses électroniques et numéros de téléphone utilisés pour nous contacter ; et
- les identifiants et données contenues dans les cookies (voir notre [Avis concernant les Cookies](#)).

### **Données provenant d'autres sources**

Exemples de données que nous recevons à partir d'autres sources :

- marketing, génération des ventes et données de recrutement, notamment votre nom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;

La traduction ci-dessous est fournie à titre d'information uniquement. En cas de divergence, d'incohérence ou de conflit entre cette traduction et la dernière version en anglais mise à jour (y compris en raison de délais de traduction), la version anglaise prévaudra.

- abonnement, achat, assistance et autres données concernant vos interactions avec les produits et services mis à disposition par Amazon, nos sociétés affiliées (tel que des cours de formation AWS), ou des tiers (tel que des produits proposés via AWS Marketplace) en lien avec les Offres AWS ;
- résultats et liens de recherche, y compris les référencement payants (tel que les Liens sponsorisés) ; et
- données sur les antécédents en matière de crédit provenant d'établissements de crédit.

### **Données auxquelles vous pouvez accéder**

Exemples de données auxquelles vous pouvez accéder via les Offres AWS :

- votre nom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires ;
- les noms d'utilisateurs, pseudonymes, fonctions et autres données de référence en matière d'identification et de sécurité ;
- votre historique d'abonnements, d'achats, d'utilisation, de facturation et de paiement ;
- paramètres de paiement, tels que les données de moyens de paiement et les préférences de facturation ;
- données fiscales ;
- paramètres de communication et de notification par e-mail ; et
- si vous participez à AWS Marketplace ou au Réseau de partenaires Amazon (ou autres sites similaires gérés ou fournis par Amazon), votre compte, votre statut, vos abonnements et autres données.

Les clients peuvent accéder aux données ci-dessus via les Offres AWS, notamment par la [Console de Gestion AWS \(AWS Management Console\)](#) (y compris les pages [Mon Compte](#), [Tableau de Bord de Facturation](#), [Factures](#), [Méthodes de Paiement](#), [Historique de Paiement](#), [Préférences](#) et [Paramètres Fiscaux](#)), le [Centre de préférences concernant les e-mails AWS \(AWS Email Preference Center\)](#), [AWS Marketplace](#) et le [Portail APN \(APN Partner Central\)](#).