

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

プライバシー通知

最終更新日:2026 年 5 月 18 日

本プライバシー通知の [前のバージョン](#) をご覧ください。

本プライバシー通知は、本プライバシー通知を基準として使用する AWS のウェブサイト、アプリケーション、製品、サービス、イベント、エクスペリエンス (総称して「AWS サービス」) に関して、AWS がお客様の個人情報をどのように収集し、利用するかについて説明するものです。

本プライバシー通知は、AWS アカウントに関連して AWS サービスを利用するお客様が処理、保存、またはホストする「コンテンツ」には適用されません。AWS によるコンテンツの取り扱い、およびお客様が AWS サービスを通じてどのようにご自身のコンテンツを管理できるかについての詳細は、お客様による AWS アカウントへのアクセスについて規定する契約および [AWS データプライバシーFAQ](#) を参照してください。なお、本プライバシー通知は、第三者が提供する、または独自にプライバシー通知が規定された製品、サービス、ウェブサイト、またはコンテンツには適用されません。

- [AWS が収集する個人情報](#)
- [AWS による個人情報の利用](#)
- [Cookie](#)
- [AWS による個人情報の共有](#)
- [個人情報の所在地](#)
- [AWS による情報の保護](#)
- [アクセスおよび選択](#)
- [お子様の個人情報](#)
- [第三者のサイトとサービス](#)
- [個人情報の保持](#)
- [問い合わせ先、お知らせおよび変更](#)
- [EU 米国間データプライバシーフレームワーク、英国拡張版、およびスイス米国間データプライバシーフレームワーク](#)
- [特定の法域に向けた追加情報](#)

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- [収集される情報の例](#)

AWS が収集する個人情報

AWS は、AWS サービスをお客様に提供する過程でお客様の個人情報を収集します。

AWS が収集する情報の種類は以下の通りです。

- **お客様から提供される情報:** AWS のサービスに関連してお客様が提供するあらゆる情報を収集します。[こちら](#)をクリックして、お客様から提供される情報の例をご覧ください。
- **自動的に収集される情報:** お客様が AWS のサービスを利用される際に、特定の種類の情報を自動的に収集します。[こちら](#)をクリックして、自動的に収集される情報の例をご覧ください。
- **その他の情報源からの情報:** サービスプロバイダー、パートナー、公開されている情報源など、その他の情報源からお客様に関する情報を収集する場合があります。[こちら](#)をクリックして、その他の情報源から収集する情報の例をご覧ください。

[AWS が収集または受け取る情報の例](#)をご覧ください。

AWS による個人情報の利用

AWS は、AWS サービスの運用、提供、および改善のためにお客様の個人情報を利用します。個人情報を利用する目的には以下が含まれます。

- **AWS サービスを提供するため:** AWS は、AWS サービスを提供し、登録、サブスクリプション、購入、支払いを含む、AWS サービスに関連する取引を処理するためにお客様の個人情報を利用します。
- **AWS サービスを評価、サポート、改善するため:** AWS は、AWS サービスに関する利用状況の評価、パフォーマンスの分析、エラーの修正、サポートの提供、機能の改善、および AWS サービスの開発のためにお客様の個人情報を利用します。
- **推奨とパーソナライズのため:** AWS は、お客様が興味を持ちそうな AWS サービスをおすすめし、お客様の好みを見きわめ、AWS サービスでのお客様のエクスペリエンスをパーソナライズするためにお客様の個人情報を利用します。
- **法的義務を遵守するため:** 場合により、AWS はお客様の個人情報を収集、利用、または保持する法的義務を課されることがあります。たとえば、AWS は、身元確認のために AWS Marketplace 出品者から銀行口座情報を収集します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- **お客様とコミュニケーションを取るため:** AWS は、AWS サービスに関して、さまざまな手段(電話、電子メール、チャットなど)を用いてお客様とコミュニケーションを取り、また、お客様の要請に応じるためにお客様の個人情報を利用します。
- **マーケティングと広告のため:** AWS は、AWS サービスのマーケティング、広告、およびプロモーションのためにお客様の個人情報を利用します。
- **不正行為および不正使用の防止と信用リスクに対応するため:** AWS は、不正行為と不正使用を防止し、これらを見つけ出して、お客様、AWS、およびその他関係者のセキュリティを保護するために、お客様の個人情報を利用します。また、AWS は、信用リスクの評価および管理のために、スコア方式を使用することがあります。
- **AWS がお客様の同意を求める目的:** AWS は、お客様に連絡するという特定の目的のためにお客様の個人情報を利用することについて、お客様の同意を求めることがあります。

Cookie

AWS のシステムがお客様のブラウザやデバイスを認識できるようにし、AWS のサービスを提供、マーケティング、改善し、第三者のウェブサイトやサービスでお客様に広告を表示するために、AWS および承認された第三者は Cookie およびその他の識別子を使用します。

Cookie の詳細および AWS が Cookie をどのように使用するかについては、[Cookie Notice](#) を参照してください。

AWS による個人情報の共有

お客様に関する情報は、AWS の事業にとって重要な資産であり、AWS がお客様の個人情報を他者に販売することはありません。AWS は、以下に記載する方法で、かつ、Amazon.com, Inc. ならびに同社が支配する関連会社(本プライバシー通知の対象となるか、または本プライバシー通知に記載された慣行と同等以上の保護措置を講じている会社に限ります)とのみ、個人情報を共有します。

- **第三者が関与する取引:** AWS は、AWS サービスにおいて、または AWS サービスを通じて利用可能な、第三者から提供されるサービス、ソフトウェア、およびコンテンツをお客様に提供します。お客様の取引に第三者が関与している場合には、お客様からわかるようになっており、AWS は、このような取引に関連する情報を当該第三者と共有します。たとえば、お客様は AWS Marketplace を利用する出品者にサービス、ソフトウェア、およびコンテンツを発注することができ、AWS は、当該出品者に、お客様のサブスクリプション、購入、またはサポートを円滑にするための情報を提供します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- **第三者のサービスプロバイダー:** AWS は、AWS に代わって業務を遂行させるために他の会社や個人を雇用します。業務の例として、AWS ハードウェアの納品、コミュニケーションの送信、支払い処理、信用およびコンプライアンスのリスク評価、データの分析、マーケティングおよび販売支援の提供 (広告およびイベント管理を含む)、カスタマーリレーション管理、およびトレーニングの実施などが挙げられます。これらの第三者のサービスプロバイダーは、業務を遂行するために必要な個人情報にアクセスできますが、当該情報を他の目的に利用することはできません。加えて、第三者サービスプロバイダーは、本プライバシー通知に従って、また、適用されるデータ保護法で認められる方法によって、当該情報を処理しなければなりません。
- **事業譲渡:** AWS は事業を開拓していく過程で、事業またはサービスを売却したり、買収したりする場合があります。こうした取引が生じた場合、通常、個人情報は譲渡される事業資産に含まれますが、既存のプライバシー通知でなされた誓約は引き続き遵守されなければなりません (ただし、個別に別途の同意がある場合は除きます)。また、万一、AWS またはその実質的にすべての資産が他社に買収された場合、お客様の情報は当然ながら譲渡される資産に含まれることになります。
- **AWS と他者を保護するため:** AWS は、法令を遵守し、AWS の規定およびその他の契約を強制もしくは適用するために、あるいは、AWS、お客様、またはその他関係者の権利、財産、またはセキュリティを保護するために開示が適切であると判断した場合には、アカウントおよびその他の個人情報を開示します。これには、不正行為の防止および検知、ならびに信用リスクの軽減のために、他の会社や組織と情報を交換することが含まれます。
- **お客様の選択により:** 上記で定める以外に、お客様に関する個人情報が第三者と共有される可能性がある場合には、お客様にその旨が通知され、お客様は当該情報を共有しないという選択をすることができます。

個人情報の所在地

Amazon Web Services, Inc. は、米国に本拠地を置き、世界各地に関連会社があります。お客様が AWS サービスを利用する範囲により、お客様の個人情報は、米国を含む複数の国で保存されたり、こうした複数の国からアクセスされる可能性があります。AWS が個人情報を他の法域に移転する場合、AWS は当該情報が本プライバシー通知に準拠し、かつ適用されるデータ保護法で認められる方法によって移転されることを確保します。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

AWS による情報の保護

AWS は、セキュリティを最優先事項とみなしています。AWS は、セキュリティおよびプライバシーを考慮してシステムを設計しています。

- AWS は、セキュリティ管理を検証するさまざまなコンプライアンスプログラムを維持しています。詳細は、[AWS クラウドセキュリティにおけるコンプライアンスプログラム](#)をご参照ください。
- AWS は、暗号化プロトコルおよびソフトウェアを用いて、AWS のウェブサイト、アプリケーション、製品、またはサービスへの送信時、またはこれらからの受信時にお客様の情報のセキュリティを保護します。
- AWS は、クレジットカード情報の取り扱いに関して、Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) に準拠しています。
- AWS は、個人情報の収集、保管、および開示に関して、物理的、電子的、および手順上の安全対策を維持しています。AWS のセキュリティ手順の一環として、AWS が個人情報をお客様に開示する前に身分証明書の提示を求める場合があります。

広告:

他のサイトやサービスにおいて、より有益で関連性の高い広告をお客様にお届けし、その効果を測定するために、AWS は限られた個人情報を広告パートナーと共有します。その際、お客様の氏名や、お客様を直接特定可能なその他の情報は共有いたしません。その代わりに、Cookie や、お客様の連絡先情報から導き出された固有のコード(ハッシュ化されたメールアドレスなど)といった識別子を使用します。パーソナライズされた広告設定の調整を希望される場合は、以下の「アクセスおよび選択」のセクションをご参照ください。

アクセスおよび選択

お客様は、ご自身のアカウントおよび AWS サービスの利用について、特定の情報を閲覧、更新、および削除できます。[アクセス可能な情報の例](#)をご覧ください。お客様がご自身で情報にアクセスしたり、これを更新したりできない場合は、いつでも AWS にお問い合わせください。

お客様にはご自身の個人情報の収集と利用についての選択肢が与えられます。AWS サービスの多くには、お客様の情報の利用方法に関してお客様が選択できる設定が用意されています。お客様は特定の情報について提供しないことを選択できますが、その場合、AWS サービスの一部を利用できない場合があります。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- **アカウント情報:**お客様のアカウントに関する情報について、追加、更新、または削除を希望する場合は、[AWS マネジメントコンソール](#)にアクセスしてください。お客様が情報を更新または削除した場合、通常 AWS は、更新前のバージョンのコピーを AWS の記録として保持します。
- **コミュニケーション:**お客様が AWS から送信されるプロモーション関連のメッセージの受信を希望されない場合は、配信を停止するか、[AWS マネジメントコンソール](#)または [AWS 電子メール設定センター](#)でコミュニケーションの設定を調整してください。また、AWS からのアプリ内通知の受信を希望しない場合、アプリまたはデバイスの通知設定を調整してください。
- **広告:** 米国にお住まいの方は、ご覧になる AWS サイトのフッターにある「Your Privacy Choices(お客様のプライバシーの選択)」リンクをクリックし、表示される指示に従うことで、クロスコンテキスト行動広告を含む、パーソナライズされた広告のオプトアウトを行うことができます。米国外にお住まいの方は、[お客様のプライバシーの選択](#)の項目に入力し、以下の Cookie の設定に関する指示に従うことで、パーソナライズされた広告設定を調整することが可能です。
- **Cookie の設定:** AWS サイトのフッターにある「Cookie の設定」をクリックすることで、いつでも Cookie 設定を変更できます。ブラウザの設定で Cookie を管理することもできます。ほとんどのブラウザやデバイスに内蔵されている「ヘルプ」機能を使用して、お使いのデバイスから Cookie を削除する方法、ブラウザまたはデバイスに Cookie が自動追加されないようにする方法、新しい Cookie を受信したときにブラウザから通知させる方法、または Cookie を無効にする方法を調べることができます。
- **出品者および Amazon パートナー:** 出品者および Amazon パートナーネットワークのメンバーは、[AWS Marketplace](#) および [APN パートナーセントラル](#)のそれぞれで、情報を追加、更新、または削除することができます。

お子様の個人情報

AWS は、お子様が購入できる AWS サービスを提供していません。18 歳未満のお客様は、親または保護者の監督下でのみ AWS サービスを利用することができます。

第三者のサイトとサービス

AWS の各サービスには、他者が提供するコンテンツが埋め込まれている場合や、他のウェブサイトやアプリケーションへのリンクが含まれている場合があります。これらの企業は、お客様がそれらのコンテンツやサービスを利用する際に、お客様に関する情報を収集する場合があります。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

ります。AWS は、これらの企業の慣行について一切の責任を負いません。各社のデータ取り扱い慣行については、それぞれのプライバシーポリシーをご確認ください。

個人情報の保持

AWS は、本プライバシー通知に記載される目的 (税務および会計上の目的を含む) を果たすために必要な期間、お客様が AWS サービスを継続的に利用できるように、法令により要求される方法、または別途お客様にご連絡する方法により、お客様の個人情報を保持します。AWS が特定の個人情報を保持する期間は、その利用目的により異なり、AWS は適用される法令に従いお客様の個人情報を削除します。

問い合わせ先、お知らせおよび変更

AWS でのプライバシーについて懸念がある場合、詳細なご説明とともに[こちら](#)から当社までご連絡ください。お客様のために問題の解決に尽力します。

Amazon Web Services, Inc. の将来または現在のお客様は、Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal にご連絡ください。

欧州経済領域、英国、スイスを含む特定の法域の連絡先情報は、以下の「特定の地域向けの追加情報」を参照してください。

お客様が所属する組織に代わって、またはそれを通じて AWS サービスを利用している場合、お客様の個人情報には、お客様の所属組織のプライバシー慣行も適用される可能性があります。プライバシーに関する質問はご自身が所属する組織にお問い合わせください。

AWS の事業は絶え間なく変化しており、プライバシー通知も変更されることがあります。本プライバシー通知の更新については、随時 AWS のウェブサイトアクセスしてご確認ください。本プライバシー通知の最新版が掲載された日付も記載されています。別段の記載がない限り、お客様およびお客様のアカウントの個人情報すべてに現行のプライバシー通知が適用されますが、AWS は、約束した事項に責任を負い、過去に収集した個人情報の保護レベルを下げるような AWS の方針および慣行に対する重大な変更を行う場合には、通知により影響を受けるお客様に必ずお知らせし、選択肢を提供します。

EU 米国間データプライバシーフレームワーク、英国拡張版、およびスイス米国間データプライバシーフレームワーク

Amazon Web Services, Inc. は、EU 米国間データプライバシーフレームワーク、EU 米国間データプライバシーフレームワークの英国拡張版、およびスイス米国間データプライバシーフ

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

レームワークに参加しています。詳細は [EU 米国間データプライバシーフレームワーク、英国拡張版、およびスイス米国間データプライバシーフレームワーク](#)をご確認ください。

特定の法域に向けた追加情報

AWS は、AWS の管理者およびデータ保護責任者(該当する場合)、ならびに特定の法域に所在する AWS サービスの将来および現在のお客様の個人情報に関するプライバシー、収集、および利用について追加情報を提供しています。

• ブラジル

個人情報の管理者。Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. が AWS サービスのプロバイダーである場合、AWS サービスを通じて収集または処理される個人情報のデータ管理者は、Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. (所在地: A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo) となります。Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. のデータ保護責任者へのお問い合わせは、aws-brazil-privacy@amazon.com までご連絡ください。

処理。AWS は、以下の 1 つまたは複数の法的根拠に基づきお客様の個人情報を処理します。

- AWS の契約上の義務を履行し、AWS サービスを提供し、お客様からの要請に応え、カスタマーサポートを提供するために、お客様またはお客様が代表する法人と契約を締結する必要がある場合。
- 本プライバシー通知に記載される通り(上記の AWS による個人情報の利用を参照)、AWS に正当な利益がある場合。
- 適法な要請および命令に応じることを含め、関連する法令および法的義務を遵守する必要がある場合。
- お客様の同意を得ている場合。

お客様の権利。適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様の個人情報を保持しているかどうかを尋ね、当該個人情報の写しおよびその処理方法の情報を要求する権利。
- 不正確な個人情報の修正を要求する権利。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

- 処理した当初の目的のためには必要でなくなった個人情報、撤回された同意に基づき処理された個人情報、または適用される法的要件に反して処理された個人情報の削除を要求する権利。
- 処理が不適切な場合に、個人情報の処理を制限するよう AWS に要求する権利。
- 個人情報の処理に異議を唱える権利。
- お客様が AWS に提供した個人情報（収集された情報から抽出された情報を除く）について、当該個人情報の処理がお客様の同意またはお客様との契約に基づいており、かつ自動的な手段で実行されている場合、当該個人情報のポータビリティの確保を要求する権利。
- 同意を拒否する可能性およびその結果に関する情報の請求。

お客様が AWS の顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて、AWS に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客ではない場合は、[リクエストフォーム](#)にご記入いただくか、Amazon AWS Serviços Brasil Ltda.（住所：2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo）の A. Presidente Juscelino Kubitschek に宛てて、書面にてご連絡ください。

また、ブラジルの国家データ保護局（ANPD）に対し、同局の公式チャネルを通じて苦情を申し立てることも可能です。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することにお客様が同意している場合でも、お客様はいつでも同意を撤回することができ、それ以降 AWS は当該目的でのお客様データの処理を中止します。

ブラジル国外への転送。 AWS は、お客様の個人情報をブラジル以外の地域に転送する場合、本プライバシー通知および適用されるデータ保護法の条件に従って転送を行います。

- **カナダ**

お客様の権利。適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様の個人情報を保持しているかどうかを尋ね、当該個人情報の写しおよびその処理方法の情報を要求する権利。
- 不正確な個人情報の修正を要求する権利。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- 処理した当初の目的のためには必要でなくなった個人情報、撤回された同意に基づき処理された個人情報、または適用される法的要件に反して処理された個人情報の削除を要求する権利。
- お客様の個人情報に関する慣行について AWS に苦情を申し立てる権利。

お客様が AWS の顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて、AWS に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客ではない場合は、[リクエストフォーム](#)にご記入いただくか、住所: 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada に、宛先: AWS Canada Legal (AWS Canada 法務部)として書面をお送りください。また、Amazon Web Services Canada, Inc.のプライバシー担当者へは、aws-canada-privacy@amazon.com まで、または上記の住所まで郵便にてお問い合わせいただけます。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することにお客様が同意している場合でも、お客様はいつでも同意を撤回することができ、それ以降 AWS は当該目的でのお客様データの処理を中止します。

- コスタリカ

お客様の権利。 Amazon Web Services Costa Rica (以下「AWS コスタリカ」)が収集および処理するデータに関して、お客様にはアクセス権、訂正権、消去権、処理制限権、または苦情申し立て権があります。特定の目的のために AWS コスタリカがお客様の個人情報を処理することにお客様が同意している場合でも、お客様はいつでも同意を撤回することができ、それ以降 AWS コスタリカは当該目的でのお客様データの処理を中止します。

お客様が AWS の顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて、AWS に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客でない場合は、Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica まで書面にてご連絡ください。

- 欧州経済領域、英国、スイス

個人情報の管理者: Amazon Web Services EMEA SARL が AWS サービスのプロバイダーである場合、Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg) が、当該 AWS サービスを通じて収集または処理される個人情報のデータ管理者となります。

Amazon Web Services EMEA SARL は、欧州経済領域における Amazon Web Services, Inc. の授權された代表者でもあります。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

処理: AWS は、以下の 1 つまたは複数の法的根拠に基づきお客様の個人情報を処理します。

- AWS の契約上の義務を履行し、AWS サービスを提供し、お客様からの要請に応え、カスタマーサポートを提供するために、お客様またはお客様が代表する法人と契約を締結する必要がある場合。
- 本プライバシー通知に記載される通り(上記の AWS による個人情報の利用を参照)、AWS に正当な利益がある場合。
- 適法な要請および命令に応じることを含め、関連する法令および法的義務を遵守する必要がある場合。
- お客様の同意を得ている場合。

お客様のアカウントが閉鎖された後も当社が保持する情報

- アカウントの閉鎖後、当社は、法的および正当な事業目的のために、追加の期間特定の情報を保持する必要がある場合があります。AWS は、お客様の連絡先情報(例: 氏名、電子メールアドレス、住所)や AWS がお客様に送付した請求書(例: 購入記録、適用される割引、税務情報)などの個人情報を、税務上および会計上の目的で保持することがあります。該当する場合、AWS はまた、紛争解決の目的で、お客様とのコミュニケーションの記録、および関連するログ(例: お客様のアカウント閉鎖のログ)を保持することがあります。AWS は、さらに、不正行為を防止しセキュリティを確保するために記録を保持することがあります。AWS のサービスを不正に使用する場合や当社の条件に違反する場合などがこれにあたります。

お客様の権利。適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様の個人情報を保持しているかどうかを尋ね、当該個人情報の写しおよびその処理方法の情報を要求する権利。
- 不正確な個人情報の修正を要求する権利。
- 処理した当初の目的のためには必要でなくなった個人情報、撤回された同意に基づき処理された個人情報、または適用される法的要件に反して処理された個人情報の削除を要求する権利。
- 処理が不適切な場合に、個人情報の処理を制限するよう AWS に要求する権利。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- 個人情報の処理に異議を唱える権利。
- お客様が AWS に提供した個人情報 (収集された情報から抽出された情報を除く) について、当該個人情報の処理がお客様の同意またはお客様との契約に基づいており、かつ自動化手段で実行されている場合、当該個人情報のポータビリティの確保を要求する権利。

広告。他のサイトやサービスにおいて、より有益で関連性の高い広告をお客様にお届けし、その効果を測定するために、AWS は限られた個人情報を広告パートナーと共有します。お客様が同意された場合、AWS は広告 Cookie および同様のテクノロジーを使用します。アクセスしている AWS ウェブサイトのフッターにある「Cookie の設定」リンクをクリックすることで、同意を撤回できます。

また、お客様の連絡先情報(ハッシュ化されたメールアドレスなど)から導き出された一意のコードを、AWS の広告パートナーと共有する場合があります。その際、お客様の氏名や、お客様を直接特定可能なその他の情報は共有いたしません。AWS は、お客様が関心を持つ可能性のある機能、製品、およびサービスを見つけたり、発見したりするのを支援することを含め、この処理を行うにあたり、AWS の正当な利益を根拠としています。パーソナライズされた広告の設定は、[お客様のプライバシーの選択フォーム](#)にご記入いただくことで変更することが可能です。

質問およびお問い合わせ:お客様が AWS の顧客であり、上記のいずれかを希望する場合、またはデータ保護に関する質問がある場合は、AWS アカウントを通じて、[こちら](#)から AWS にご連絡ください。AWS の顧客ではない場合は、[リクエストフォーム](#)にご記入ください。

Amazon Web Services EMEA SARL のデータ保護責任者へは、aws-EU-privacy@amazon.com からお問い合わせいただけます。

お客様には、AWS の主たる監督機関である、[ルクセンブルグの Commission Nationale pour la Protection des Données](#) または現地当局に苦情を申し立てる権利もあります。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することにお客様が同意している場合でも、お客様はいつでも同意を撤回することができ、それ以降 AWS は当該目的でのお客様データの処理を中止します。

Cookie。[Cookie Notice](#) をご参照ください。

欧州経済領域外への転送。AWS がお客様の個人情報を欧州経済領域外に転送する場合、AWS は、本プライバシー通知および適用されるデータ保護法の条件に従って転送を行います。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- **インド**

Amazon Web Services India Private Limited(旧社名: Amazon Internet Services Private Limited)の将来または現在のお客様が AWS に郵便を送付する際の郵送先住所は以下の通りです。Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, ATTN: AWS India Legal(AWS インド法務部)。

- **日本**

個人情報の管理者

アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社(Amazon Web Services Japan G.K.)に提供され、または同社によって収集された個人情報は、主としてアマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社(所在地: 〒106-0041 東京都港区麻布台 1-3-1)が管理します。Amazon Web Services, Inc.によって収集された個人情報は、主として Amazon Web Services, Inc.が管理します。

個人情報の使用

AWS は、本プライバシー通知に記載された目的のために、Amazon.com, Inc. が管理する国内外の関連会社(Amazon Web Services, Inc.、アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社、Amazon Web Services EMEA SARL、および本プライバシー通知の対象となるか、または本プライバシー通知と同等以上の保護措置を講じているその他のグローバル事業体を含む)と、お客様の個人情報を共同で使用します。共同使用する個人情報には、上記の「AWS が収集する個人情報」および「AWS が収集する情報の例」に記載されている個人情報が含まれます。Amazon Web Services, Inc. は、共同使用される個人情報を管理する主要な責任事業者です。

当社は、上記「個人情報の共有について」で説明されている範囲で、かつ個人情報の保護に関する法律に従ってのみ、第三者と個人情報を共有します。

当社は、AWS Marketplace 上の製品の販売者や AWS イベントのスポンサーなど、日本国外の第三者とお客様の個人情報を共有する場合、受領者に対し、お客様の個人情報を保護するための個人情報セキュリティ対策を採用するよう要求します。

詳細は[第三者が所在する可能性のある国、およびこれらの国のデータプライバシー法とデータ保護システム](#)をご覧ください。

お客様の権利。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

お客様には、適用法に従い、ご自身の個人情報へのアクセスまたはご自身の個人情報の削除を要求する権利があります。データ主体のアクセス要求を提出することを希望される場合は、AWS アカウントを通じて(AWS の顧客の場合)お問い合わせいただくか、またはアマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社(〒106-0041 東京都港区麻布台 1-3-1)宛先:AWS ジャパン法務部(アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社の現在および将来の顧客、ならびに日本国内の顧客ではない方)まで書面にてご連絡ください。

- マレーシア

[本プライバシー通知のマレー語版](#)をご覧ください。

- ナイジェリア

個人情報の管理者。Amazon Web Services Nigeria Limited(所在地:3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajoye Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria)(以下「AWS ナイジェリア」)に提供される個人情報については、AWS ナイジェリアがデータ管理者となります。

お客様の権利:適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様の個人情報を保持しているかどうかを尋ね、当該個人情報の写しおよびその処理方法の情報を要求する権利。
- 不正確な個人情報の修正を要求する権利。
- 処理した当初の目的のためには必要でなくなった個人情報、撤回された同意に基づき処理された個人情報、または適用される法的要件に反して処理された個人情報の削除を要求する権利。
- 処理が不適切な場合に、個人情報の処理を制限するよう AWS に要求する権利。
- 個人情報の処理に異議を唱える権利。
- お客様が AWS に提供した個人情報(収集された情報から抽出された情報を除く)について、当該個人情報の処理がお客様の同意またはお客様との契約に基づいており、かつ自動的な手段で実行されている場合、当該個人情報のポータビリティの確保を要求する権利。
- 同意を拒否する可能性およびその結果に関する情報の請求。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

お客様が AWS ナイジェリアの顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて AWS に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客ではない場合は、[リクエストフォーム](#)にご記入ください。

また、公式チャネルを通じて、ナイジェリアの国家情報技術開発庁に苦情を申し立てることもできます。

特定の目的のために AWS がお客様の個人情報を処理することにお客様が同意している場合でも、お客様はいつでも同意を撤回することができ、それ以降 AWS は当該目的でのお客様データの処理を中止します。

- ペルー

個人情報の管理者。Amazon Web Services Peru S.R.L.(所在地: Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima) (以下「AWS ペルー」)に提供された個人情報に関しては、AWS ペルーがデータ管理者であり、かつ顧客、見込み顧客、およびベンダーのデータバンクの個人データバンク保有者です。

個人情報。AWS ペルーとの関わり方に応じて、AWS は以下の種類の個人情報の 1 つ以上を処理する場合があります: 氏名、身分証明書番号、納税者番号(Tax ID)、連絡先情報(住所、電話番号、メールアドレスなど)、職業、銀行口座およびクレジットカードの詳細、ならびに物理的または電子的な署名。[AWS が収集する個人情報](#)の詳細は、こちらをご覧ください。

お客様の権利:適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- AWS がお客様の個人情報を保持しているかどうかを尋ね、当該個人情報の写しおよびその処理方法の情報を要求する権利。
- 不正確な個人情報の修正を要求する権利。
- 処理した当初の目的のためには必要でなくなった個人情報、撤回された同意に基づき処理された個人情報、または適用される法的要件に反して処理された個人情報の削除を要求する権利。
- 処理が不適切な場合に、個人情報の処理を制限するよう AWS に要求する権利。
- 個人情報の処理に異議を唱える権利。
- ペルー個人データ保護規則に基づいて認められるその他の権利を行使する権利。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

お客様が AWS ペルーの顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて、AWS に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客ではない場合は、[AWS データ主体権利要求フォーム](#)にご記入いただくか、Amazon Web Services Peru S.R.L., (住所: Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima) まで書面をお送りください。

また、ペルーの国家データ保護局 (ANPD) に対し、同局の公式チャネルを通じて苦情を申し立てることも可能です。

データ処理者および第三者への転送。 AWS は、本プライバシー通知に記載された通り、またペルーの個人情報保護規則により認められている範囲において、お客様の個人情報を共有する場合があります。これには、Amazon Web Services, Inc. (所在地: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, United States of America) に対し、同社が世界的に販売するクラウドサービスに関するサービス提供、マーケティング、事業開発、および販売活動を行う目的で、あるいは AWS ペルーのデータ処理者として同社によるデータホスティング、ストレージ、およびデータ処理の提供を可能にする目的で、個人情報を提供することが含まれます。

- フィリピン

AWS フィリピンの顧客は、Amazon Web Services Philippines, Inc. (以下「AWS フィリピン」) に提供された個人情報に関して、[データ保護責任者 \(「DPO」\)](#) および [プライバシー担当データコンプライアンス責任者 \(「COP」\)](#) に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客ではない場合は、21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Philippines の DPO および COP まで[お問い合わせ](#)ください。

- 南アフリカ共和国

個人情報の管理者。 Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited (所在地: 29 Gogoso Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925) (以下「AWS 南アフリカ」) に提供された個人情報については、AWS 南アフリカが責任主体となります。

お客様の権利: 適用される法令に基づき、お客様には以下の権利があります。

- 不正確な個人情報の修正を要求する権利。
- 処理した当初の目的のためには必要でなくなった個人情報、撤回された同意に基づき処理された個人情報、または適用される法的要件に反して処理された個人情報の削除を要求する権利。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- AWS からの未承諾の電子通信によるダイレクトマーケティング(これを受領することに同意しない限り禁止されています)以外の目的で、お客様の個人情報の処理に対して、いつでも異議を申し立てる権利。
- いかなるときにも(その時点で当社は個人情報の処理を停止します)、お客様がご自身の個人情報の処理がお客様の正当な利益の保護、公的機関による公法上の義務の適切な履行、または AWS もしくは情報提供先の第三者の正当な利益の追求に必要でないと感じる場合に、お客様の個人情報の処理に異議を申し立てる権利。
- 個人情報の保護への侵害に関して南アフリカ情報規制当局に苦情を申し立てる権利。

お客様が AWS 南アフリカの顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて、AWS に[お問い合わせ](#)ください。AWS の顧客ではない場合は、[リクエストフォーム](#)にご記入いただくか、Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited(所在地: 29 Gogosoa Street, Observatory, Cape Town, South Africa, 7925)まで書面をお送りください。

南アフリカ情報規制当局の連絡先。南アフリカ情報規制当局の所在地は以下の通りです: JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017. 一般的なお問い合わせは、電子メールにて enquiries@inforegulator.org.za までご連絡ください。苦情は、電子メールにて POPIAComplaints@inforegulator.org.za までご連絡ください。

- 韓国

AWS は、親または保護者の同意を得ずに、14 歳未満の児童から故意に個人情報を収集することはありません。

AWS による個人情報の共有

AWS は、本プライバシー通知に記載されている通り、Amazon Web Services, Inc.の関連会社との共有を含め、個人情報を共有する場合があります。

AWS は、韓国国内で AWS に代わって業務を遂行する以下の第三者サービスプロバイダー(委託先)と契約を締結しており、当該サービスプロバイダーは、以下に記載する業務を遂行するために必要に応じてお客様の個人情報にアクセスします。

会社名	業務の内容
-----	-------

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

BusinessOnCommunication Co., Ltd.	請求書の発行
Marketo	カスタマーコミュニケーション
NHN KCP Corp.	支払い手段の処理と請求
Paymentech	支払い処理
Salesforce	カスタマーリレーション管理

イベント管理の委任に関する詳細は、関連するイベントページでご確認いただけます。

AWS は、以下に記載の通り、お客様の個人情報を韓国国外の以下の第三者サービスプロバイダー(委託先)と共有する場合があります。

関係当事者の名称(連絡先情報)	国	転送される項目	転送の目的	転送の時期と方法	保存期間
Marketo (privacyofficer@marketo.com)	米国	顧客とのコミュニケーションに必要な個人情報(氏名、メールアドレス、住所、電話番号、およびその他同様の連絡先情報を含む)	カスタマーコミュニケーション	必要に応じて情報をネットワークを介したデータ転送	プライバシー通知で開示されている通り
Salesforce (privacy@salesforce.com)	米国	カスタマーリレーション管理に必要な個人情報(氏名、メールアドレス、住所、電話番号、およびその他同様の連絡先情報を含む)	カスタマーリレーション管理	必要に応じて情報をネットワークを介したデータ転送	プライバシー通知で開示されている通り
Paymentech (+1-800-935-9935)	米国	支払い手段の処理に必要な個人情報(クレジットカード番号と有効期限を含む)	支払い処理	必要に応じて情報をネットワークを介	プライバシー通知で開示さ

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

				したデー タ転送	れてい る通り
--	--	--	--	-------------	------------

上記の海外への転送に同意されない場合は、AWS サービスの利用を停止し、AWS アカウントを閉鎖してください。

個人情報の削除

AWS は、本プライバシー通知に記載の通り、(AWS アカウントの閉鎖後を含め)お客様の個人情報を削除します。個人情報を削除する際、AWS は、商業的に妥当な標準的措置を講じて、個人情報を実質的に回復不能または再生不能な状態にします。削除の具体的な方法は、削除される情報、情報が収集および保存された方法、およびお客様の AWS とのやり取りに応じて異なります。個人情報を含む電子文書またはファイルは、当該情報の回復または復旧を不可能にし、あるいは当該情報から個人を特定できないようにする技術を使用して削除されます。個人情報を含む非電子文書またはファイルは、裁断または焼却されるか、裁断後に焼却されます。

個人情報の保持

AWS 韓国は、本プライバシー通知に記載される目的 (大韓民国の国税基本法またはその他の法律により求められる場合における、税務および会計上の目的を含む) を果たすために必要な期間、お客様が AWS サービスを継続的に利用できるように、法令により要求される方法、または別途お客様にご連絡する方法により、お客様の個人情報を保持します。AWS が特定の個人情報を保持する期間は、その利用目的により異なり、AWS は適用される法令に従いお客様の個人情報を削除します。

プライバシーに関する苦情等受付け窓口の連絡先

プライバシーに関する質問または要望がある場合は、以下にご連絡ください。

AWS Korea Privacy

電子メール: aws-korea-privacy@amazon.com

[本プライバシー通知の韓国語版](#)をご覧ください。

- トルコ

個人情報の管理責任者。 AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi が AWS サービスのプロバイダーである場合、AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi (所在地: Esentepe Mahallesi Bahar

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/İstanbul, Turkey)
が、AWS サービスを通じて収集または処理される個人情報のデータ管理者となります。

- 米国

これらの追加の開示事項は、お客様による AWS サービスのご利用に適用される範囲において、特定の州のプライバシー法により義務付けられるものであり、カリフォルニア州プライバシー権法に基づく「収集時の通知」としての役割を果たします。お客様に関する情報は、AWS の事業にとって重要な資産であり、AWS がお客様の個人情報を他者に販売することはありません。

収集された個人情報のカテゴリ。AWS が収集する個人情報、または過去 12 ヶ月間に消費者から収集した可能性のある個人情報は、お客様の AWS サービスのご利用方法に応じて、カリフォルニア州プライバシー権法およびその他の州のプライバシー法により定められた以下のカテゴリに分類されます。

- 氏名、別名、住所、電話番号、IP アドレスなどの識別子、AWS アカウントのログイン情報、または政府発行の識別子(特定の AWS 認定コースを修了する際に本人確認のために必要な場合がある州発行の ID 番号、あるいは、場合によっては国籍や在留資格が反映されることがある本人確認のために提供される ID など)
- カリフォルニア州民法第 1798.80 条(e)項に記載されている個人情報(クレジットカード番号やその他の支払い情報など)
- カリフォルニア州法または米国連邦法の下で保護される分類の特性(AWS がユーザーアンケートや分析を行う場合の年齢、人種、性別または性自認など)
- 商業情報(購入履歴など)
- インターネットやその他の電子ネットワークにおける活動に関する情報(コンテンツのダウンロード、ストリーム、再生詳細などの、コンテンツのインタラクション情報を含みます)。
- 不正行為やその他の承認されていない行為を防止および検知するために使用される情報(そのような行為が顧客に影響を及ぼす場合に、顧客に通知することを含みます)。
- 生体情報(音声や外見など。例えば、音声認識や画像認識サービスのデモンストラーションへの参加を選択した場合など)

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- 位置情報データ(例えば、AWS が提供するイベント用アプリケーションを通じて利用体験を向上させるために、お客様が位置情報サービスを有効にした場合に、お客様のデバイスやコンピュータの所在地など。場合によっては正確な位置情報に該当する可能性のあるデータ)
- 音声、視覚情報、電子的情報またはその他の類似情報(電話その他を通じてお客様が AWS とやり取りをする場合を含みます)
- 職業または雇用に関する情報(例えば、お客様の事業について提供されるデータなど)
- 推論データ(例えば、お客様の好みに関する情報など)および
- 学歴情報(例えば、在籍状況、専攻分野、あるいは取得した学位、表彰歴、受賞に関する情報など)

AWS は、この情報を、お客様から、お客様による AWS のサービスのご利用を通じて自動的に、または第三者から収集します。[AWS が収集する個人情報](#)の詳細をご覧ください。AWS は、この情報を、上記の「AWS による個人情報の利用」のセクションに記載されている事業上および商業上の目的で収集します。

事業上の目的で開示される個人情報のカテゴリ。AWS が過去 12 ヶ月間に、事業上の目的で消費者に関する個人情報を開示した可能性がある場合、その個人情報は、お客様の AWS サービスのご利用方法に応じて、カリフォルニア州プライバシー権法およびその他の州のプライバシー法により定められた以下のカテゴリに分類されます。

- 氏名、住所、電話番号などの識別子(例えば、AWS ハードウェアの配送に第三者の運送業者を利用する場合など)。または本人確認のために提供される政府発行の識別子もしくは特定の種類の身分証明書。本人確認に第三者のサービスを利用する場合などは、これらから、場合に応じて、国籍や在留資格が分かる場合があります。
- カリフォルニア州民法第 1798.80 条(e)項に記載されている個人情報(クレジットカード番号やその他の支払い情報など(例えば、第三者の決済処理業者を利用する場合など))
- カリフォルニア州法または米国連邦法の下で保護対象となる、年齢、性別もしくは性自認、人種、またはその他の分類が明らかになる可能性のある情報(例えば、AWS が第三者のサービスプロバイダーを利用してユーザー調査や分析を行う場合など)

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- 商業情報(例えば、第三者のサービスプロバイダーがお客様への製品やサービスの提供を支援している場合に、お客様が購入した製品またはサービスの詳細など)
- インターネットやその他の電子ネットワーク活動に関する情報(例えば、AWS のデバイスとサービスの健全性を分析するためにレポートを収集する際に、AWS が第三者のサービスプロバイダーを利用する場合など)
- 不正行為の試みなど、AWS による不正行為の防止と検知に関する情報
- 生体情報。(例えば、第三者サービスプロバイダーが提供する特定の AWS サービスのデモンストレーションに、お客様が参加することを選択した場合など)
- 位置情報。これには、AWS イベントに関連して第三者による移動サービスを利用できるようにする場合などに、正確な位置情報が明らかになる可能性があります。
- 音声、視覚情報、電子的情報、またはその他の類似の情報(例えば、品質保証の目的で第三者のサービスプロバイダーがカスタマーサポートへの電話の録音を確認する場合など)
- 職業または雇用に関連する情報(例えば、AWS のサービスの一環として、検証または登録のために第三者のサービスプロバイダーに情報を提供する場合など)
- 学歴情報(例えば、AWS Educate プログラムの参加者に対して雇用やインターンシップの採用活動を支援する場合など)、および
- 推論データ(例えば、お客様の好みに関する情報を保存するために AWS が第三者のサービスプロバイダーを利用する場合などがこれに該当します)

[AWS が事業目的で開示する可能性のある個人情報](#)の詳細をご参照ください。

広告。他のサイトやサービスにおいて、より有益で関連性の高い広告をお客様に確実にお届けし、その効果を測定するために、AWS は限られた個人情報を広告パートナーと共有します。その際、お客様の氏名や、お客様を直接特定可能なその他の情報は共有いたしません。AWS が、カリフォルニア州プライバシー権法(CPPA)で定義される「クロスコンテキスト行動広告」、または他の州のプライバシー法で定義される「ターゲティング広告」を目的として、共有または処理する可能性のある個人情報は、以下のカテゴリに分類されます。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- Cookie、またはメールアドレスなどの連絡先情報から導き出されたハッシュ値とといった識別子。
- Cookie や類似のテクノロジーを介した、インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動に関する情報(ウェブブラウザ情報、閲覧ページ、クリックしたリンクなど)。

AWS は、18 歳未満の消費者の個人情報を故意に共有することはありません。

お客様のデータに関する権利。お客様は、州のプライバシー法に基づき、AWS によるお客様の個人情報の収集に関する情報の請求、ポータブル形式での個人情報へのアクセス、および個人情報の訂正または削除など、特定のデータに関する権利を有している場合があります。お客様が AWS の顧客であり、上記のいずれかを希望する場合は、AWS アカウントを通じて、AWS に[お問い合わせ](#)ください。お客様が AWS の顧客でない場合、または適用される州法に基づく権限を与えられた代理人である場合は、[リクエストフォーム](#)にご記入いただくか、Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210、ATTN: AWS Legal (AWS 法務部)まで、レターを送付してください。また、お客様は、クロスコンテキスト行動広告(一部の州のプライバシー法ではターゲティング広告とも呼ばれます)を目的とした個人データの処理をオプトアウトする権利を有している場合があります。これを実行するには、ご利用の AWS ウェブサイトのフッターにある「Your Privacy Choices (お客様のプライバシーの選択)」のリンクをクリックし、表示される指示に従ってください。また、Global Privacy Control (グローバルプライバシーコントロール)などの法的に認められたオプトアウト優先シグナルを有効にした状態で AWS のウェブサイトアクセスすることにより、Cookie や類似のテクノロジーに基づくこうした広告の配信をオプトアウトすることも可能です。

お客様には、AWS がデータ要請を拒否した場合にお客様に提供されるフォームを送信することで、これらの権利の行使が拒否されたことに対して不服を申し立てる権利を有する場合があります。選択するデータによっては、一部のサービスが制限されるか、ご利用いただけなくなる場合があります。

AWS アカウントのセキュリティを確保するため、通常、お客様がすでにご提供済みの連絡先情報を使用して、ご要請についてお客様に確認をお願いする場合があります。適用される州法に基づき、消費者の代理として要請を行う権限のある代理人の場合は、消費者の代理として要請を行う正当な権限があることを証明する情報の提供をお願いするか、または消費者ご本人に AWS に対し直接本人確認を行っていただくようお願いする場合があります。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

匿名化データに関する開示。AWS は、場合により匿名化データを使用することがあります。AWS は、当該データについて、再識別を試みることなく保持するか、または適用法に従って、それを個人データとして取り扱います。

カリフォルニア州プライバシー権法に基づく機密性の高い個人情報の開示。AWS が事業目的で収集および開示するデータのカテゴリには、カリフォルニア州プライバシー権法において定義される「機密性の高い個人情報」が含まれます。AWS は、カリフォルニア州プライバシー権法により明示的に許可されていない目的のために、機密性の高い個人情報を使用または開示することはありません。

カリフォルニア州プライバシー権法およびミネソタ州消費者データプライバシー法。AWS は、お客様が AWS サービスを継続的に利用できるように、本 AWS プライバシー通知に記載される目的を果たすために必要な期間、法令により許可または要求される方法、または別途お客様にご連絡する方法により、お客様の個人情報を保持します。

カリフォルニア州プライバシー権法に基づく非差別に関する声明。AWS は、カリフォルニア州プライバシー権法に基づく権利を行使した消費者に対し、差別的な扱いをすることはありません。

コロラド州プライバシー法およびオレゴン州プライバシー法に基づくプロファイリングに関する開示。AWS は、コロラド州プライバシー法またはオレゴン州プライバシー法において定義される、法的または同様の重大な影響を生じさせる自動化された意思決定を促進するための消費者のプロファイリングには関与しません。

ニュージャージー州向けの重要な変更に関する開示の通知 AWS がプライバシー通知に重要な変更を行う場合、電子メール、AWS のウェブサイト、またはお客様のアカウント経由などの手段により、影響を受けるお客様に対し事前に変更を通知いたします。

収集される情報の例

お客様が提供する情報

お客様は、以下の場合に AWS に情報を提供します。

- AWS サービスを検索、サブスクライブ、または購入したとき。
- AWS アカウントを作成または管理したとき (AWS サービスの利用時に複数の電子メールアドレスを使用している場合、複数のアカウントを有することがあります)。
- AWS サービスの設定をしたとき、AWS サービスにデータのアクセスを許可したとき、または AWS サービスをその他の方法で利用したとき。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- AWS イベントに登録または参加したとき。
- AWS Marketplace (または AWS が運営もしくは提供する類似サイト) を通じて第三者プロバイダーからコンテンツ、製品、またはサービスを購入または利用したとき。
- AWS サービスまたは AWS Marketplace (または AWS が運営または提供する類似サイト) を通じてお客様のコンテンツ、製品、またはサービスを提供したとき。
- 電話、電子メール、またはその他の手段で AWS に連絡したとき。
- アンケート、サポートチケット、またはその他の情報請求フォームに必要事項を入力したとき。
- AWS のウェブサイトを投稿した、またはコミュニティ機能に参加したとき。
- 通知サービスを利用したとき。

お客様の AWS サービスの利用方法によっては、以下の情報を AWS に提供する場合があります。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報。
- クレジットカードおよび銀行口座情報を含む支払い情報。
- お客様の位置情報。
- お客様が所属する組織および所属組織内の同僚または関係者などの連絡先情報。
- ユーザー名、エイリアス、役割、ならびにその他の認証情報およびセキュリティ証明情報。
- フィードバック、推薦のことば、問い合わせ、サポートチケット、および AWS との通話、チャットセッション、電子メールの内容。
- AWS のイベントへの参加時、または特定の AWS サービス使用時のお客様の画像(静止画像、動画、および場合により 3D)、音声、およびその他のお客様に固有の識別情報。
- 政府が発行する身分証明情報を含む、身元証明に関する情報。
- 会社および財務情報。
- VAT 支払者番号または納税を確認できるその他の情報。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合（翻訳の遅れによる場合を含む）、英語版が優先します。

自動情報

お客様が以下を行った場合、AWS は自動的に情報を収集します。

- AWS サービスに訪問したとき、そこで操作を行ったとき、またはそれを利用したとき（お客様のコンピュータまたはその他のデバイスを使用して、AWS サービスを利用した場合も含む）。
- AWS からコンテンツをダウンロードしたとき。
- AWS からの電子メールを開いたとき、または電子メール内のリンクをクリックしたとき。
- AWS とやり取りした、または連絡を取ったとき（AWS のイベントに参加する、またはカスタマーサポートを要請するなど）。

AWS が自動的に収集する情報の例には以下が含まれます。

- お客様のコンピュータまたはその他のデバイスをインターネットに接続する際に使用するインターネットプロトコル (IP)、およびインターネットサービスプロバイダーに関する情報など、ネットワークと接続に関する情報。
- デバイス、アプリケーション、ブラウザの種類とバージョン、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、オペレーティングシステム、時間帯設定など、コンピュータおよびデバイスの情報。
- お客様のデバイスまたはコンピュータの位置情報。
- 認証情報およびセキュリティ証明情報。
- 同時ストリーミングおよびダウンロードの時間および数を含む、コンテンツのダウンロード、ストリーミング、および再生の詳細などのコンテンツインタラクション情報。
- サービスの使用状況、技術エラーの発生状況、診断レポート、お客様のプリファレンス設定、バックアップ情報、API コール、およびその他のログなど、AWS サービスの指標。
- AWS のウェブサイトおよび AWS サービスでやり取りされる、またはこれを通過するクリックストリーム（日付と時刻を含む）の完全なユニフォームリソースロケータ (URL)、お客様が閲覧または検索したコンテンツ、ページのレスポンスタイム、ダウンロードエラー、およびページインタラクション情報（スクロール、クリック、マウスオーバーなど）。
- AWS への連絡のために使用された電子メールアドレスおよび電話番号。

以下の翻訳は情報目的のみで提供されます。本翻訳版と英語の最終更新版との間に差異、不一致、矛盾が存在する場合(翻訳の遅れによる場合を含む)、英語版が優先します。

- Cookie に含まれる識別子および情報([Cookie Notice](#) 参照)。

その他のソースからの情報

AWS がその他のソースから受け取る情報の例には以下が含まれます。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報を含む、マーケティング、販売促進、および求人に関する情報。
- AWS サービスに関連して AWS、AWS の関連会社(AWS トレーニングコースなど)、または第三者 が提供する製品およびサービス(AWS Marketplace を通じて提供された製品など)のお客様の利用に関する、サブスクリプション、購入、サポート、またはその他の情報。
- 有料のリスティング広告(スポンサーリンクなど)を含む、検索結果およびリンク。
- 信用情報機関からの信用履歴情報。

お客様がアクセスできる情報

AWS サービスを通じてお客様がアクセスできる情報の例には以下が含まれます。

- お客様の氏名、電子メールアドレス、住所、電話番号、およびその他の類似する連絡先情報。
- ユーザー名、エイリアス、役割、ならびにその他の認証情報およびセキュリティ証明情報。
- お客様のサブスクリプション、購入、利用状況、請求、および支払い履歴。
- 支払い方法に関する情報および請求に関する設定などの支払い設定。
- 税情報。
- 電子メールのコミュニケーションおよび通知設定。
- お客様が AWS Marketplace または Amazon パートナーネットワーク(または AWS が運営または提供するその他の類似サイト)を利用した場合、お客様のアカウント、ステータス、サブスクリプション、およびその他の情報。

[AWS マネジメントコンソール](#)([AWS マイアカウント](#)、[請求ダッシュボード](#)、[請求書](#)、[支払い方法](#)、[支払い履歴](#)、[設定](#)、および[税設定](#)ページを含む)、[AWS 電子メール設定センター](#)、[AWS Marketplace](#)、および [APN パートナーセントラル](#)など、お客様は AWS サービスを通じて上記の情報にアクセスすることができます。