

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

Amazon Quick 서비스 수준 계약

최종 업데이트: 2026년 6월 4일

본 Amazon Quick 서비스 수준 계약("본 SLA")은 Amazon Quick("이하 Quick")의 이용을 규율하는 정책이며, Quick을 사용하는 각 계정에 별도로 적용됩니다. 본 SLA의 조건과 [AWS 고객 계약](#) 또는 사용자가 당사 서비스를 사용할 때 적용되는 당사와의 그 밖의 계약(이하 "계약")의 조건이 상충하는 경우, 그 상충되는 범위 내에서 본 SLA의 조건이 적용됩니다. 본 SLA에 사용되었지만 정의되지 않은 대문자 용어는 계약에 명시된 의미를 가집니다.

SLA

AWS는 월별 청구 주기 동안 해당 표에 표시된 대로 각 AWS 리전에서 Quick을 이용할 수 있도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다(이하 "Quick SLA"). Quick이 위 SLA를 충족하지 못하는 경우, 사용자는 아래에 설명된 대로 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

월간 가동률	서비스 크레딧 백분율
99.9% 미만, 99.0% 이상	10%
99% 미만, 95% 이상	25%
95% 미만	100%

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 적용되는 SLA가 충족되지 않은 해당 AWS 리전에서 월별 청구 주기 동안 Quick을 위해 사용자가 납부한 전체 요금에 대한 백분율로 계산됩니다.

서비스 크레딧은 사용자가 장래에 납부해야 하는 Quick 요금에 대해서만 적용됩니다. 당사는 재량에 따라 비가용성이 발생한 대금 청구 주기에 사용자가 지불한 신용카드로 서비스 크레딧을 발행할 수 있습니다. 서비스 크레딧으로는 AWS로부터 환불 또는 그 밖의 지급을 받을 수 없습니다. 서비스 크레딧은 해당 월별 청구 주기에 대한 크레딧 금액이 1달러(\$1 USD)를 초과하는 경우에만 적용 및 발급됩니다. 서비스 크레딧은 다른 계정으로 양도하거나 적용할 수 없습니다. 계약에 달리 명시되어 있지 않는 한, Quick의 비가용성, 작동불능, 또는 그 밖에 당사가 Quick을 제공하지 못하는 경우에 대해 사용자가 가지는 유일하고도 배타적인 권리구제수단은 본 SLA의 조건에 따라 서비스 크레딧(이를 받을 자격이 있는 경우)을 받는 것뿐입니다.

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

크레딧 요청 및 지급 절차

서비스 크레딧을 받으려면, [AWS 지원 센터에서 케이스를 열어서](#) 청구서를 제출해야 합니다. 사용자의 크레딧 요청은 사건이 발생한 후 두 번째 청구 주기가 끝날 때까지 당사에 접수해야 하며, 아래 정보를 제공해야 합니다.

1. 제목줄에 “Amazon Quick SLA 크레딧 요청 - 청구”라는 문구 기재
2. 청구하는 비가용성 사건이 발생한 날짜와 시간
3. 서비스 크레딧을 청구하는 청구 주기 및 AWS 리전
4. 요청 로그, 그리고 오류를 문서화하고 청구하는 가동 불능을 증명하는 기타 모든 정보**.

***기밀 또는 민감한 정보가 있을 경우 별표로 대체해 주십시오*

해당 SLA에 따라 유효한 클레임이 있는 것으로 확인되면 당사는 사용자의 요청이 확인된 달의 다음 청구 주기 내에 사용자에게 서비스 크레딧을 발급합니다.

위에서 요구한 요청과 기타 정보를 제공하지 않으면 사용자는 서비스 크레딧 수령 자격을 상실합니다.

Quick SLA 제외사항

SLA는 다음 중 어느 하나와 같은 경우로 인해 발생하는 Quick의 비가용성, 일시중단이나 종료 또는 그 밖의 Quick 성능 문제에는 적용되지 않습니다. 즉, (i) 불가항력적 사고 또는 Quick의 경계지점 밖에서의 인터넷 접속이나 관련 문제를 포함하여 당사의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생하는 경우, (ii) 사용자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 경우, (iii) 사용자가 AWS 사이트에 있는 [Amazon Quick 사용자 가이드](#)에 설명된 지침 및 모범사례를 따르지 않아 발생하는 경우, (iv) 사용자의 장비, 소프트웨어 또는 그 밖의 기술로 인해 발생하는 경우, (v) 계약에 따라 당사가 사용자의 Quick 사용권을 일시중단하거나 종료시킴으로 인해 발생하는 경우에는 SLA가 적용되지 않습니다. 월간 가동률 계산에 사용되는 요인이 아닌 다른 요인에 의해 가용성이 영향을 받은 경우, 당사는 자체 재량으로 그러한 요인을 고려하여 서비스 크레딧을 발급할 수도 있습니다.

정의

아래 번역본은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이 번역본과 최종 업데이트된 영문본 간에 차이, 불일치 또는 상충이 있는 경우(번역 지연으로 인한 경우 포함), 영문본이 우선합니다.

- “서비스 크레딧”은 아래에 명시된 대로 계산하여 적격 계정으로 다시 지급하는 달러 크레딧입니다.
- 지정된 AWS 리전에 대한 “월간 가동률”은 해당 월별 청구 주기의 모든 5분 간격에 대한 가용성의 평균으로 계산됩니다. Quick SLA 제외사항(아래 정의되어 있음)으로 인해 직간접으로 발생하는 가동 중단 시간은 월간 가동률 측정에서 제외됩니다.
- “가용성”은 각 5분 간격마다, Quick이 처리한 요청(아래 정의되어 있음) 중 오류(아래 정의되어 있음)로 인해 실패하지 않은 것으로서, 제공된 Quick 기능에만 관련된 요청의 백분율로 계산됩니다. 사용자가 어느 특정 5분 간격 중에 요청을 하지 않은 경우, 그 간격은 100% 가용적이었던 것으로 추정됩니다.
- "요청"은 Quick 리소스의 웹사이트 페이지 로드 또는 GetDashboardEmbedUrl API를 직접 호출하여 Quick API를 가동시키는 것을 의미합니다.
- “오류(Error)”는 500 또는 503 오류 코드를 반환하는 요청입니다.