

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

Amazon Quick Hizmet Düzeyi Sözleşmesi

Son Güncelleme: 4 Haziran 2026

Bu Amazon Quick Hizmet Düzeyi Sözleşmesi ("bu SLA") Amazon Quick ("Quick") kullanımını düzenleyen bir politikadır ve Quick kullanan her hesap için ayrı şekilde geçerlidir. Bu SLA'nın koşulları ve [AWS Müşteri Sözleşmesinin](#) veya Hizmetlerimizi kullanımınızı düzenleyen bizimle yapılmış başka bir sözleşmenin ("Sözleşme") hükümleri arasında bir çelişki olması durumunda yalnızca söz konusu çelişki ölçüsünde bu SLA'nın hüküm ve koşulları geçerli olacaktır. Bu SLA'da kullanılan ama tanımlanmayan büyük harfle başlayan terimler Sözleşmede verilen anlamlara sahip olacaktır.

SLA

AWS, herhangi bir aylık faturalandırma döngüsü boyunca, her AWS bölgesi için Quick'i tabloda gösterilen şekilde kullanılabilir duruma getirmek üzere ticari açıdan makul bir çaba gösterecektir ("Quick SLA"). Quick'in SLA'yı karşılamaması durumunda, aşağıda açıklandığı gibi Hizmet Kredisi almaya hak sahibi olacaksınız.

Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi	Hizmet Kredisi Yüzdesi
%99,9'dan az ama %99,0'a eşit veya daha fazla	%10
%99'dan az ama %95,0'a eşit veya daha fazla	%25
%95'ten az	%100

Hizmet Kredileri

Hizmet Kredileri, uygulanabilir SLA'nın karşılanmadığı aylık faturalama döneminde, etkilenen AWS bölgesinde Quick için sizin tarafınızdan ödenen toplam ücretlerin bir yüzdesi olarak hesaplanır.

Herhangi bir Hizmet Kredisini, yalnızca ödemeniz gereken gelecekteki Quick ödemeleri için uygulayacağız. Kendi takdirimize göre Hizmet Kredisini, Kullanılamazlığın gerçekleştiği faturalama döneminde ödeme yapmak üzere kullandığınız kredi kartına düzenleyebiliriz. Hizmet Kredileri size AWS'den herhangi bir para iadesi veya bir başka ödeme alma hakkı vermez. Bir Hizmet Kredisi yalnız ilgili aylık faturalama dönemi için kredi tutarı bir dolardan (1\$ USD) fazla ise geçerli olacak ve düzenlenecektir. Hizmet Kredileri bir başka hesaba devredilemez veya uygulanamaz. Sözleşmede aksi belirtilmediği sürece, Quick'in kullanılamaması, çalışmaması veya bizim onu sağlamamamız durumunda sizin tek ve münhasır başvuru yolunuz işbu SLA'nın hükümleri uyarınca Hizmet Kredisi (uygun ise) almaktır.

Kredi Talebi ve Ödeme Prosedürleri

Hizmet Kredisi almak için [AWS Destek Merkezinde bir vaka açarak](#) bir talep göndermeniz gerekir. Kredi talebinizin bizim tarafımızdan vakanın gerçekleşmesinden sonraki ikinci faturalama döneminin sonuna kadar alınmış olması ve aşağıda belirtilen bilgileri içermesi gerekir:

Aşağıdaki çeviri yalnız bilgilendirme amacıyla sağlanmıştır. Bu çeviri ile en son güncellenmiş İngilizce sürüm arasında uyumsuzluk, tutarsızlık veya çelişki olması hâlinde (çeviri gecikmeleri yüzünden gerçekleşenler dâhil) İngilizce sürüm geçerli olacaktır.

1. konu satırında “Amazon Quick SLA’sı Kredi Talebi - Talep” sözcükleri;
2. talepte bulunduğunuz her Kullanılamazlık olayı için tarihler, saatler;
3. hakkında Hizmet Kredileri talep ettiğiniz faturalama dönemi ve AWS bölgeleri ve
4. hataları belgeleyen ve iddia ettiğiniz kesintiyi destekleyen talep kayıtlarınız ve herhangi bir başka bilgi**.

***Lütfen, tüm gizli veya hassas bilgiler yerine yıldız işaretleri kullanın.*

Uygulanabilir SLA kapsamında geçerli bir iddiaya sahip olduğunuzun bizim tarafımızdan teyit edilmesi durumunda, Hizmet Kredilerini size, talebinizin bizim tarafımızdan teyit edildiği ayı izleyen bir faturalama dönemi içinde vereceğiz.

Talebi ve diğer bilgileri yukarıda belirtilen şekilde sağlamamanız sizi Hizmet Kredisi alma hakkından yoksun bırakacaktır.

Quick SLA’sı İstisnaları

Quick’in herhangi bir şekilde kullanılamaması, askıya alınması veya feshedilmesi veya aşağıdaki gibi diğer tüm Quick performans sorunları için SLA geçerli değildir: (i) herhangi bir mücbir sebep olayı veya İnternet erişimi veya Quick’in sınırlandırma noktasının ötesindeki ilgili sorunlar dâhil makul kontrolümüz dışındaki etkenlerden kaynaklanan; (ii) sizin herhangi bir eyleminizden veya eylemsizliğinizden kaynaklanan; (iii) AWS Sitesi’ndeki [QLDB Belgelerinde](#) içinde açıklanan yönergelere ve en iyi uygulamalara uymamanızdan kaynaklanan; (iv) sizin ekipmanınızdan, yazılımınızdan veya diğer teknolojilerinizden kaynaklanan veya (v) Sözleşme uyarınca Quick’i kullanma hakkınızın bizim tarafımızdan askıya alınmasından veya feshedilmesinden kaynaklanan. Kullanılabilirlik bizim Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi hesaplamamızda kullanılanların dışındaki etkenlerden etkilendiği takdirde kendi takdirimize göre bu etkenleri değerlendirerek bir Hizmet Kredisi düzenleyebiliriz.

Tanımlar

- “Hizmet Kredisi” aşağıda belirtilen şekilde hesaplanan ve bizim uygun bir hesaba geri alacak olarak kaydedebileceğimiz bir dolar alacağıdır.
- Belirli bir AWS bölgesi için “Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi”, aylık fatura döngüsünde tüm 5 dakikalık aralıkların Kullanılabilirliğinin ortalaması olarak hesaplanır. Aylık Çalışma Süresi Yüzdesi ölçümleri doğrudan veya dolaylı şekilde herhangi bir Quick SLA’sı İstisnasından (aşağıda tanımlanmıştır) kaynaklanan çalışmama durumunu içermez.
- “Kullanılabilirlik”, her 5 dakikalık aralık için, Quick tarafından işlenen, Hatalarla (aşağıda tanımlanmıştır) başarısız kalmayan ve yalnızca sağlanmış Quick işlevleri ile ilgili olan Taleplerin (aşağıda tanımlanmıştır) yüzdesi olarak hesaplanır. Belirli bir 5 dakikalık aralıkta herhangi bir Talepte bulunmamış olmanız durumunda bu aralığın %100 kullanılabilir olduğu varsayılır.
- “Talep”, Quick kaynaklarını içeren bir web sayfasının yüklenmesi veya doğrudan GetDashboardEmbedUrl API’sini arayarak Quick API’sinin çağrılması anlamına gelir.
- “Hata”, 500 veya 503 hata koduyla sonuçlanan herhangi bir Taleptir.