aws FOR FINANCIAL SERVICES

AWS で生成 AI を活用する

自信と責任を持ってパイロットプロジェクトから前進し、ビジネス効果を実現するための 3 つのインサイト

金融サービス機関は、生成 AI の活用に関する初期の模索段階から先へと進み、このテクノロジーを使用して、目に見えるビジネス成果という形でその可能性を最大限に引き出すことに照準を合わせています。

2,000 億～3,400 億 USD
(1 年あたり)[1]

金融サービス業界における
生成 AI の付加価値の可能性

金融機関が自信と責任を持って生成 AI の活用を進めるには、強固な基盤が必要です。

すべては強力なエンドツーエンドのデータ戦略から始まります。

スケーラブルなデータ管理
包括的なサービスで、データを大規模に保存およびクエリ

データのアクセシビリティ
サイロを解消して、AI アプリケーションに必要なすべてのデータにアクセス

データセキュリティとガバナンス
生成 AI ライフサイクル全体を通じてデータの安全性とガバナンスを確保

人間の専門知識を取り入れる
生成 AI の出力を監視し、リスクを軽減し、コンプライアンスを確保するための手動レビューステップを設ける

今後の展望

初期の生成 AI の取り組みは、AI が既に明確な価値を証明している、バリューチェーンの要素の合理化と強化に重点を置いていました。しかし、金融機関は現在、組織、従業員、顧客に変革をもたらす可能性のある企業ユースケースに注目しています。

1 2 3

生成 AI の変革的な可能性を早期に実現できるように、Amazon Web Services (AWS) が金融機関を支援している 3 つの領域を見てみましょう。

1 金融犯罪の検出と調査の正確性と効率を向上させる

誤検出アラートを削減する
- 不要なアラートを最小限に抑える
- 実際の脅威にフォーカスする

効率を向上させる
- 繰り返し行うタスクを自動化する
- 時間とリソースを節約する

調査担当者やアナリストを支援する
- 増大する作業負荷に対処する
- 複雑な調査に取り組む

genpact

ケースの要約にかかる時間が
60% 減少

Genpact は、自社の金融犯罪対策ソフトウェアを Amazon Bedrock と統合することで、アナリストが不正の検出に集中する時間を増やし、ケースの要約に費やす時間を 60% 減らせると予測しています。[2]

2 データアクセスを民主化して従業員の生産性を高める

アナリストやビジネスユーザーがすべてのデータを活用できるように支援し、新たなレベルの生産性を実現しましょう。

アナリストの生産性を引き出す
アナリストやビジネスユーザーが自然言語クエリによってデータを活用し、グラフや表を瞬時に作成できるようにする

オンデマンドでドキュメントを要約する
非構造化データやドキュメントから、要点や状況固有のインサイトを迅速かつ正確に引き出せるようにする

埋もれている情報を見つけ出す
複数のドキュメントやリポジトリに埋もれていたり散在したりしている重要なデータを、ルールベースのシステムよりも早く正確に見つける

BRIDGEWATER

Bridgewater Associates は AWS で生成 AI を使用し、より多くのスタッフがデータアセットを直接操作でき、重要な調査プロセスを迅速化できる投資アナリストアシスタントを開発しました。[3]

3 成長の促進と関係強化につながる、ハイパーパーソナライズされたカスタマーエクスペリエンスを提供する

顧客満足度の向上と収益増加を実現します。

- ハイパーパーソナライゼーションを大規模に実現して、顧客満足度を向上させ、収益増加を後押しする
- 顧客独自のニーズ、目標、リスク選好に合わせたコンテンツやアドバイスを提供する
- 金融における信用を育み、金融機関に対するロイヤルティを高める

NatWest

クリックスルー率が
4 倍

NatWest は AWS で生成 AI を使用し、大規模言語モデル (LLM) の支援によりマーケティングメッセージをハイパーパーソナライズすることで、このすばらしい成果を達成しました。[4]

金融機関における生成 AI のビジネス価値を最大化する

生成 AI を活用した金融サービスの時代が間近に迫っています。AWS は、お客様が安全に、責任を持って、そして大規模に、この革新的なテクノロジーをフル活用できるように支援します。AWS の日本語ガイド「生成 AI 時代の金融サービスのインテリジェンスを再考する」で、ベストプラクティス、金融業界のリーダーの視点、AWS のソリューション、実際のユースケースなどをご覧ください。

日本語ガイドを読む ›

1 「Generative AI in banking and financial services」、McKinsey & Co.、2023 年 6 月
2 「Genpact Integrates risk Canvas with Amazon Bedrock to Transform Financial Crime Management with Advanced Generative AI Capabilities」、Genpact プレスリリース、2023 年 9 月
3 「Claude on Amazon Bedrock now available to every AWS customer」、Anthropic、2023 年 9 月
4 「AWS re:Invent 2023 - How to deliver business value in financial services with generative AI (FSI201)」、AWS、2023 年

© 2025, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.