



亚马逊科技

制造行业合作伙伴解决方案合集

前言

服务制造业数字化



朱翊
亚马逊云科技大中华区
行业和解决方案部总经理

“亚马逊云科技作为云计算领域的探路者，致力于云基础架构、云原生数据战略的同时，也在着力打造行业解决方案，进而成就行业客户，助力制造业加速产业数字化、智能化及可持续性发展。”

制造业是国民经济的支柱产业之一。在任何时代，制造业的发展都与国计民生息息相关。制造业客户使用基于亚马逊云科技服务构建的行业解决方案，加快创新速度、优化性能、提高客户粘性与满意度。亚马逊云科技携手伙伴在以下五个解决方案领域，以数字化赋能制造业客户：工程和设计、智能制造、供应链管理、智能产品与服务，以及可持续性。

工程和设计

现代产品及工艺设计需要复杂的数据存储、高性能计算和多人协作。我们的客户可以使用基于亚马逊云科技云计算技术构建的解决方案，在符合最高级别的安全性前提下改变他们的工程、设计和模拟工作，从而保护他们的知识产权。在激烈的市场竞争之下，制造业客户在日益多样化和复杂的产品组合、扩展硬件功能以支持各种应用程序、支持并行工程和远程工作方面面临巨大挑战。工程与设计解决方案领域着重帮助制造业客户加快产品上市时间、优化产品开发成本、改善研发协作。



智能制造

智能制造解决方案助力制造企业持续改进流程、预防问题发生、优化运营时间，助力企业重塑核心竞争力。智能制造场景下丰富的案例不仅体现在减少停机时间、提高设备生产率、降低成本等场景，同时在利用 AI/ML、大数据领域可以挖掘更丰富的业务价值。亚马逊云科技与合作伙伴一起利用维护和资产优化帮助客户收集、存储、分析和使用机器和流程数据，以提高资产可用性和流程性能。运用行业数据平台简化 OT 和 IT 系统与数据平台的集成，以实现数据可视化和分析，并自动执行基于 ML 的工作流。从与供应商无关的视觉源获取数据和图像，大规模实现流程编排、洞察和零缺陷的目标。总之，在智能制造这场旅程中亚马逊云科技始终如一地坚持客户至尚理念，与合作伙伴共同服务于制造业客户的数字化转型。



供应链管理

供应链正在面临新的发展趋势，主要表现在 1/ 消费者偏好和购买行为正在迅速变化；2/ 长而单一来源的供应链的脆弱性更加明显；3/ 供应链绩效正在重新成为新的差异化竞争指标。在这一解决方案领域的关键举措，可以将 AI/ML 纳入 S&OP 流程，运用算法改善营运资金和库存管理。通过集成不同数据源的信息，以构建数据湖仓，进而提高对供应商运营和可用性的可见性。我们同时将 AI/ML 应用于生产计划优化及产能利用率提升领域。



智能产品与服务

利用来自智能产品和机器的数据生成的宝贵见解有助于提高产品质量并增强客户体验。亚马逊云科技及其伙伴可以帮助制造商使用云技术构建智能互联的产品和机器。亚马逊云科技服务提供 IoT、机器学习、人工智能和数据湖，帮助制造商收集、存储、分析和处理产品和机器数据。以低成本嵌入数字功能。通过根据客户需求和用途定制产品，改善智能产品和机器的客户体验，并实现产品与产品（P2P）或机器与机器（M2M）之间的通信。利用来自现场产品和机器的数据，更好地了解客户如何使用您的产品。然后应用这些发现进行创新并提高产品 / 服务的质量，以保持竞争力。从一次性销售模式转向新的经常性收费服务模式、新的维护维修和运营（MRO）模式，以及通过售后增强功能获利的新方法。



可持续性

从产品碳足迹到节能，再到减少废弃物，亚马逊云科技一直以来致力于绿色环保理念。如今，制造商面临着越来越大的压力，需要在产品、工厂和企业层面报告和减少碳足迹。但大多数公司缺乏对其供应链和生产过程的可解释和透明的表示，因此难以构建精确的碳足迹测量、能源优化和脱碳规划所需的全面图景。在产品碳足迹方面，我们与全球合作伙伴将 Palantir & Cool Planet 的两个高度互补的亚马逊云科技合作伙伴网络产品相结合，为制造业客户形成一个全面的从摇篮到大门的产品碳足迹管理系统（范围 1、2 和 3）。在能源优化领域，我们合作伙伴的解决方案可以实现能源效率提升和工艺流程优化。在建筑管理方面，通过数据分析和 AI/ML 对传统建筑管理系统（BMS）进行现代化改造，以实现可持续发展目标、能源管理、空气质量和许多其他智能建筑功能的更好可见性。客户希望访问和规范化其数据，而无需拆除和更换整个 BMS。



目录CONTENTS

前言 ----- 01

解决方案指南

工程和设计

亚马逊云科技制造业工业设计解决方案 ----- 07

智能制造

亚马逊云科技设备预测性维护方案 ----- 09

亚马逊云科技时序数据方案 ----- 11

亚马逊云科技工业视觉解决方案 ----- 13

亚马逊云科技智能工厂解决方案 ----- 15

供应链管理

亚马逊云科技供应链追溯解决方案 ----- 17

智能产品与服务

亚马逊云科技智能产品解决方案 ----- 19

可持续性

企业碳排放管理 ----- 21

解决方案

工程和设计

普迪飞半导体技术（上海）有限公司

Exensio Fabless 大数据分析平台 ----- 23

上海速石信息科技有限公司

一站式研发云平台解决方案 ----- 25

上海楷领科技有限公司

集成电路云上研发平台解决方案 ----- 27

北京景行锐创软件有限公司

制造业仿真设计平台 ----- 29

中新软件（上海）有限公司

销售设计一体化平台 ----- 31

能科科技股份有限公司

全流程智能制造数字加速器 ----- 33

智能制造

西门子数字化工业软件

西门子低代码开发平台 ----- 35

GoldenData/ 英科铸数

智能制造解决方案——Dplus 数字工厂平台 ----- 37

格创东智（深圳）科技有限公司

工业大数据平台解决方案 ----- 39

深圳市优阅达数据科技有限公司

DKP 数据知识平台 ----- 41

研华科技

研华数字孪生平台 WISE-InsightAPM ----- 43

上海优也信息科技有限公司

工厂设备智能运维云平台解决方案 ----- 45

中科创达软件股份有限公司

TurboX Inspection ----- 47

中科创达软件股份有限公司

智能视觉安全生产监管方案 ----- 49

HMS 边辕视觉科技（上海）有限公司

AI 云边协作平台 ----- 51

Rise with SAP on Amazon（景同、海通安恒、普菲特）

SAP S/4HANA Cloud, private edition ----- 53

供应链管理

软通动力信息技术（集团）股份有限公司

软通 AIoT 数智供应链控制塔 ----- 55

上海华泰软件工程有限公司

制造行业供应链解决方案 ----- 57

上海奇利匙信息科技有限公司

制造业供应链数据赋能解决方案 ----- 59

上海不工软件有限公司

供应链端到端协同云平台 ----- 61

上海飞驼数智航运科技有限公司

全球货物端到端可视化解决方案 ----- 63

上海甄云信息科技有限公司

甄云数字化采购平台 ----- 65

恩富软件（中国）有限公司

Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise 行业套件 ----- 67

科纬迅软件服务（上海）有限公司

供应链协同门户 ----- 69

智能产品与服务

上海庆科信息技术有限公司

全屋智能 & 智能家电物联云平台解决方案 ----- 71

上海移远通信科技股份有限公司

物联网资产管理平台解决方案 ----- 73

乐鑫科技

ESP RainMaker 一站式物联网云平台 ----- 75

广云物联网科技（广州）有限公司

智能产品物联网平台构建方案 ----- 77

广州机智云物联网科技有限公司

AIoT 云平台及一站式解决方案 ----- 79

深圳市愚公科技有限公司

机器人物联网平台解决方案 ----- 81

杭州映云科技有限公司

EMQ 云边一体物联网解决方案 ----- 83

酷宅科技（易微联）

易微联一站式 IoT 解决方案 ----- 85

汇智机器人科技（深圳）有限公司

机器人控制器及套件、机器人系统和数字化软件 ----- 87

北京智齿博创科技有限公司

一体化「客户联络」解决方案 ----- 89

广州五岳信息技术有限公司

360 海外客户联络中心解决方案 ----- 91

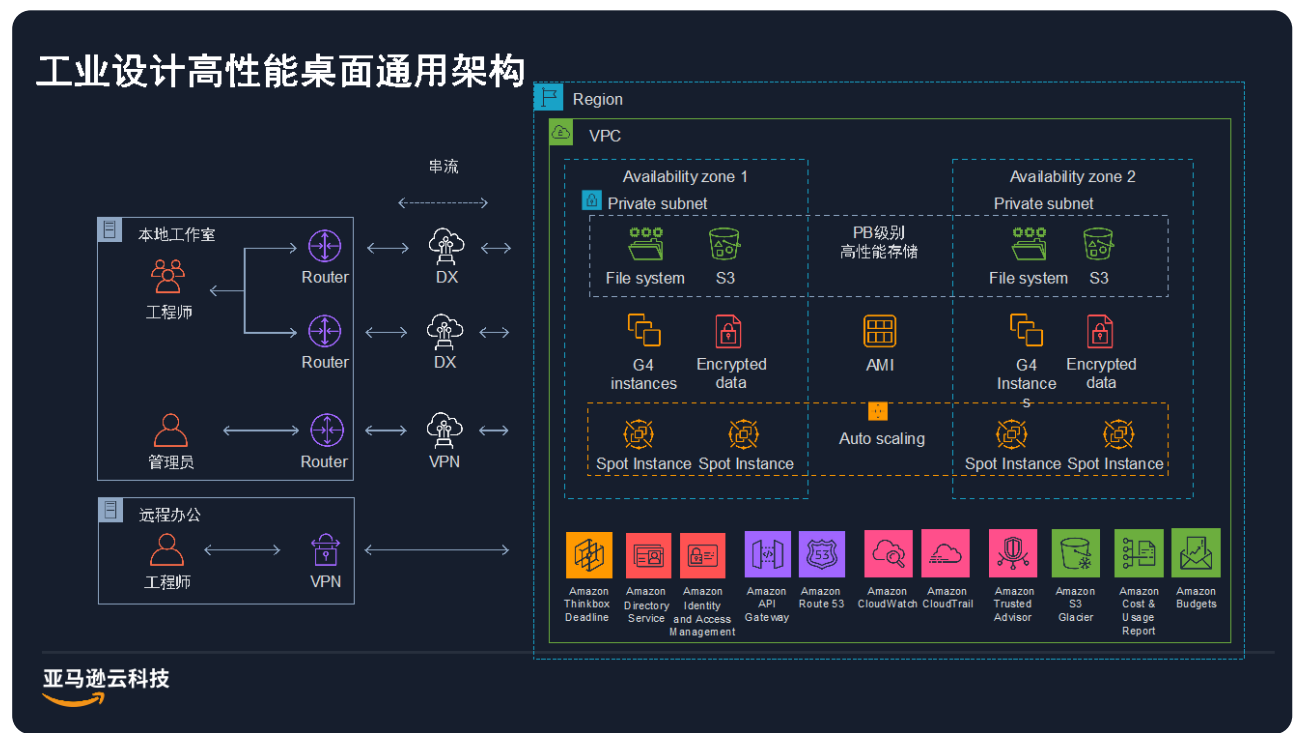
北京云势数据科技有限责任公司

云势数据 - Amazon Connect 一体化解决方案 ----- 93

亚马逊云科技制造业工业设计解决方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

在地方政府越发促进及重视工业设计发展和相关企业的大背景下，亚马逊云科技推出了基于“扩展计算解决方案（Scale-Out-Computing on Amazon, 简称 SOCA）”的高性能桌面解决方案。该方案基于 Amazon EC2 计算资源和 NICE DCV 远程桌面协议，提供流畅，高清，高画质的远程桌面服务。并可以根据用户场景，添加 Thinkbox Deadline 集群渲染，HPC 调度器，AD 活动目录集成等额外模块满足特定需求。方案同时兼容了多种亚马逊云科技及第三方存储方案，满足从价格到性能的不同需求。



适用的客户群体

客户画像可以大致分为三类，如下：

A 有桌面云需求的客户

- 注重数据安全管控的客户。
- 已有私有桌面云系统的客户。
- 有设计团队和业务，特别是 3D 设计需求，需要 GPU 桌面。

B 有工业设计需求的客户

- 专业从事工业设计的公司。
- 大型企业的工业设计部门。
- 工业媒体内容制作公司。

C 有协作需求的客户

- 拥有大量高价值历史文档需要备份。
 - 有多人多部门协同工作的需求。
 - 有建设知识库及知识图谱的需求。
- 其中每类目标客户都可以单独进行推广，但两类甚至三类需求叠加会提高赢单几率。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- **低成本，高性能**
满足从普通办公，工程设计，集群渲染和高性能计算的多种需求。
- **安全，可控**
满足用户权限管理，系统策略，审计，存储加密、备份，异地容灾的多种安全需求。
- **按需使用，成本可 计量**
无先期投入，按使用量计费，成本可以精确进行计算及预估。同时支持多部门精细化成本管理，并提供完善的审计日志。
- **可定制，支持自动化脚本**
核心代码开源，API 完善，可定制化程度高。支持自定义脚本和调度器，自动提交任务。

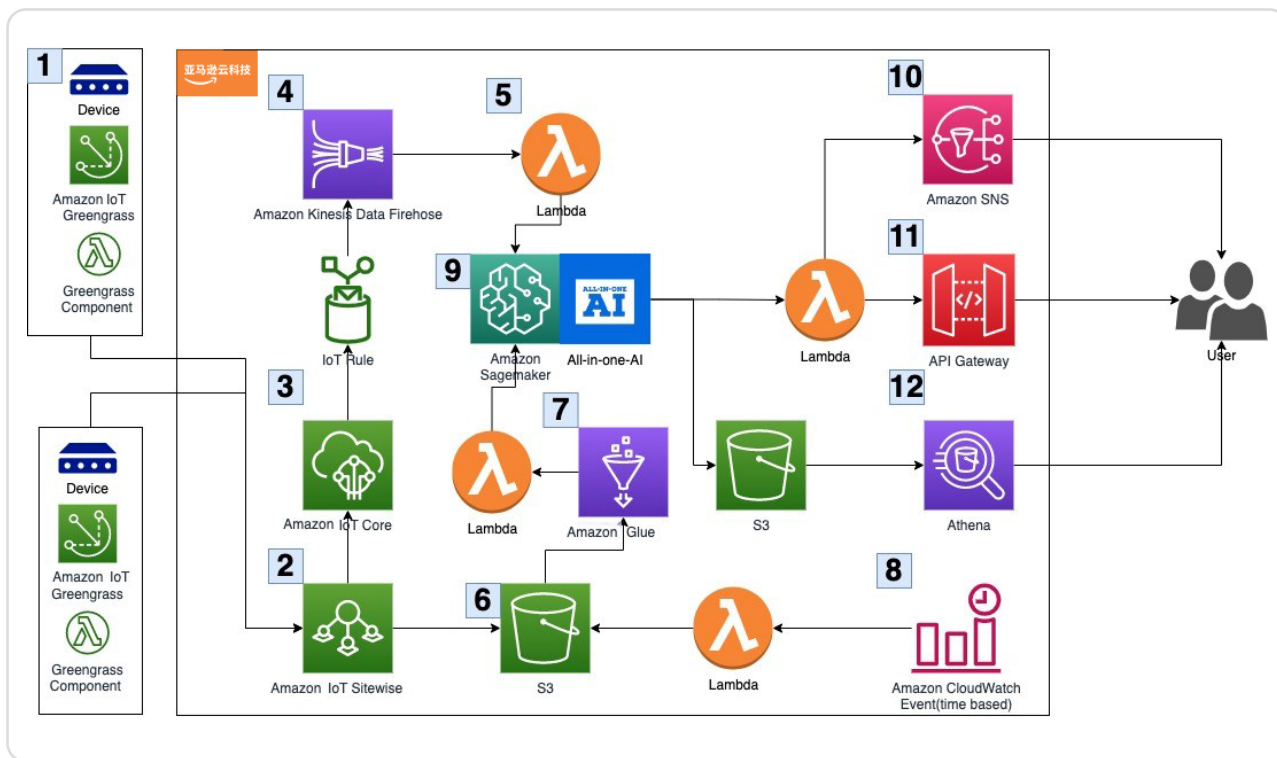
已使用的亚马逊云科技服务举例

- Amazon EC2
- Amazon OpenSearch
- Amazon Lambda
- Amazon S3
- Amazon EFS

亚马逊云科技设备预测性维护方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

设备预测性维护方案是由硬件设备 +AI/ML+ 第三方服务的解决方案套件。它旨在搭配对应设备，提供配套服务（Equipment-as-a-Service），可以使设备具有持续地性能监控、损耗预测和优化的能力。例如，对于工厂中的大型设备（如压机），设备寿命长，更换频率低，备货时间长，可以通过传感器（如振动 / 压力）监控设备状态，预测设备更换时间，提前进行备货，防止突然损坏而无法及时换新，耽误生产效率；对于小型易耗设备（如焊接电极帽），设备寿命短，更换频率高，可以通过传感器（电流 / 电压）监控设备状态，预测识别个体设备寿命，避免统一更换，降低经济成本。本方案可以透过 Amazon IoT 服务支持不同的工厂数据传输协定，快速地收集数据并进行边缘 / 云端的 AI/ML 推理，并且本方案基于 Amazon Industry AI 解决方案，可以透过一键式的 AI/ML 训练和定制化能力，让业务人员也能训练并部署和使用 AI/ML 应用。



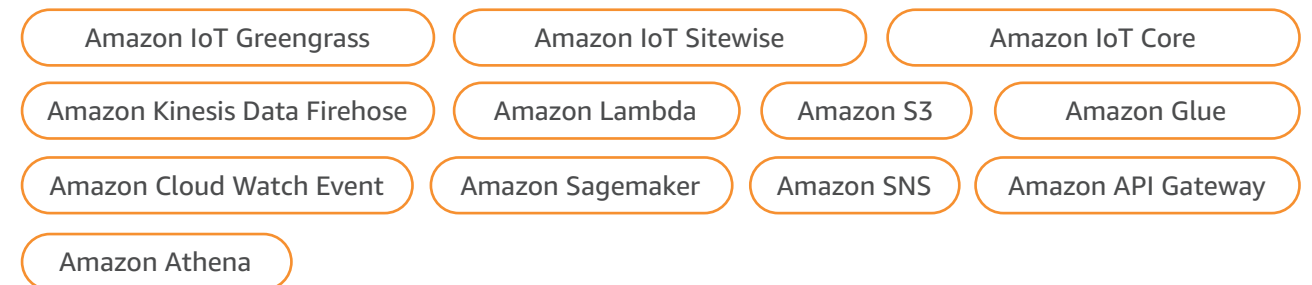
适用的客户群体

设备制造商与使用设备进行生产的制造企业。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- **实时监控设备状态**
可以对设备实时监控和进行警报，对于设备数据资产进行优化存储，对产线、厂区中的所有设备可以更具不同级别权限，分层展示。
- **耐用设备备件周期预测**
对于设备周期长的设备，提前预测使用寿命，进行备件，防止设备突然损坏导致无法更新，耽误生产。
- **易耗设备个体状态预测**
对于大批量易耗设备，预测个体状态，避免同批次换新，降低生产成本。
- **一键式的 AI/ML 模型定制能力**
无需专业的 AI/ML 科学家，一键式生成 AI/ML 模型，降低项目的开发难度与成本。
- **按需的 AI/ML 推理方案**
根据场景需求，可以进行边缘测实时推理，也可以进行周期性的批云端推理，达到经济效益最优的目的。

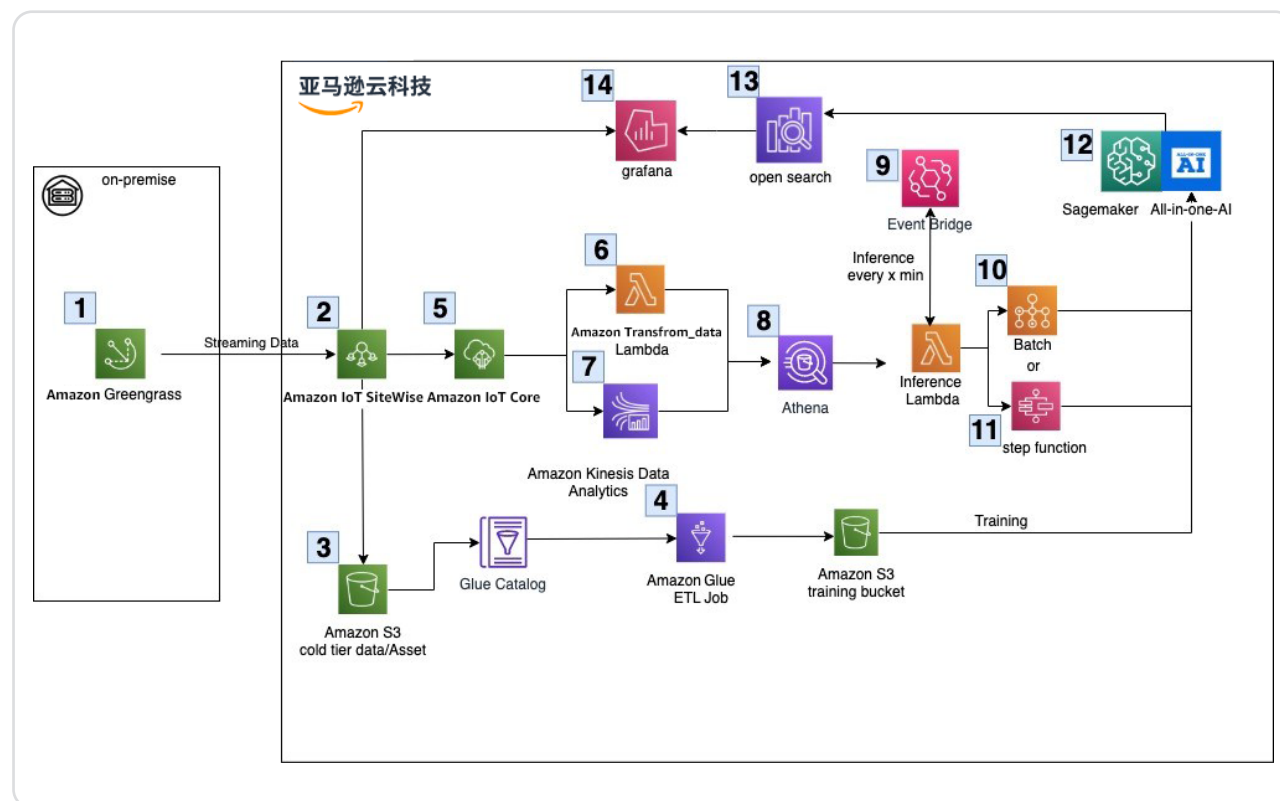
已使用的亚马逊云科技服务举例



亚马逊云科技时序数据方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

时序数据方案是由硬件设备 +AI/ML+ 第三方服务解决方案的套件。它旨在将制造企业现有的资产数字化，并快速的从中发现有价值的信息。例如，工厂中有许多重要的资产（马达 / 压缩机等），对于如何优化日常运行与系统整合，传统情况上，需要企业的大量投入来进行开发。透过时序数据方案，可以透过 Amazon IoT 服务支持不同的工厂数据传输协定，快速地收集数据并存放在云端的数据湖上，并结合亚马逊云科技解决方案 Industry AI, 透过一键式的 AI/ML 训练和定制化能力，让业务人员也能训练并部署和使用 AI/ML 应用，透过不同的业务场景 (ex: 预测性维护 / 根因分析)，来快速的解决客户生产情境的问题。



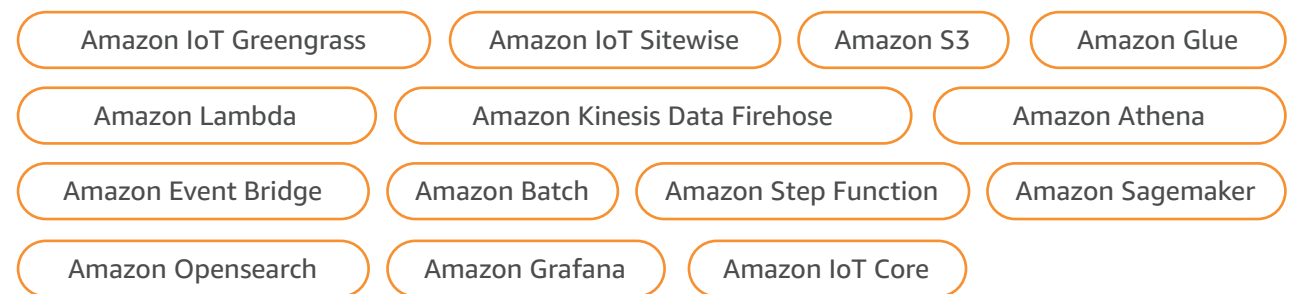
适用的客户群体

希望进行生产过程数据收集、利用的制造业企业。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 多种、快捷的数据收集方式**
可以通过 Amazon IoT 服务接入实时的设备数据流，也可以通过批量导入的方式导入历史数据。
- 一键式的 AI/ML 模型定制能力**
无需专业的 AI/ML 科学家，一键式生成 AI/ML 模型，降低项目的开发难度与成本。
- 便利、灵活的数据存储、展示与警报**
可以根据不同的特性对数据进行不同方式对存储与展示，设置用户的关心的指标进行报警。
- 丰富的适用场景**
预测性维护、异常检测、产线与设备报警、产线数据实时展示、设备效率评估、能耗管理与预测、根原因分析、工业数据收集与存储。

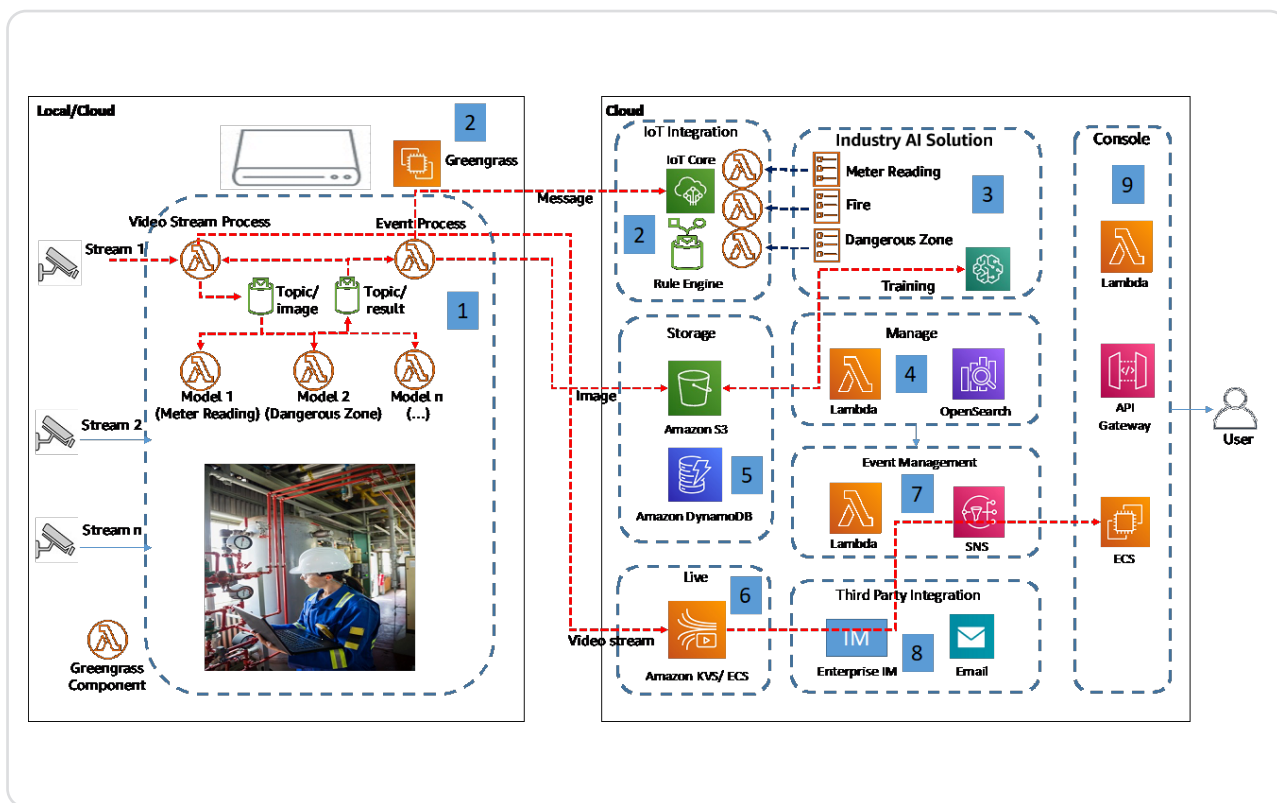
已使用的亚马逊云科技服务举例



亚马逊云科技工业视觉解决方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

工业视觉方案是由硬件 +AI/ML+ 第三方服务组成的解决方案套件，旨在将制造企业现有的实物资产转化为智能资产。具备从数据自动获取、数据辅助标注、模型自动化训练和应用部署的全栈式 AI 开发工具链，支持线上模型持续自我迭代，少样本甚至零样本也可快速赋能。该方案提供了对图像 / 视频流进行目标检测、分割和分类所需的全套算法框架和模型，能够快速满足制造业不同场景的视觉需求。例如，工厂中有许多 IP 摄像头系统，这些摄像机主要用于记录固定物理区域的活动，不具备主动监控能力，比如工人是否正确佩戴安全头盔。通过这套开箱即用的解决方案，您可以将这些 IP 摄像机连接到套件，套件中的 AI 模型可以实时识别视频中工人头盔的佩戴情况。一旦发现不戴头盔这类违规情况，系统会自动通过邮件或者其他消息通知方式向经理的发送报警信息，并提供图片证据。



适用的客户群体

无论企业规模大小，都有一些场景适用于工业视觉领域，例如：

• 环境、健康与安全 (EHS)

企业对于员工的人身安全、健康等给予高度重视。企业一般会有专职或兼职的 EHS 经理，其职责为组织制定或更新完善本公司与安全生产相关的规章制度，参与审查安全技术操作规程及相关技术规范，并对执行情况进行监督检查。但制造业企业的厂区面积大，关键基础设施可能也较为分散，这对于安全经理的工作产生了巨大挑战。所以，基于工业视觉的 EHS 解决方案可以有效这方面的问題。主要应用场景为：

- 危险区域：如，厂区内的变压器、变电站、煤气柜等设备周边，无专业操作资质人员禁止入内。
- 厂区内通道：如，厂内物流通道、行人通道，如果有物品以撒等，会对人员、车辆行驶造成安全隐患等。
- 无人 / 有人值守出入口：在关键出入口或者岗位，需要对陌生人员闯入加以识别。

• 工业仪表数据读取

虽然具备远传功能的仪表可以将管网的流量、压力、温度等数据经无线或者有线方式上传至控制或者计量系统。但，工厂已有部分仪表会由于改造成本过高不宜进行更换。此时，仪表数据只能依赖人工抄表完成。其弊端是实时性差、数据记录不准确。这些场景之下，借助工业视觉的方式获取仪表数据。

• 产品表面缺陷检测

许多产品的质量检验，不仅包括了产品物理性能、机械性能的检验；同时产品的外观检测也是在制品或成品质量检验的一项重要。但随着产线自动化水平的不断提高，产线线速变得越来越快。以往在特定工位进行目检的方式已经无法满足高品质产品的要求。一方面，长时间目检会造成视觉疲劳；另一方面，人工目检会造成产品过检或者漏检。尤其是有些场景不适合人工目检，比如钢铁卷材或者板材的生产，噪声、高温、粉尘会严重影响工人的身体健康。因此，工业视觉的解决方案就有了应用的空间。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 提高生产环境安全性

通过 ML 推断来自本地摄像机的视频流，自动检测风险事件，减少机器停机时间；减少环境、健康和安（EHS）相关问题。

• 降本增效，提升产品质量

实时发送报告，协助负责人迅速做出决定，增加生产效率；减少人力成本，延长生产机器的生命周期；剔除不合格产品，增加良品率。

• 一站式方案，降低部署难度

端到端的一站式解决方案，打通了视频流接入到终端消息通知等全链路集成，减少 AI 算法开发部署工作量。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon Lambda

Amazon IoT Greengrass

Amazon IoT Core

Amazon Sagemaker

Amazon OpenSearch

Amazon S3

Amazon DynamoDB

Amazon KVS

Amazon ECS

Amazon SNS

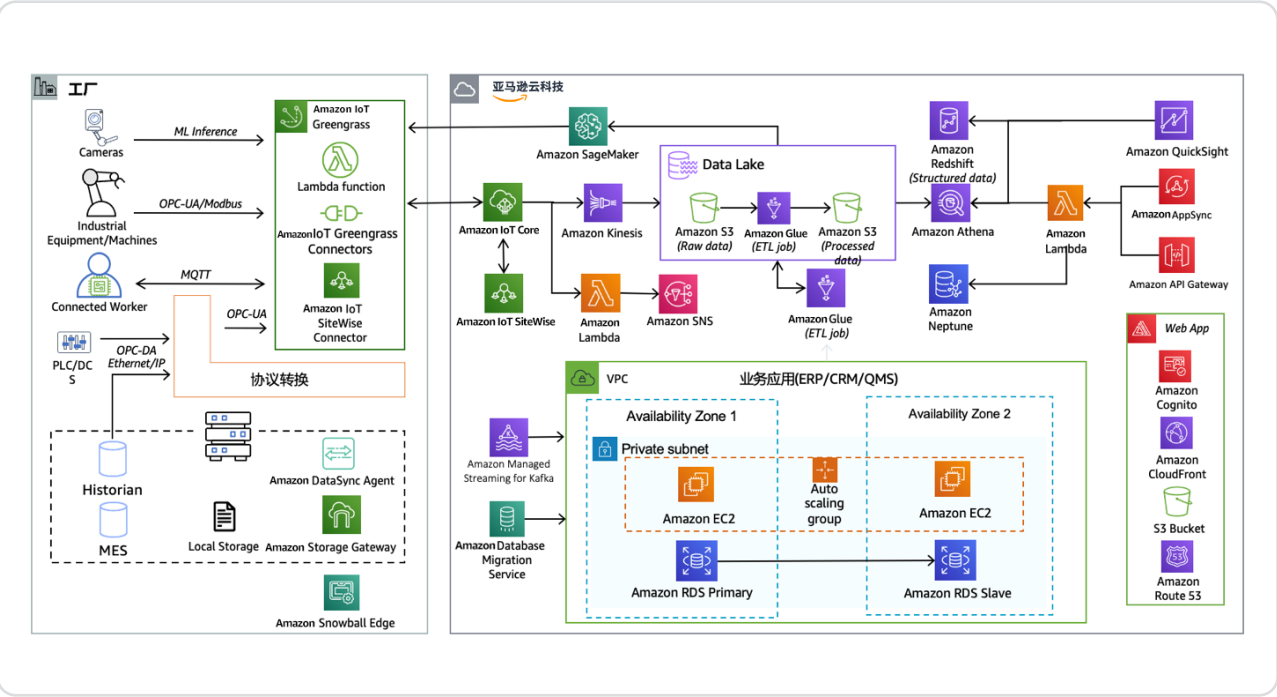
Amazon API Gateway

亚马逊云科技智能工厂解决方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

对于大多数制造企业而言，车间提升 OEE 的挑战来自于如何高效采集来自机器、可编程逻辑控制器 (PLC)，以及监视控制与数据采集 (SCADA) 系统的运营技术数据，并进行价值提取。多样的 PLC 组合、工业协议和生产系统使得通信的建立与诊断分析都存在障碍。

智能工厂解决方案通过 SiteWise Connect 与自定义 Lambda 实现协议转换，从硬件设备、工控系统、Historian 等源头实现稳定的数据提取，建立安全的云连接。数据在云端近乎实时可见，在生产线或机器停机时，进行根本原因分析 (RCA)；在不影响产品质量的情况下，实时了解产线的堵塞情况。同时基于此框架拓展的虚拟安灯、预测性维护等功能可从设备可用性、运营效率优化方面实现 OEE 的有效提升。



适用的客户群体

希望提高整体效率 (OEE)、增加设备可用性、改善绩效表现、提升产品良率的制造企业及其提供服务的软件供应商。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 提高质量
通过快速、完全可扩展的计算机视觉解决方案自动完成质量检查，以提高准确性、降低成本并维持客户期望的质量。
- 资产可用性最大化
使用机器学习模型来自动制定决策和增强人工处理步骤，从而提升设备的生产效率和使用寿命。
- 增强安全性
满足大多数安全敏感型组织的要求，提供强大的灾难恢复计划。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon IoT Greengrass

Amazon IoT SiteWise

Amazon IoT Core

Amazon Kinesis

Amazon SageMaker

Amazon Lambda

Amazon S3

Amazon Athena

Amazon QuickSight

Amazon API Gateway

Amazon Cognito

Amazon CloudFront

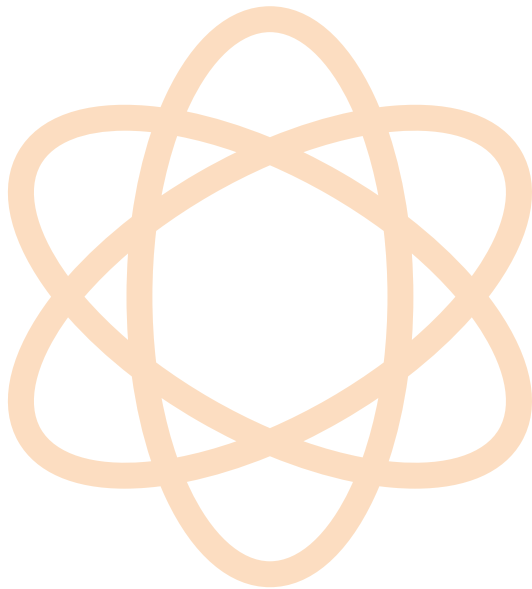
Amazon Redshift

Amazon Glue

Amazon SNS

Amazon RDS

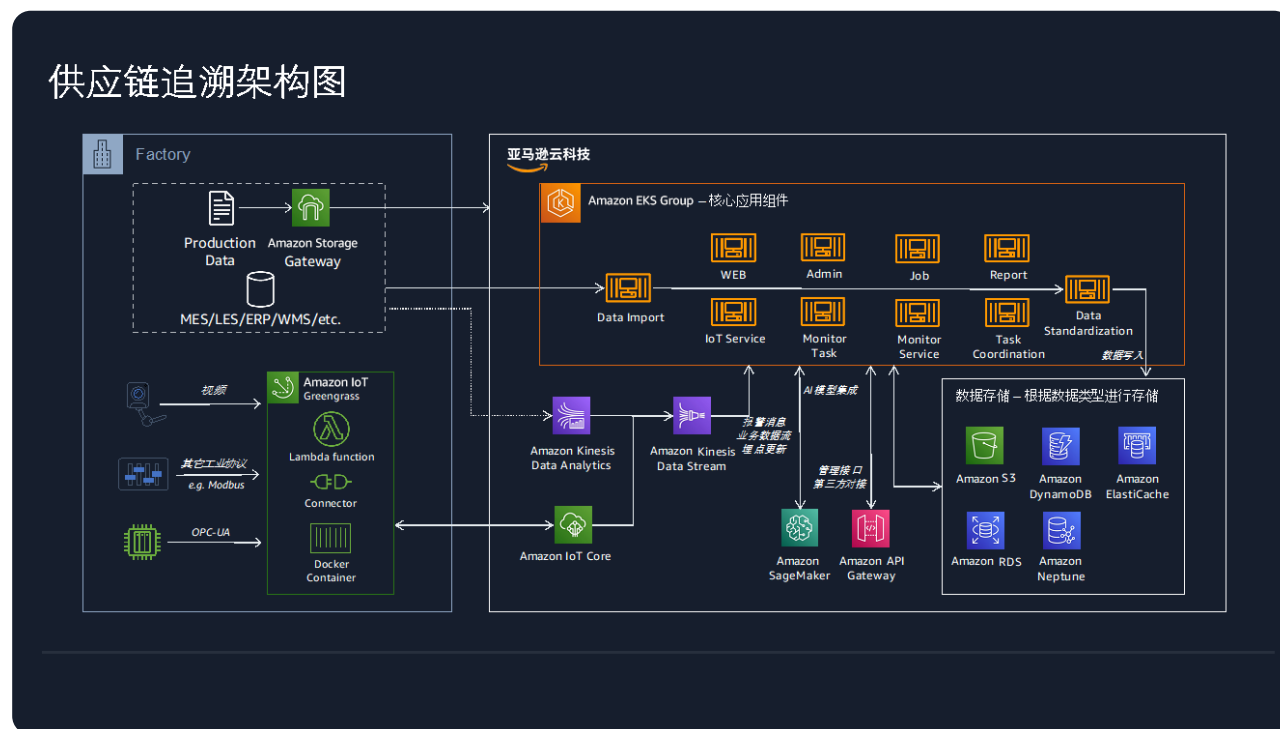
Amazon Storage Gateway



亚马逊云科技供应链追溯解决方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

基于亚马逊云科技的数据分析与智能湖仓、物联网、机器学习、数字孪生等服务，为制造企业及其业务伙伴提供以数据驱动的供应链孪生，实现端到端的可视和洞察。比如物流履行监控，延误预警及根因分析。



适用的客户群体

- 目标行业
具有复杂分销网络或制造网络的下述行业客户：
 - 优先级 1：高科技 3C 电子，快消，汽车，工业制造（离散或流程）
 - 优先级 2：医疗与生命科学，农业，能源，交通与物流

- 客户现状
 - 系统分散，竖井化严重。希望自分散在内外部各个应用系统中的数据，获取供应链追踪，分析可视及优化建议。
 - 有供应链环节中IoT数据采集的需求。希望以IoT硬件采集来的数据，获取供应链追踪，分析可视及优化建议。
 - 有供应链数字孪生的需求。希望实现供应链相关的数字孪生，沉浸式内外部协同。
 - 有明确场景和需求，愿意接受 MVP 进行试点。
 - 在解决方案中需要灵活性迭代以适应业务模型的变化。
- 痛点
 - 缺乏物流实时可见性（没有准确 ETA 和地理围栏）。
 - 缺乏对库存状况和环境监测（不知道我的产品环境和状况）。
 - 缺乏多层级供应链 / 供应商的可视性 - 预测，订单，库存等。
 - 缺乏对生产线物料补给的可视和及时调度。
- 业务目标
 - 供应链可视性获得改进 – 意外预警，精确 ETA，延误根因分析及建议。
 - 供应链优化 -- 存货成本 / 库存周转率 / 库存调度优化改进。
 - 资产利用率获得改进 -- 车队 / 仓储物流自动设备资源。
- 其他显著的属性
 - 注重提高整个供应链的可见性，确保整个价值链的数据安全，以创建数据驱动的企业。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 利用 Quick Assessment 快速了解客户业务场景，基于亚马逊云科技现有供应链追溯解决方案，为客户打造量身定制的体验
- 供应链透明度，物流实时度获得提升，并可根据预设流程发出超时告警
- 提升供应商管理，多层供应链的透明度
- 基于数字孪生技术可视化仓库运营，实现库存信息（存货成本，周转率，水线）的透明化和对生产物料补给的及时响应和调度

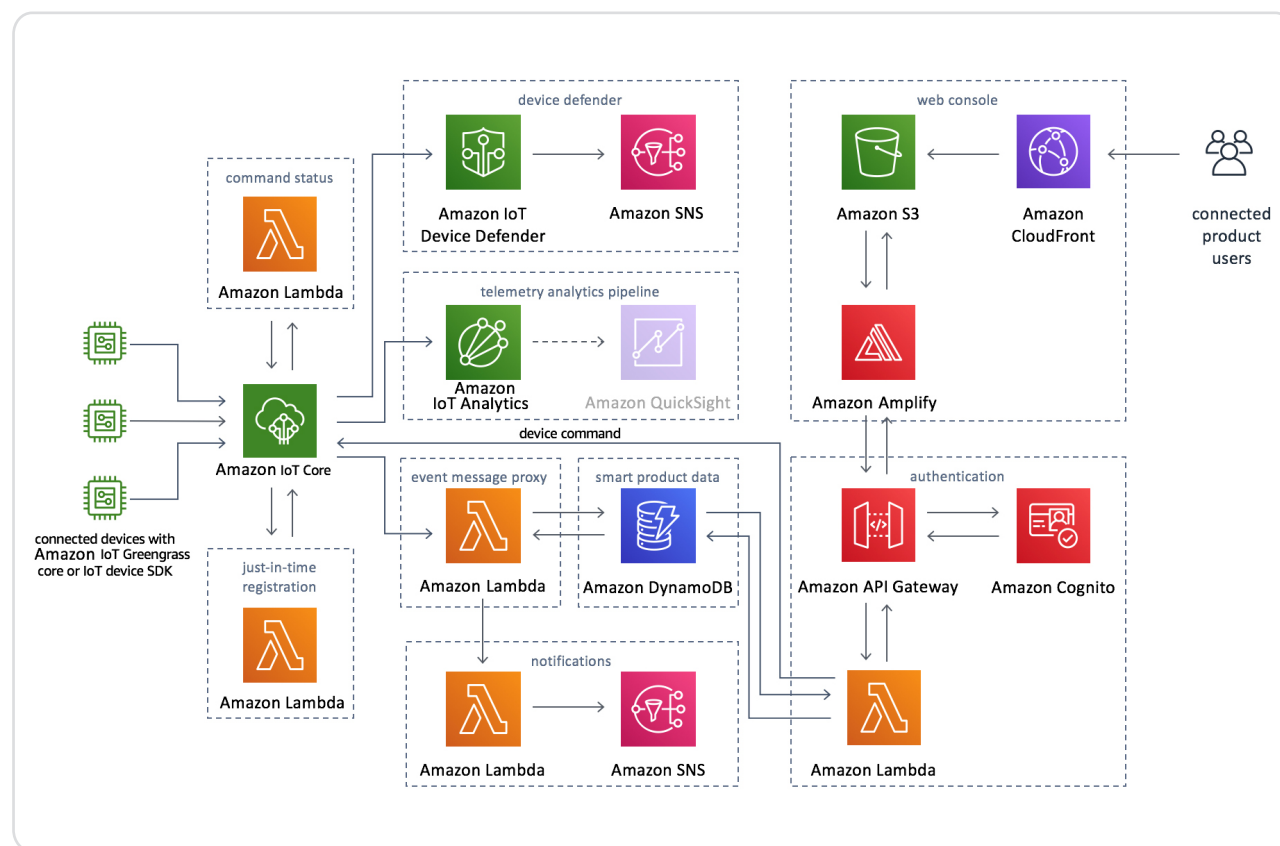
已使用的亚马逊云科技服务举例

- Amazon EKS
- Amazon API Gateway
- Amazon ElastiCache
- Amazon IoT Core
- Amazon RDS
- Amazon Kinesis Data Stream

亚马逊云科技智能产品解决方案

亚马逊云科技制造业解决方案指南

智能产品解决方案旨在提供一种联网产品服务框架，让您能够专注于扩展功能，无需管理底层基础设施的运行。您可以依托此框架构建解决方案以应对各种使用案例，实现到亚马逊云科技的安全产品联接，同时还包括产品中的本地计算、复杂的事件规则以及数据处理和存储的功能。此解决方案具有快速可靠的数据提取、高度可靠且持久的产品遥测数据存储、简单且可扩展的大数据服务（用于分析数据）以及全球消息收发和应用程序服务，方便与客户建立连接。



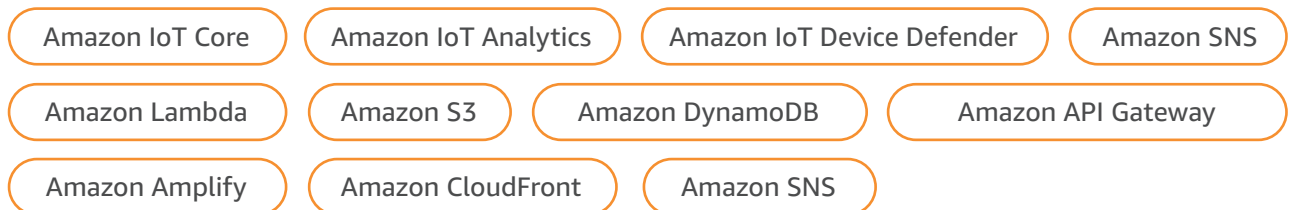
适用的客户群体

智能产品制造企业，物联网平台与应用软件服务提供商，物联网硬件供应商

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 充分利用 Amazon IoT 健壮能力，避免自建平台的性能瓶颈，减少运维压力。
- 支持产品的批量快速配网和身份验证授权，并保证不同用户、不同设备间的消息隔离，确保安全连接。
- Web 用户界面部署简单，统一管理大批量的设备和后续集成。

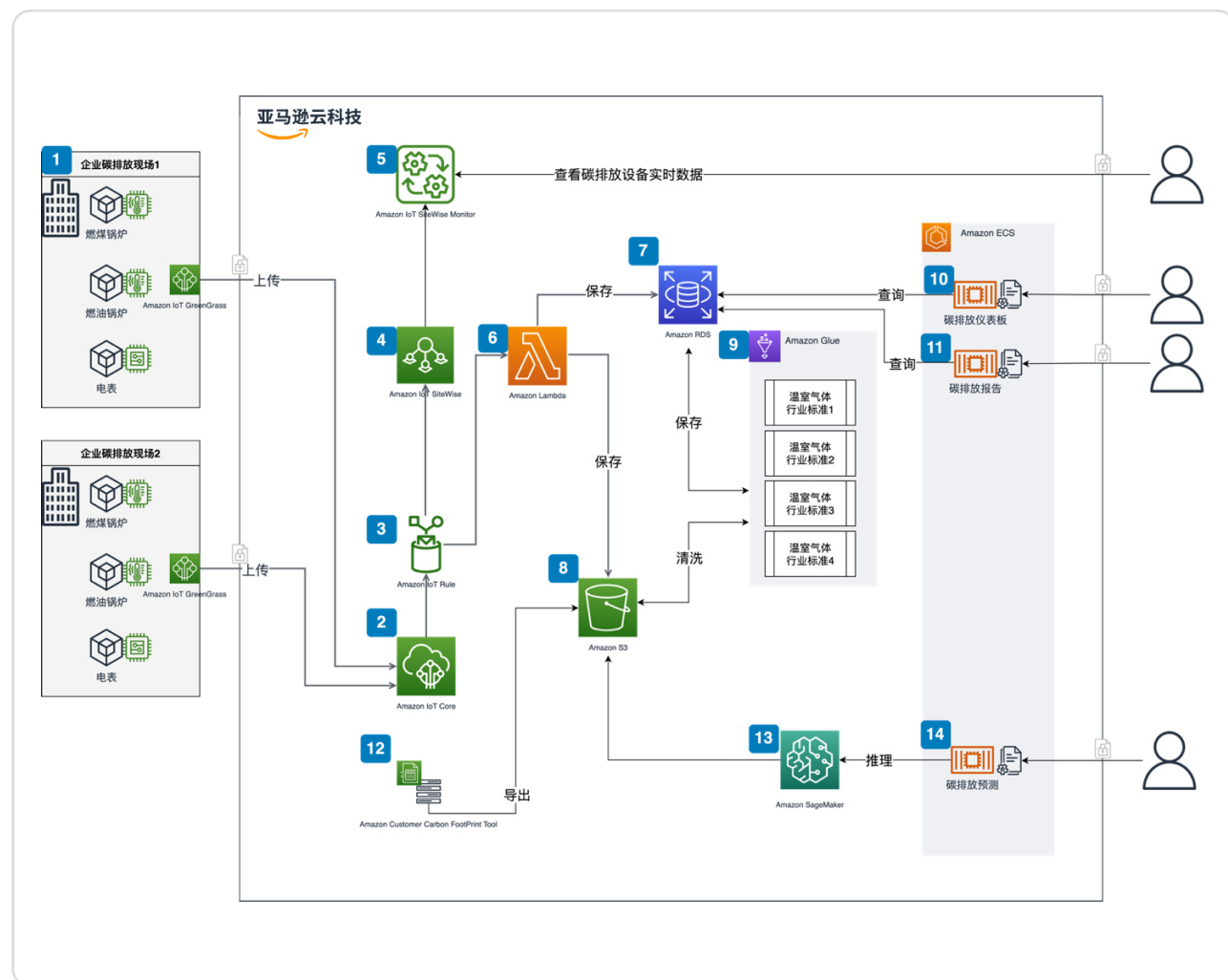
已使用的亚马逊云科技服务举例



企业碳排放管理

亚马逊云科技制造业解决方案指南

借助亚马逊云科技物联网服务，收集企业的设备运行数据。基于国家发布的 24 个行业或国际的温室气体排放标准，计算温室气体排放量。借助亚马逊云科技人工智能与机器学习技术，预测企业未来的能耗情况。将数据以图表的形式展示，帮助企业制定详细的节能减排方案，实现“碳达峰碳中和”目标。



适用的客户群体

企业碳排放管理解决方案主要适用于制造行业，通过收集企业原始能源消耗数据，帮助企业计算碳排放量。该方案不仅可以帮助企业了解自身的碳排放情况，也可以预测企业未来一段时间的碳排放量，供企业制定相关节能减排计划，助力企业实现“碳达峰碳中和”目标。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 便于收集设备运行数据

提供两种数据收集方式。使用亚马逊云科技物联网服务，实时收集设备运行数据。此外也可以使用手动填报或文件传输的形式，导入历史设备运行数据。

• 基于不同行业计算温室气体排放量

针对国家发布的 24 个行业或国际的温室气体排放标准，基于设备运行数据，根据实际情况自动选用不同的计算因子，计算企业的温室气体排放量。

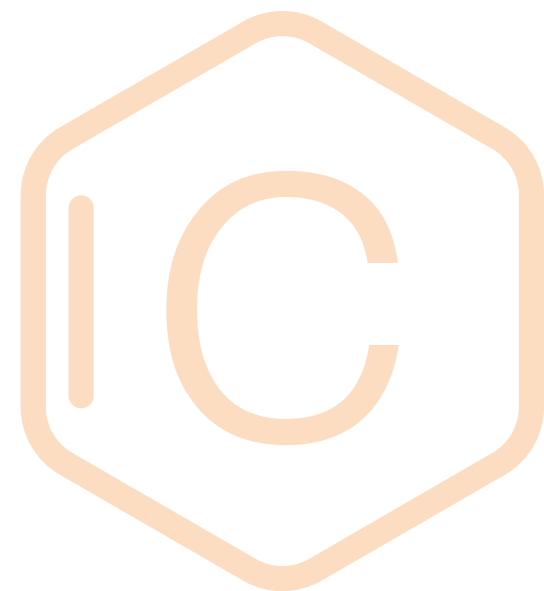
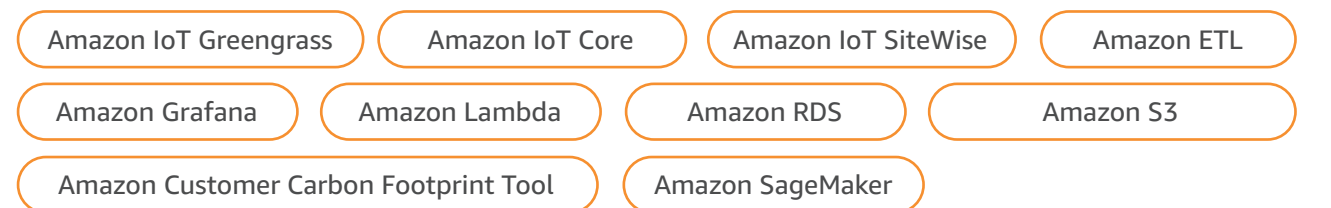
• 预测企业未来的能耗情况

基于企业的能源消耗数据，使用人工智能与机器学习技术，预测未来企业的能耗情况。

• 仪表板展示

将企业实时能耗数据，以及预测的能耗数据，以图表的形式展示给企业，帮助企业制定更加精准的节能减排方案。

已使用的亚马逊云科技服务举例



普迪飞半导体技术（上海）有限公司

Exensio Fabless 大数据分析平台

官网：www.pdf.com

联系电话：021 - 61171616

联系邮箱：china-info@pdf.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

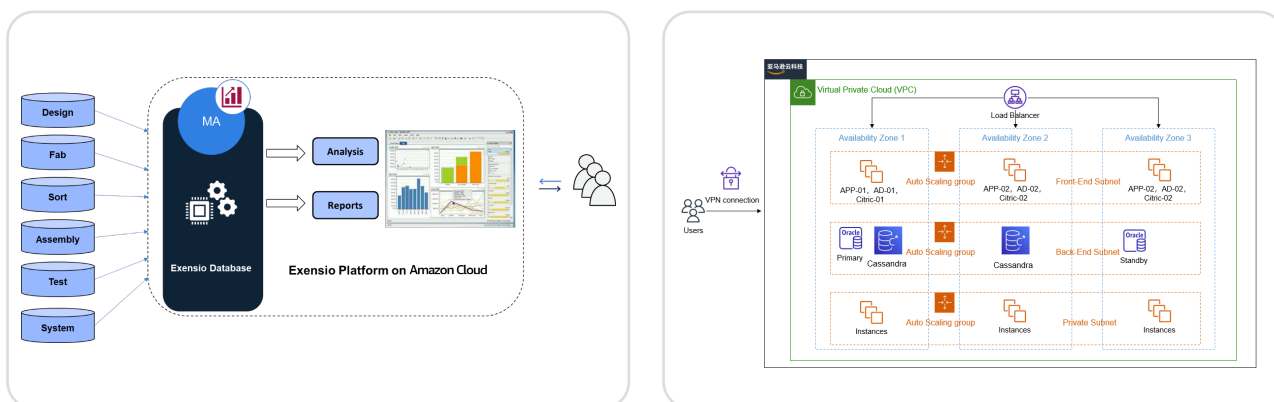
公司概况 & 解决方案

普迪飞半导体技术有限公司提供全面的云分析平台，旨在帮助整个半导体生态系统的公司提高其产品的良率和质量以及运营效率，从而提高盈利能力。半导体生态系统中的多家财富 500 强公司都在使用该公司的产品和服务，通过连接和控制设备、收集制造和测试期间产生的数据、以及执行高级分析和机器学习来实现智能制造目标与盈利的大批量生产。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

普迪飞的 Exensio Fabless 是为 Fabless 设计的完全集成的端到端分析解决方案，旨在帮助整个半导体生态系统的工程师和数据科学家快速提高其产品的良率、质量和盈利。结合普迪飞的专业服务，Exensio 分析平台旨在通过改变系统收集、分析和共享数据的方式，帮助其客户实现工业 4.0 的优势。

- 最大的专注于半导体数据分析的公司
- 目前国内已有超过 100 家 Fabless 注册使用亚马逊云科技上的 PDF SaaS 数据分析软件
- PDF 的云用户始终受益于最新和最强大的功能
- 在成本、可靠性和数据访问 / 完整性方面具有显著优势
- 可以非常快速地部署云环境（<1 个月）



适用的客户群体

适用于所有刚起步到成熟量产，有数据分析提高良率与质量需求的半导体设计公司的测试，良率分析，产品，设计研发等部门。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

PDF 选择在 Amazon 云上部署了 4 个产品。

Exensio Fabless Quick Start（SaaS 云数据管理平台）

Exensio Fabless Quick Start 是一个基于 SaaS 使用模型的企业级云数据管理和分析系统，可以让选择瘦客户端架构的设计及制造用户可以随时随地访问他们的数据，并提供高度定制的交互式表征和引导分析工具，以快速确定问题的根本原因。

- 注册即送 1GB 免费数据存储空间
- SaaS 模式瘦客户端架构
- 账户即开即用，随时随地访问
- 优化的大数据平台
- 新产品导入所需定制化数据分析
- 成熟良率分析及管控

采用 SaaS 云数据管理的好处

- 提供 24/7 专家级的支持和维护
- 更快地访问最新版本并更快地解决问题
- 动态扩展以适应未来使用场景
- 灵活多变，扩展后支持机器学习模型训练
- 企业级数据整合环境
- 持续交付 – 我们不断更新解决方案以适应新版本的云、提供新功能

Exensio Guided Analytics: 量产仪表板自动探测良率问题

量产仪表板，用于监控关键性能指标 (KPI)，例如“良率趋势图”或“异常晶圆模式”等问题。确保您的产品部门随时监控生产测试环境中的任何问题。

- 自动突显潜在的良率问题，无需用户干预
- 可配置的评估方式，如：
 - ✓ Yield trends
 - ✓ Test cell with lower yielding tools
 - ✓ Wafer pattern systematic signatures
 - ✓ Disposition OOS PCM/WAT
- 适合量产及多种类型的产品
- 仪表板可以灵活按包括产品线，时间范围、或其他感兴趣的评估类别进行配置

Exensio Manufacturing Analytics: 整合所有半导体供应链数据

其优势在于

- 快速，大容量，可扩展的良率管理平台
- 自动收集和整理 50 多种不同的半导体数据类型
- 减少多达 80% 的数据整理时间
- 将有效分析时间提高多达 5 倍
- 云上版本随时可用

Exensio Test Operations Lite: 测试流程管控和测试质量规则管理

- 车规级质量控制，Outlier 即时捕捉（PAT, GDBN, NNR, Spatial, etc）
- 流程管控规则设置（SBL, SYL, SPC, Yield, Bin, etc）

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon ECS

Amazon VPN

Amazon ELB

上海速石信息科技有限公司

一站式研发云平台解决方案

官网：<https://fastonetech.com>

联系电话：021-31263638

联系邮箱：marketing@fastonetech.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概述 & 解决方案

速石科技（fastone）致力于构建为应用定义的云，让任何应用程序，始终以自动化、更优化和可扩展的方式，在任何基础架构上运行。为有高算力需求的用户提供一站式多云算力运营解决方案。基于本地 + 公有云环境的灵活部署及交付，帮助用户提升 10-20 倍业务运算效率，降低成本达到 75% 以上，加快市场响应速度。

速石科技为半导体、高端制造、航空航天及汽车行业提供了 EDA 设计仿真，CAE 仿真模拟，流体力学 CFD 计算等高算力场景的一站式研发云平台，优化应用效率，智能调度云端算力资源，屏蔽底层 IT 技术细节，提升产品上市时间。

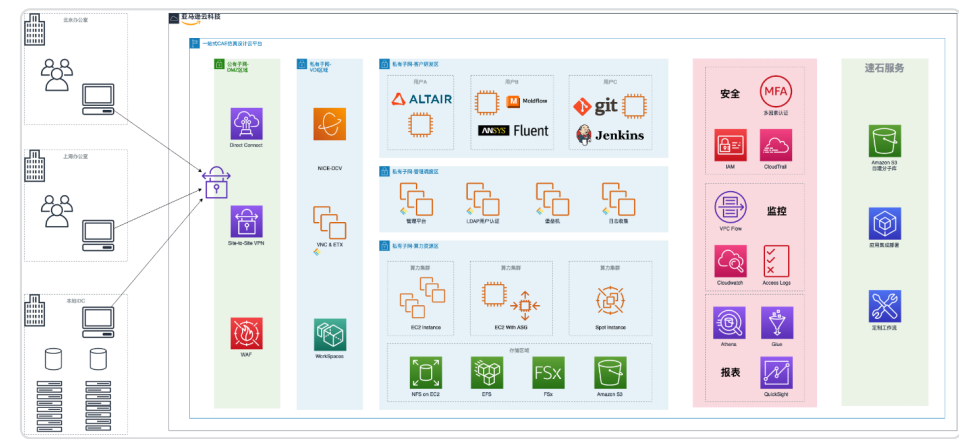
一站式研发云平台解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

速石科技一站式研发云平台针对不同垂直行业研发设计场景分为：

- 生物 / 化学计算云平台
- CAE/CFD 仿真云平台
- IC 设计 /EDA 云平台
- 人工智能 AI 计算云平台

基于本地 + 公有云环境的灵活部署及交付、优化应用效率、智能调度云端算力资源、帮助用户提升 10-20 倍业务运算效率、缩短新产品的开发周期，以满足产品敏捷上市的要求。

速石科技为有高算力的用户提供一站式算力运营解决方案，具有高性能、低成本、易用性和安全性四大优势。其优化了应用，自动将传统的应用转化为高并发 / 高性能的云应用，并且自动扩展计算资源，充分利用了云端超大资源池的优势。速石科技也构建了 vault 加密 / 审计 / 监控 / 安全网关一体化安全解决方案，让用户放心的在云上进行开发。速石一站式研发云平台还集成了开箱即用的国外主流和国产化 EDA 芯片仿真、IC 验证、电路仿真、CAE 仿真模拟，流体力学 CFD 计算，量子化学计算软件工具。并且，通过 Serverless 框架屏蔽底层 IT 技术细节，让用户专注于业务本身。



适用的客户群体

IC Fabless, IC Foundry, 汽车主机厂及零部件供应商, 高端制造业, 航空飞行器设计的研发与设计人员, 并适用于企业研发中心跨区或跨国与远程研发场景。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 技术优势

- 简单易用：可视化操作界面取代命令行，一键开启作业分析，零云计算基础也可以快速上手；蔽底层复杂的 IT 技术细节，让专业的人专注专业的任务。
- 自动化工作流：支持将单任务和流程任务封装为工作流，用户传入自定义的参数 & 文件，由自动化进程在多个应用间计算和数据交互。
- 无限弹性算力资源：将传统应用转换成能充分利用云优势的云原生应用；整合本地和云端成统一资源池；计算资源弹性拓展，速调配计算资源，并采用最优配置进行计算。
- 自主可控调度器：调度器国产化替代 Slurm，不受海外商业调度器 Licence 限制，与 LSF、SGE 调度效率完全相同，Fastone 自主优化改造、提供完善的技术支持，提供封装的 SGE/LSF 指令，不改变用户使用 GUI 提交任务的使用习惯。
- 安全性：Fastone vault 加密 / 审计 / 监控 / 安全网关一体化安全解决方案；可选的数据安全网关，端到端的加密能力，合规性与审计。

• 为客户带来价值

- 丰富的实例类型，存储类型，随时扩容，灵活稳定可靠满足研发业务团队负责业务场景需求。
- 丰富的云原生的服务和自动化接口，满足半导体，汽车，高端制造设计研发软件自动化适配底层技术资源的需求。
- 丰富的行业经验，服务了数百家国内外半导体设计和制造厂商，拥有丰富的研发工具上云经验。
- 极大缩短产品开发设计和仿真测试时间，加快产品上市速度，提升企业竞争力。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EFS

Amazon S3

Amazon FSx for Lustre

Amazon Athena

Amazon WAF

Amazon WorkSpace

.....

上海楷领科技有限公司

集成电路云上研发平台解决方案

官网：www.kailing.cn

联系电话：400-6055-820

联系邮箱：sales@jhinno.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

上海楷领科技有限公司（简称“楷领科技”）成立于 2020 年，公司总部位于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区，楷领科技是一家专注于为集成电路产业链提供一站式云上解决方案的高科技企业。

楷领科技聚焦于集成电路产业云上解决方案融合开发、合作以及个性化定制，提供包括 IP、EDA、Design Service、Foundry Service 一站式电子设计和技术支持解决方案，EDA 内容由全球排名第一的 Synopsys（新思）全方案和著名国产 EDA 产品组合而成；公司旗下自主研发且拥有自主知识产权的“楷领凌云®”系列，可广泛应用于 AI、5G、高性能计算、消费电子、汽车电子、航空电子等不同领域，为各尖端领域的集成电路产业团队赋能。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

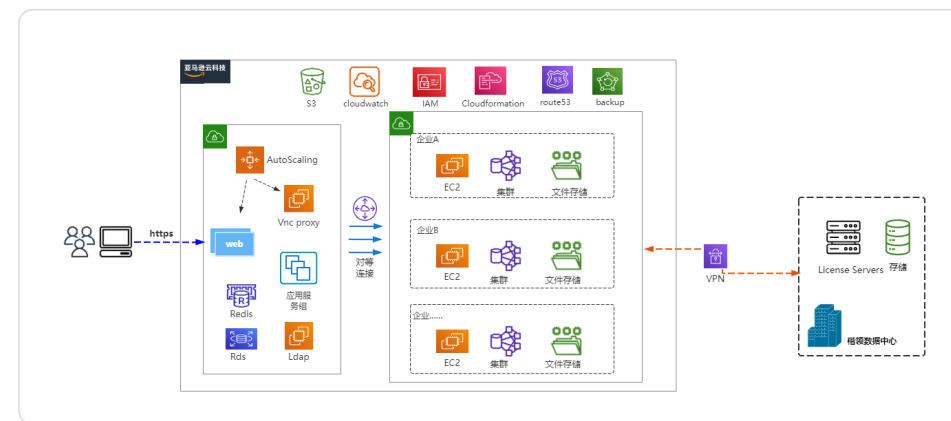
集成电路产业云上解决方案

集成电路产业上云给 IC 设计企业创造了巨大的增值空间，同时也给企业带来巨大的挑战。传统 IC 设计企业存在三大难点，交付难，管理难，预测难。

- 交付难：主要原因包括资源限制（包括软件许可证、计算、存储）和巨大的动态峰值资源诉求。
- 管理难：设计过程的数据复杂且体量巨大给企业带来巨大挑战。数据导入部署至设计环境，往往需要花一周甚至数周的时间，成为 IC 设计 Time to Market 的瓶颈。
- 预测难：按照传统经验规划所需 IT 资源预估和布局过程通常长达数月，不能即时满足研发人员对于计算资源的动态需求。

为此，楷领科技面向企业提供一站式集成电路设计云解决方案，实现时间与成本的最佳平衡：

- 开箱即用：集成国内外主流 EDA 工具，全套模拟、数字流程的设计环境、工具和许可证，支持项目制团队。
- 可视化监控：配套计算和存储资源利用率实时监控、集群 Job 多维度统计、许可证（License）使用分析等功能。
- 弹性按需：支持算力、存储、许可证（License）等按需使用。
- 精选云算力：针对 IC 设计、仿真及任务偏好特点，从海量云资源中精选多种性能优异的规格。
- 安全合规：满足国家安全等级保护 2.0 标准，并配套基于策略的多重身份认证、数据加密传输等多重保障。
- 支持云托管运营，和客户化部署两种模式。



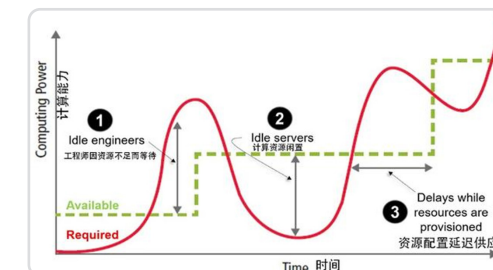
适用的客户群体

服务对象为集成电路设计企业、国家科研和教研单位；可用于 5G、高性能计算、汽车电子、航空电子、消费电子和 AI 等尖端领域的集成电路设计；适用于各种规模的数字 SoC 集成电路、模拟集成电路或数模混合集成电路设计。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

方案优势：

- 专业技术支持：EDA 工具的原厂技术支持，资深 IT 运维管理人员协助解决问题。
- 从 EDA 弹性切入，整合算力弹性。
 - a) 集约化平台运维，可碎片化使用，按需配置，避免峰值资源瓶颈或闲置资源；
 - b) 同时整合算力弹性，实现对算力的按需调度；
 - c) 规模化运维，合规 EDA 资源渠道（新思科技全球第一个云合作伙伴）；
 - d) 混合云模式下实现灵活溢出到云端。
- 先进工艺设计流程支持，同时为国产先进工艺提供库数据和设计流程支持。
- 提供高度定制的云上环境服务，注入国产 EDA 内容。



已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2	Amazon EFS	Amazon S3	Amazon Route 53
Amazon CloudFormation	Amazon VPC	Amazon Identity and Access Management (IAM)	
Amazon Cost Explorer	Amazon Backup	Amazon CloudWatch	Amazon ElastiCache
Amazon Relational Database Service(RDS)		Amazon FSx for Lustre	
Amazon EC2 Auto Scaling		Elastic Load Balancing (ELB)	

北京景行锐创软件有限公司

制造业仿真设计平台

官网: <http://www.jhinno.com>

联系电话: 010-84369601(北京); 029-89521139(西安)

联系邮箱: sales@jhinno.com

解决方案 SAAS 化: ✓ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✓

公司概况 & 解决方案

北京景行锐创软件有限公司致力于高性能计算平台, 大数据平台, 人工智能平台, 企业科研私有云、公有云和混合云平台, 为不同行业提供“超融合平台”研发的软件企业。公司在生产制造业、石油化工、新能源、政府教育等行业都积累了丰富的行业成功案例, 景行锐创助力为客户构建基于公有云, 混合云的一站式仿真设计管理平台。

制造业解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

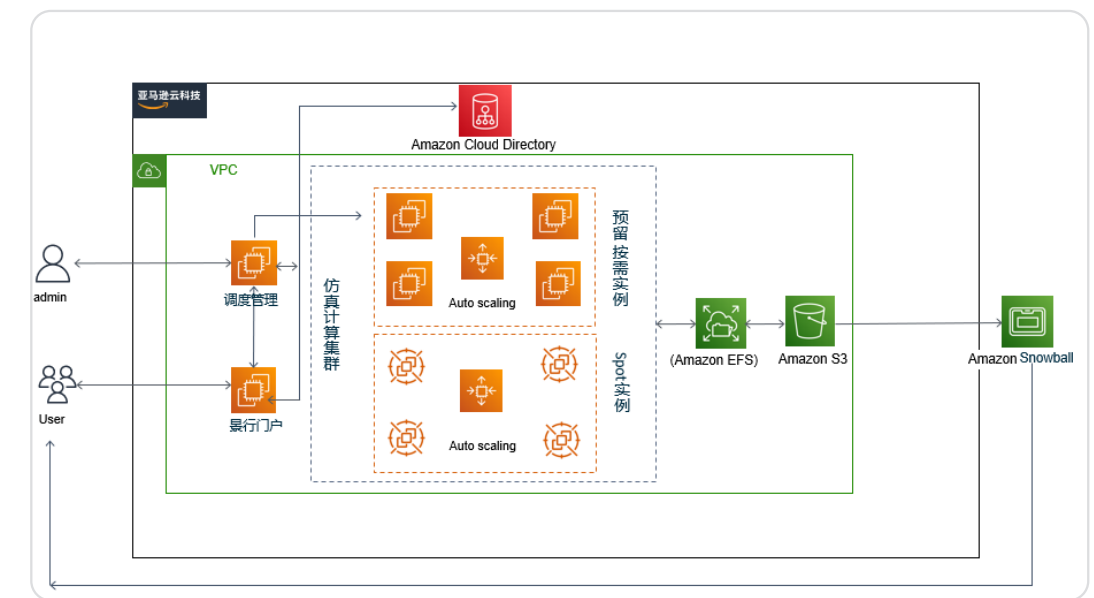
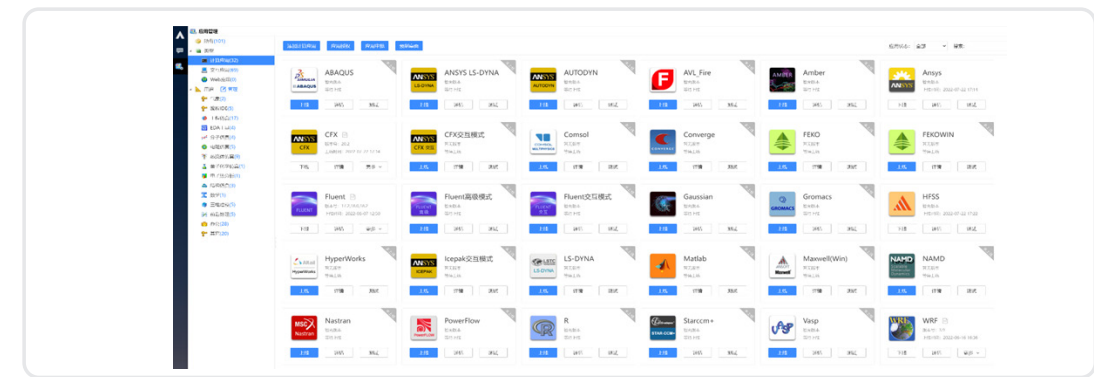
制造业客户需求

- 客户本地 IT 资源不足, 遇到大规模计算任务本地资源不能满足设计与科研需要。
- 客户仿真设计平台通常存在多系统、多架构、众多仿真设计软件, 提升了 IT 和设计部门的运维和管理难度, 客户缺乏相关技术人员, 需要该领域专业团队和企业支持。
- 仿真设计与计算通常都涉及到多任务资源调用, 资源分配管理, 跨区域和部门在线协作, 集群性能优化和仿真计算中数据分析的需求。

景行锐创解决方案

- 通过 VPN 构建客户本地资源和 Amazon 计算集群的混合云架构, 高效利用客户自自建 IT 中心资源和亚马逊云的弹性资源, 也为客户们提供专属的 SAAS 仿真计算服务, 一站式服务大大提升客户工作效率和体验。
- 景行锐创有 10 多年行业服务经验, 对主流仿真设计软件非常熟悉, 如制造客户使用的 ANSYS 系列, 可以结合客户企业仿真计算资源和环境, 搭建、部署、优化、分析、运维提供整体服务。
- 提供自主研发的资源分析软件, 应用门户软件、协同软件, 资源管理调度软件, 安全控制软件, 为制造业客户提供完整的仿真计算服务。

景行锐创支持的常用仿真软件 (部分)



适用的客户群体

汽车产业, 电子、电气 \ 电器制造、材料、装备制造、能源化工、新能源电池、风电、材料。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 仿真设计计算领域服务 10 年以上服务经验, 国内该领域 Top 企业。
- 亚马逊云科技公有云、混合云架构一站式服务满足客户复杂 IT 环境的仿真设计需求。
- 完善的端到端解决方案, 满足客户仿真设计计算任务的全生命周期管理。
- 景行锐创充分发挥亚马逊云科技的优势, 为中国制造业客户提供弹性、高效, 稳定、安全, 易用的仿真设计服务。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EFS

Amazon S3

Amazon FSx for Lustre

中新软件（上海）有限公司

销售设计一体化平台

官网：<https://www.zxsofttech.com/>

联系电话：座机：+86-21-5168-8836 转 0 手机：15102406273

联系邮箱：rui.lu@zxsofttech.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

20 余年专注于离散制造业的数字化，智能化，是全球领先的数据化驱动智能化新模式供应商。以电梯行业积累的经验为基础，扩展至空调、电机、装配设备等离散制造业，产品及服务覆盖了客户市场营销、销售设计、安装维保、人员培养全生命周期的业务。以客户为中心的理念，产品及服务遍及亚洲、欧洲、美洲等多个地区，推动离散制造行业数字化、智能化模式的探索与发展。

销售设计一体化平台

销售设计一体化平台是人工智能、大数据及 C2M 等理念和技术在离散制造行业的全面落地。平台采用了语音识别、语义分析、图像识别、大数据分析、智能算法等尖端计算机技术，深入结合专业技术知识，实现大批量定制销售方案的智能推荐，并以此为基础，向空调、电机等其他离散制造行业推进。平台可让代理商 8 秒内看到方案与报价，6 秒内查看定制装潢效果图，3 分钟内邮箱收到土建布置图。合同数据直达工厂，15 分钟内系统自动生成生产用钣金图、装箱单、发运单，避免人工出错，实现了 C2M 的智能制造。

多方案智能推荐

洞察用户需求，智能化顾问式营销，推荐产品方案。



一站式响应客户需求

根据客户喜好8秒推送3方案及参考价格；

6秒智能生成个性化装潢方案，3分钟自动生成土建布置图。



智能需求用户获取

行业自然语义理解，积累10,000+条的语料库；

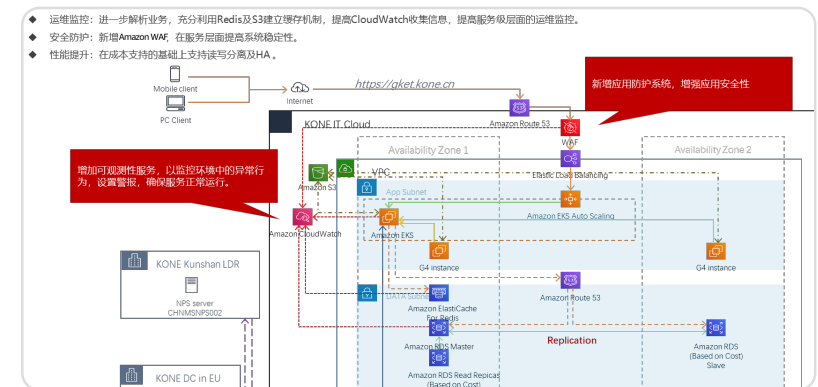
图像识别，基于文本、图案、图片需求智能获取。



智能顾问式营销

智能联动，加、减配置，引导用户需求；

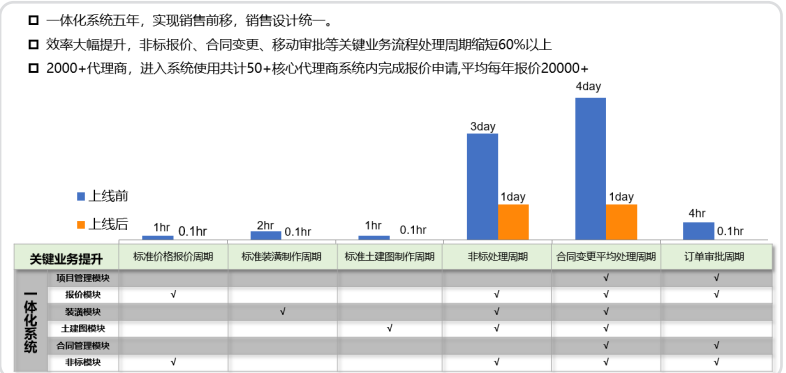
非标经验库记录，自学习提高非标自动处理率。



适用的客户群体

离散制造型企业销售设计一体化数字化转型项目。
优化和重塑现有业务，涵盖销售管理、研发设计管理、安装维保、质量管理。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值



已使用的亚马逊云科技服务举例

- Amazon EC2
- Amazon S3
- Amazon EKS
- Amazon Redis
- Amazon RDS
- Amazon WAF
- Amazon Cloud Watch
- Amazon Elastic Load Balancing

能科科技股份有限公司

全流程智能制造数字加速器

官网：www.nancal.com

联系邮箱：ltt@nancal.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

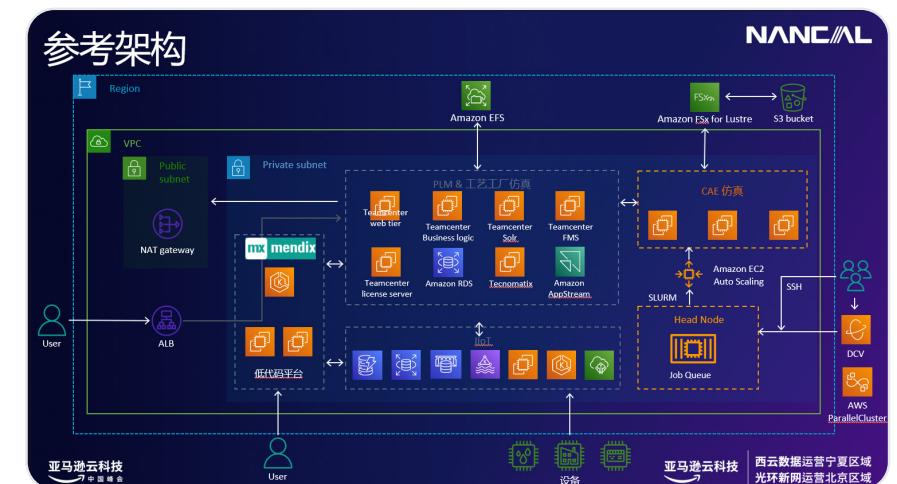
公司概况 & 解决方案

能科科技股份有限公司，成立于 2006 年 12 月，2016 年 10 月在上交所上市（股票代码：603859.SH）致力成为制造业企业的数字化转型合作伙伴，围绕工业互联网经营生态，围绕全流程数字孪生组织能力，以生产力中台为基础，建设新时代企业应用服务基础设施，赋能客户实现智能制造转型与数字化运作。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

制造企业希望最大限度地提高生产力、资产可用性、产品质量并按计划生产和交付产品。从产品到工艺设计、生产与运营，企业的效率将直接影响产品的上市与迭代周期，唯有通过技术手段将产品设计、制造和运营这三大环节的全流程融合在一起，才能提升产品设计与制造的效率，让企业真正从数字化转型中得到投资回报。

西门子数字化工业软件是制造业企业广泛应用的解决方案之一。在研发设计和制造阶段，能科科技将西门子工业软件和西门子低代码平台实现在亚马逊云上的部署，从而赋予制造业企业更多的敏捷性，降低基础设施成本，并实现设计到生产环节的加速。不仅如此，通过能科科技自研的融合门户可以实现与 SAP 系统的互联互通。凭借在中台层面结合亚马逊云科技的数据服务，能科科技为用户带来了上层业务应用的数据分析与治理能力。在工业应用层面，能科科技既利用西门子低代码平台开发了轻量化应用，也通过云原生与微服务的方式为制造业企业根据业务需求快速定制应用提供了支持。得益于亚马逊云科技在基础架构、平台以及创新领域的优势，结合业界领先的西门子数字化工业软件与 SAP 解决方案，能科科技正助力制造业企业加速数字化转型的目标。



适用的客户群体

覆盖行业：制造，高科技电子，汽车，新能源

智能制造数字化转型需求客户，SAP 和西门子客户，打通产品设计研发，生产制造和运营全流程融合加速数字化转型。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 将西门子工业软件和西门子低代码平台实现在亚马逊云上的部署，从而赋予制造业企业更多的敏捷性，降低基础设施成本，并实现设计到生产环节的加速。
- 通过能科科技自研的融合门户可以实现产品研发与 SAP 系统的互联互通。
- 结合亚马逊云科技的数据服务，能科科技为用户带来了上层业务应用的数据分析与治理能力。
- 在工业应用层面，能科科技既利用西门子低代码平台开发了轻量化应用，也通过云原生与微服务的方式为制造业企业根据业务需求快速定制应用提供了支持。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EKS

Amazon EBS

Amazon RDS

西门子数字化工业软件

西门子低代码开发平台

官网：<https://www.plm.automation.siemens.com/global/zh/products/mendix/>
<https://www.mendix.com/zh-hans/>

联系电话：+400 007 8005

联系邮箱：aws_cn_mp@mendix.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

作为西门子 Xcelerator 数字化平台的关键技术，西门子低代码打造了一个无缝整合了数据和包括人工智能 (AI)、增强现实 (AR)、物联网 (IoT) 等在内的各种创新技术的开发生态系统，为企业应用开发提供前所未有的敏捷性、灵活性和可扩展性。西门子低代码正在迅速成为企业数字化转型的推动者，其领先的低代码平台技术和全方位的生态系统资源整合，帮助企业创造出提高互动性、简化操作和克服 IT 瓶颈的解决方案。以抽象化、自动化、云和协作为四大支柱，大幅提升开发者的生产力，并且依靠自身的工程协作能力和直观的可视化界面，帮助大量不熟悉技术的“公民”开发者在他们所擅长的领域创建应用程序。西门子低代码提供模型驱动 IDE 和微流 (Microflow)，有效的减少代码量的前提下，使企业业务人员可以通过可视化组件参与到开发过程中，与开发人员一起合作开发最适合其企业自身的应用，以更快的速度实现价值，更快的将产品推向市场。

西门子低代码和亚马逊云科技是长期合作伙伴。Gartner, Forrester 将其视为企业低代码和多体验应用程序开发 (MXDP) 的领导者，亚马逊云科技上的西门子低代码应用程序平台 (LCAP) 支持客户整个应用程序开发生命周期，从 idea 到在云上运行的应用，包括对 DevOps 的支持、持续集成和持续交付。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

在疫情影响下，制造业客户需要及时的对市场需求变化做出业务调整，企业场景越来越复杂，而老旧系统在这方面的支持能力远远不足；同时面对已经用了几年甚至十几年的烟囱型大型系统，在新需求的满足，新业务的拓展上，所耗费的成本越来越高；数据孤岛，影子 IT，开发效率低下，业务和 IT 沟通不顺畅，市场上专业开发人员成本高且一将难求等等状况接连出现。面对这些挑战，企业需要新的应用开发平台来应对。西门子低代码为用户提供低代码开发平台，基于本地开发 + 公有云环境部署，可以帮助企业提高通过可视化拖拽的方式开发，提高 10 倍开发效率，降低 70% 成本，降低开发门槛的同时也支持企业复杂业务场景应用的开发。

西门子低代码帮助亚马逊云科技各个行业客户快速践行应用现代化，结合亚马逊云科技服务，如翻译，语音识别、内容识别、AI 等给客户完整的解决方案，帮助企业打造出海跨国系统和数据合规应用，打造符合行业最佳实践的应用，实现工业数字化打通 IT/OT/CT，业务实践融汇大型企业应用。

同时，通过西门子低代码作为业务和 IT 沟通的桥梁，让业务人员也可以参与开发中，加强业务和 IT 人员的沟通，提高开发效率。



适用的客户群体

制造行业企业客户涉及大客户 CRM，边缘计算结合，库存 & MES&ERP 综合场景，自动化控制塔 / 驾驶舱，设备巡检 & 质量管理，PLM&SCM 结合，数字孪生，供应链预测等。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

技术优势

- 快速开发：利用西门子低代码的视觉开发语言、内容丰富的应用市场以及自动化繁琐的 SDLC 流程，以提高开发速度。
- 协调开发：内置的企业协作工具让业务人员与 IT 人员在整个开发生命周期中紧密协作。
- 高扩展性：利用西门子低代码多年的数字化转型专业见解来扩展您的开发实践，可构建从 5 个用户到 500,000 用户的云原生应用。
- 减少技术债务：凭借西门子低代码的容器化技术架构和亚马逊云科技云部署方案，可为您的技术前景提供保障。
- 更易控制：西门子低代码为具有不同技能的开发人员提供了企业范围的治理工具和开发保障。

为客户带来价值

- 极大的增强了企业业务部门、职能部门与 IT 部门之间的良性协作，充分满足了关键利益相关方的要求，可以快速、自主、按预算交付业务及职能所需的程序。
- 极大的提示了企业最后一公里应用的开发速度，企业客户 IT 团队能够以更少的投入、短时间内做更多的事情，解锁企业业务逻辑转化为应用的速度，降低试错成本，释放创新活力。
- 是业内达成共识的企业 IT 技术未来主流方向之一，是未来多行业企业数字化转型最基础的集成、交付和全生命周期管理工具。
- 30+ 的行业方案与实践，1500+ 可复用自研及第三方功能模块，企业原有代码高复用性。
- 企业经营管理流程及最佳实践的有效积累、沉淀、复用和迭代，自主能力和经验的自动软件化。
- 企业客户现有核心应用系统和数据的解锁及扩展。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon ECS

Amazon S3

Amazon ELB

Amazon Glue

GoldenData/ 英科铸数

智能制造解决方案——Dplus 数字工厂平台

官网: <https://www.goldendata.cloud>

联系电话: 18696765658

联系邮箱: liam.yuan@goldendata.cloud

解决方案 SAAS 化: ✕ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✕

公司概述 & 解决方案

2017 年成立, 在英国和中国重庆有两个分支机构, Golden Data 拥有一支 50+ 人的专业团队, 主要由多名高等院校的博士和教授组成, 具有强大的学术背景、研发能力以及项目实施落地经验。公司专注于实时数据处理, AI 学习分析, 动态数学建模以及数据可视化交互等关键技术节点, 运用人工智能算法自动优化数据模型, 降低复杂关系数据处理的时间成本和价格门槛, 从而帮助客户实现真正的数据驱动决策, 将他们的生产运行数据转换成可见收益。

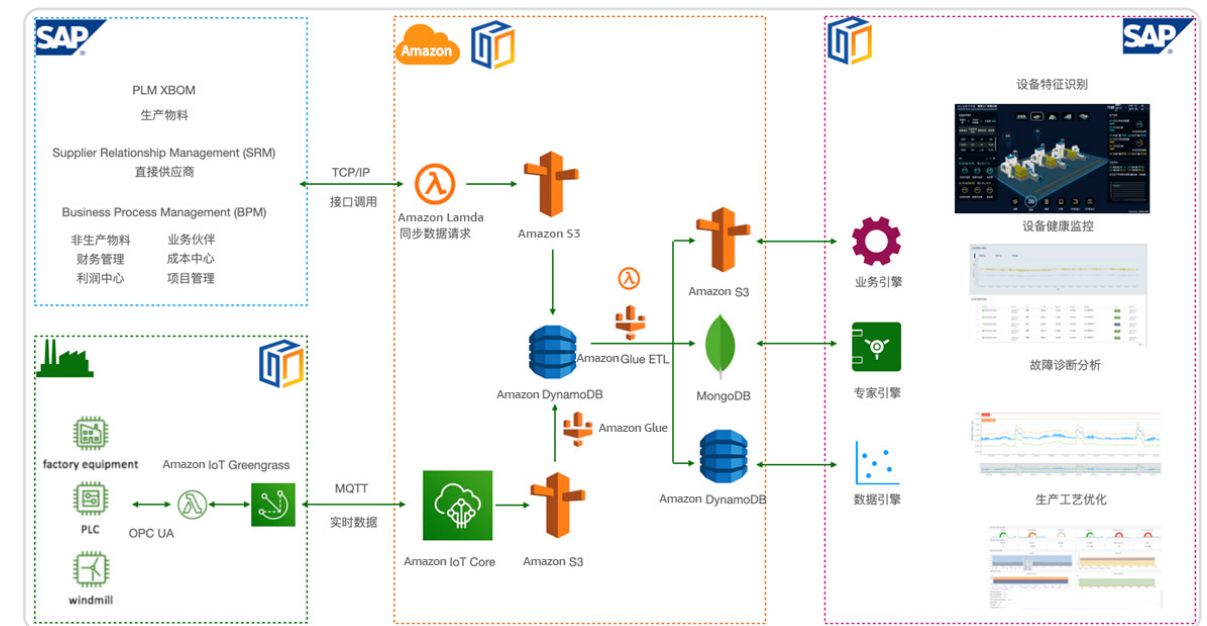
Golden Data 解决方案

GoldData Dplus 数字工厂解决方案融合了人工智能, 边缘计算, 数字孪生等先进技术, 使企业超越了传统的加工制造模式, 为产品全生命周期可视化, 集成化, 智能化提供了数据支撑, 为企业节约成本, 提高效率提供决策支撑。



Dplus 数字工厂解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

- 构建《MES 生产管理执行系统》、构建基于数字孪生, 数据分析和专家建议的《AI 核心工艺优化分析系统》。
- 实现生产工艺, 采购, 生产计划及调度等部门的信息协同工作, 保证设备利用率, 合理配置和调度资源, 提高生产力, 实现生产流程的可视化, 促进生产和业务流程的持续优化
- 将原有的本地服务器部署迁移到云端部署, 降低运维成本, 提高 IT 架构的灵活性, 实现远程外网访问, 提高网络安全性。



适用的客户群体

- 离散型制造业: 汽车主机厂和零部件制造, 半导体制造
- 流程类行业: 冶金, 石化, 电力行业, 化工等

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

客户面临的挑战

- 计划层与工厂执行层存在信息断层, 计划人员很难得到实际生产进度的准确信息。
- 生产工序之间无法互通。
- 设备和设备之间无法互通。
- 车间现场数据无法准确、实时地进行可视化综合展示。
- 生产工艺流程中信息获取积累困难, 难以支撑更高要求的质量分析和预警。

给客户带来的价值

帮助客户实现真正的数据驱动决策, 将他们的生产运行数据转换成可见收益: 提升生产数据完整性 50%; 加快多部门协作响应 30%; 减少在制品滞留数量 30%; 缩短规划和制造周期 20%; 提高制造效率和质量 18%。

独特优势

- Amazon IoT 平台和自主研发的行业应用软件为客户提供基于 Amazon 云部署的数字化工厂解决方案;
- 能提供从数据治理, IoT 数据摄取, 数据清洗, 应用开发和算法的全栈式解决方案;
- 由冶金, 汽车制造业等行业专家组成应用工程师团队帮助数字化解决方案更好的落地应用。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon S3

Amazon IoT Core

Amazon Glue

Amazon DynamoDB

格创东智（深圳）科技有限公司

工业大数据平台解决方案

官网：<https://www.getech.cn/>

联系电话：15918914026

联系邮箱：lixuan.yang@getech.cn

解决方案 SAAS 化：× 支持单租户：✓ 支持多租户：×

公司概述 & 解决方案

格创东智是 2018 年由 TCL 集团战略孵化出来的工业互联网企业，专注于构建工业互联网平台，提供智能制造技术产品体系以及整体解决方案。格创东智依托 TCL 近 40 年的制造经验以及多年在智能制造的实践经验，是首批国家制造创新中心、智能制造示范中心和首家打通半导体显示行业垂直产业链的研发和生产集团，有超过 40 个研发中心和联合实验室，累计专利 64641 件，22 个制造加工基地，覆盖连续性和离散型制造模式。于 2018 年获得云锋基金战略投资，2022 年，被《财富》评为中国最具影响力的创业公司之一，被工信部遴选认证为“2022 年跨行业跨领域工业互联网平台”。依托东智平台，格创东智已赋能半导体、新能源、3C 电子、家电、石油石化、航空航天等 22 个细分行业。

工业大数据平台解决方案聚焦于制造业和新零售，是公司在 2021 年推出的一站式线上管理平台，涵盖数据集成平台，业务集成平台、数据智能平台、低代码平台四大板块，助力企业进行全线上操作订单加速推进企业的数字化转型，实现 C2M 商业模式创新。

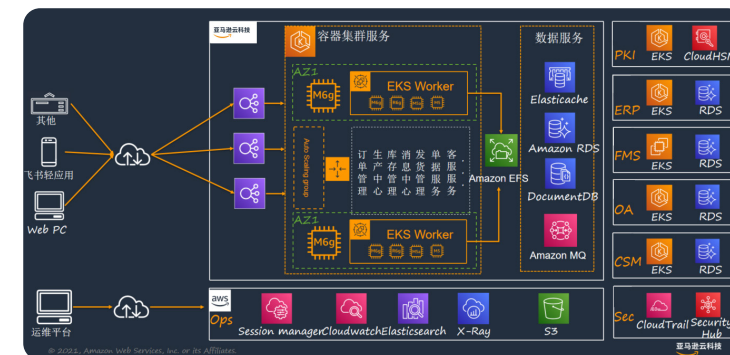
- **数据集成平台**：主要负责各个平台的所有数据的对接，提供微服务能力给后端业务系统进行数据应用和交互。
- **业务集成平台**：将生产、订单、营销、库存、物流、产品、供应商等业务范畴进行覆盖，实现全链条的系统服务。
- **数据智能平台**：主要负责计划、采购、库存、BOM 物料、财务等业务领域，解决供应链的供需管理，以及财务的合规，并且提高月结效率和数据质量，加强业务的经营管理。
- **低代码平台**：主要服务于全公司的数据指标分析，逐步搭建运营、财务、质量、供应链、广告、客服、人力资源等业务指标分析 APP，促进企业数字化管理提升。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

工业大数据平台是为以订单为主要管理单元的制造业开发出一套订单执行系统，这套系统能够管理从订单接入到履约的全过程，订单进度一目了然，提高企业的准交率和管理效能。

工业大数据平台的主要应用价值包括

- 业务平台是从订单接入到履约的产、供、销全流程数字化管理订单执行系统，实现对产品生产订单从接单，审核，生产排产，到订单生产过程的跟踪管理，以及最后出货交付的全流程数字化管理，助力制造业数字化转型；
- BI 板块提供全方位的数据沉淀及分析，助力制造业持续优化提升持续使用订单执行系统，能够给企业带来丰富的数据沉淀，通过对数据的多维度分析，不断发现影响订单准交率的因素，挖掘瓶颈工序，持续优化生产过程，释放潜在产能，助力制造业效能提升。



适用的客户群体

生产制造与新零售。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 解决方案优势

- **高效对接数据**：通过数据集成平台，将各系统中的业务数据进行汇聚联通，加工清洗，分布式处理并存储在平台。
- **数据闭环验证**：二次加工的数据和源数据形成一个体系，相互连接，相互打通，形成数据闭环，验证之前业务数据处理的准确性。
- **业务集成管控**：通过一个 PaaS 平台，对接飞书、企业微信等登录系统并可以在各个系统中切换，从订单、商品、库存、客户各个方面统一平台管理。

• 价值点

- **数据整合**：完成了创建公司数据平台第一步，打破公司内部各个销售渠道和业务系统的数据隔阂，形成统一的数据中心，初步完成业财一体化。
- **提升效率**：客服由统一的入口进行常规的回邮、打标等工作，提升打标效率，能直接输出数据。
- **数据洞察**：通过低代码平台将企业订单、运营、品质、供应链等全价值链的 KPI 绩效进行快速 KPI 建模、便捷搭建分析 APP，深挖企业数据决策价值。

• 成功案例效果展示



已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EKS

Amazon RDS

Amazon S3

.....

深圳市优阅达数据科技有限公司

DKP 数据知识平台

官网：<https://www.dkmeco.com/>

联系电话：400 998 0226

联系邮箱：ada@dkmeco.com

解决方案 SAAS 化：✗ 支持单租户：✓ 支持多租户：✗

公司概况 & 解决方案

优阅达成立于 2012 年，在数据分析这个领域已经深耕 10 年。目前我们的主营业务是，为亚太地区的跨国企业和本土企业提供商业智能、数据融合和大数据平台等综合解决方案。涉及前端、数据仓库、ETL、模型算法、图数据库、工业 4.0 数据采集等全链条领域。发展至今，优阅达的业务已覆盖新加坡、香港、北上广深、杭州、苏州等 17 个城市，拥有 170 多人的专业技术团队，并且线上线下都有成熟的业务。合作客户多为各行业头部企业，有丰富的实施经验。

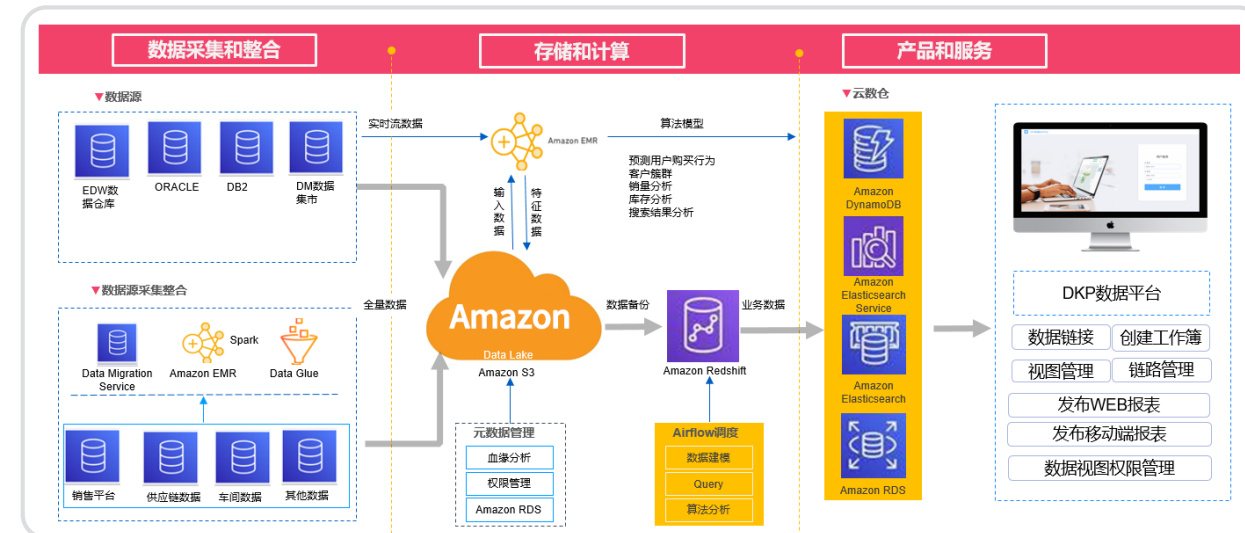
优阅达还开创了数创学院，主要是助力企业实现数字化转型，帮助个人提升数据素养。我们会定期在各城市举办线下免费的技术交流会、在线上我们的公众号会定期分享 BI 的技能贴和应用案例。

优阅达自主研发了 DKP 平台，一个全场景的 BI 技术平台。从数据填报到治理，从数据分析到数据分享，打通了整个数据应用的流程，帮助企业不断的生产、管理、完善、沉淀数据资产。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

在 DKP 平台中，客户可以管理来自各个渠道的数据源并进行数据治理；可以利用干净的数据做自助的在线数据可视化分析；数据分析成果可直接在平台中进行发布分享给特定的受众，受众可以在平台中直接查看；可以设置精细到行级别的数据权限，让正确的人看到正确的数据，保证数据安全；在平台上可以不断沉淀和管理数据资产，在现今的市场中，如果没有有意义的分析，就无法研究生产效率、产品质量、客户需求和卓越性之间的影响和相互作用。

- 利用自助分析改善生产、工厂业绩和产品
- 利用数据混合和预测改善销售和运营计划
- 利用实时分析实现供应链的移动化
- 倾听、解读并更快地回应客户反馈



适用的客户群体

生产制造销售企业

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- **一站式自助分析：**集成 BI 工具，分析人员可做在线自助分析，做好后也可以一键下载、发布共享等，领导也能轻松查看，获取实时信息。
- **自助数据处理：**平台可以集成各种 ETL 工具，数据处理和分析在同一个平台就能完成，方便快捷。
- **酷炫大屏：**平台上有丰富的组件和大屏模板，直接复用效率更高；可以一键生成大屏；而且支持多人数查看；也能做大屏的性能优化。
- **指标广场：**在平台上可以做全景业务的指标管理，比如营销指标、生产指标、供应链指标等等。利用 DKP 平台去统一查看管理，打破数据壁垒，沉淀价值数据资产。
- **行业模板：**涵盖了不同行业的分析模板，用户可以上传或搜索感兴趣的模板进行使用。
- **权限设置：**支持按照角色、部门、用户管理数据权限，也支持定制化的数据权限。
- **集成：**DKP 平台支持多种集成，平台内部可集成企业正在使用的多种数据产品；平台也可以集成到 ERP、OA、钉钉、企业微信等，兼容所有浏览器。
- **知识库：**可以企业自己上传学习资料，支持在线打卡学习、文件上传下载功能。我们优阅达也可以提供培训视频或者一些其他的学习文档、比如举个栗子系列等，如果企业需要我们都可以做输出。
- **数据社区：**我们有一个庞大的数据赋能团队，有非常多的赋能共创经验，可以帮助企业运营好自己的数据社区。在这里，大家可以发出问题或者解答别人的问题，企业内部技能比较成熟的分析师也可以在这里发布自己的作品，供大家学习。有了这样一个交流学习的环境，员工的数据素养会越来越强。进而反哺到实际的业务中。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon VPC

Amazon EC2

Amazon S3

Amazon Cloudfront

Amazon Lambda

Amazon RDS

Amazon ELB

官网: <https://www.advantech.com.cn>

联系电话: 400-810-0345

联系邮箱: bingxue.jia(贾冰雪) bingxue.jia@advantech.com.cn

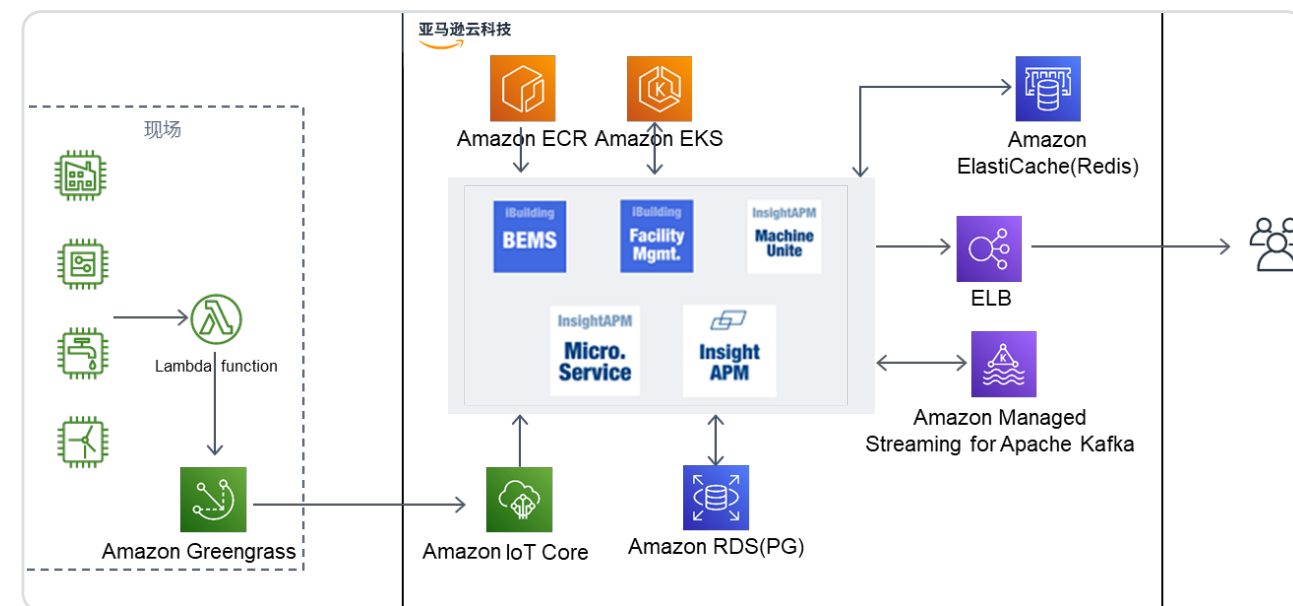
解决方案 SAAS 化: ✕ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✕

公司概况 & 解决方案

研华科技成立于 1983 年, 以“智能地球的推手”作为企业品牌愿景, 一直专注于工业物联网、嵌入式物联网及智慧城市三大市场。为迎接物联网、大数据与人工智能的大趋势, 研华提出以边缘智能和研华工业云 (含 WISE-PaaS) 为核心的物联网软、硬件解决方案, 协助客户伙伴串接产业链。此外, 研华积极推进产业伙伴共创, 加速 AIoT 生态圈布建与发展。

制造业解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

- 研华 WISE-InsightAPM, 是基于数字孪生技术的低代码开发工具平台, 可帮助客户快速建立工业互联网领域应用, 加速企业的跨行业数字化转型。
- 这一套工业设备联网解决方案是连接工业资产, 提供端到云一站式工业物联网解决方案。这是一个通过现场数据采集内嵌亚马逊 Amazon IoT Greengrass, 全方面、高度集成的端到云物联网解决方案。消息数据经 Amazon IoT Core 串连到 APM 服务中, 其中数据使用 Amazon 托管数据库 (PG)。
- 通过“低代码、快速搭建、全向支持、广泛应用”, 让客户轻松实现全景展现、仿真预测、指挥调度以及决策优化, 提升资产绩效与可靠性, 降低资产风险与运维成本, 实现降本增效。



适用的客户群体

设备智联, 智慧楼宇、园区、医院、校园、城市、工厂, 电力行业, 零售餐饮等多种业务场景, 赋能各行业。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

研华在工业互联网上的发展, 是自下而上的。在强大的数据采集和传输基础上, 发展工业互联网方案, 让下层设备的数据可以更完整、更可靠地传到云上。通过研华物联网采集设备、板卡及软件平台解决方案, 以及支持机器控制、可视化检查与数据可视化的软件服务, 生产线可实现自动化运作。为满足智慧工厂的需求, 通过无线模块、传感节点、运动控制卡及系统, 可实现智能设备的数据采集, 并通过边缘计算分析对设备进行管理监控。

通过研华数字孪生低代码平台, 让客户轻松实现全景展现、仿真预测、指挥调度及决策优化, 可以有效提高资产可靠性; 最小化风险和维护成本, 降低关键资产意外故障的概率; 优化资产绩效, 提供边缘端资产管理所需的有效资讯, 以制定更好、更具战略性的决策来延长资产寿命, 实现降本增效。结合研华数据采集设备, 为客户提供一站式端到云的工业互联网云智联解决方案。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon Marketplace

Amazon IoT Greengrass

Amazon IoT core

Amazon EKS

Amazon ECR

Amazon RDS(PG)

Amazon ElastiCache(Redis)

Amazon ELB

Amazon Managed Streaming for Apache Kafka

上海优也信息科技有限公司

工厂设备智能运维云平台解决方案

官网：www.yo-i.com.cn

联系电话：400-820-4809

联系邮箱：longlong.feng@yo-i.net

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

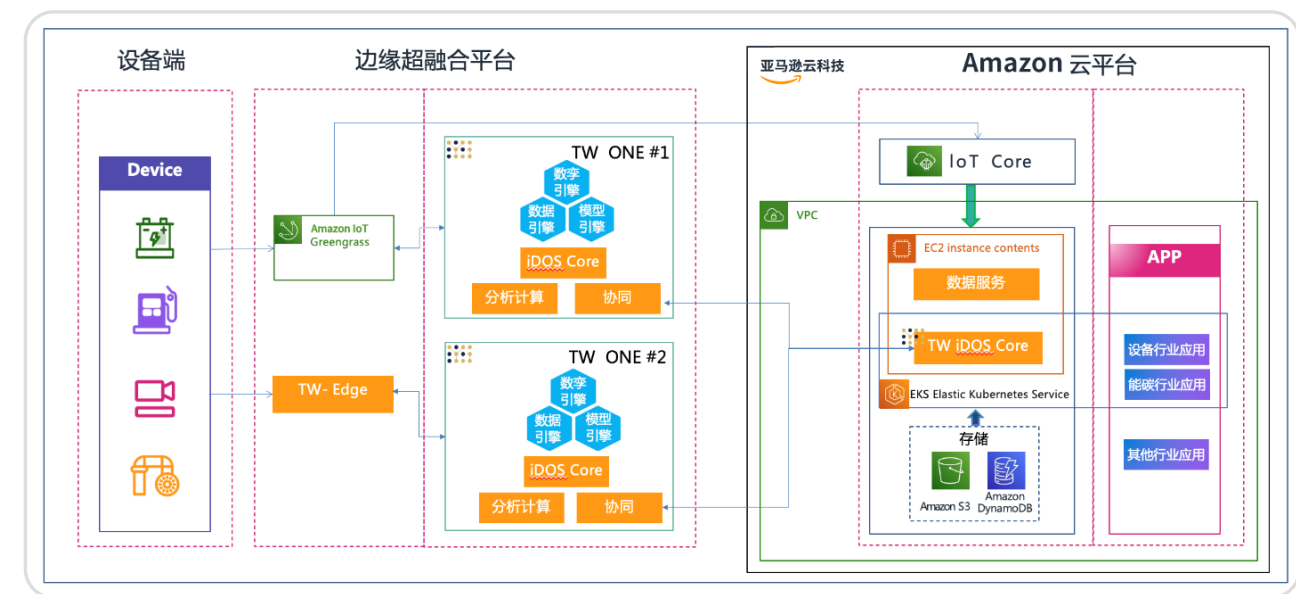
公司概述 & 解决方案

上海优也致力于构建为工业终端客户提供智能运维云服务，通过集成 IoT 技术、边缘计算技术和基于数字孪生引擎技术，为客户提供设备智慧运维的综合性解决方案。通过部署在现场的各类 IoT 数据采集网关、边缘计算节点实时获取在设备运行过程中的设备运行数据、维修数据、备件库存数据，将设备智能运维策略推送给客户。通过云的架构，始终以自动化、更优化和可扩展的方式，为有设备智能运维需求的用户提供一站式多云精益运营解决方案。基于本地 + 公有云环境的灵活部署及交付，帮助用户精准掌握设备仪表异常的根因分析及智能运维策略推荐，降低设备异常停机时间和由此导致的生产成本增加。

工业企业设备智能运维云平台解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

各个制造企业目前都有自己的 MES 系统和采用传统的计划性维护的方式管理设备。由于计划性维护采用的是传统仪表校准和对关键部件进行清洁润滑的方式，往往会导致设备可能存在过度保养或者面临着仪表测量数据突然失真和设备异常停机的情况。随着工业 IoT、边缘计算和云上模型训练能力，通过集成设备物理机理、运行数据统计分析和大数据机器学习及深度学习，充分利用客户沉淀的设备数据和拉通备件库存及供应商备件交期数据，为客户提供智能运维的决策依据。

通过云计算的服务能力，客户可以将设备运行数据和运维数据上传到云，通过训练数据集的处理及基于基础的模型训练适配后，下发到客户边缘侧为客户提供设备运行信号智能化诊断模型。同时，通过拉通云 MES 内的备件库存信息及供应商管理信息，为客户提供设备智能运维的专家推荐策略。



适用的客户群体

汽车、化工、水泥、玻璃、食品、饮料、造纸等制造业

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 技术优势

- **智能运维：**通过云边协同的方式，为设备仪表的智能化诊断提供专家依据，同时提供更加精益的备件管理专家决策支持。
- **无限弹性算力资源：**将传统 EMS 应用转换成能充分利用云优势的云原生应用；整合本地和云端成统一资源池；计算资源弹性拓展，速调配计算资源，并采用最优配置进行计算。
- **安全性：**优也加密 / 审计 / 监控 / 安全网关一体化安全解决方案；可选的数据安全网关，端到端的加密能力，合规性与审计。

• 为客户带来价值

- 帮助客户从精益运营角度实现设备 OEE 效率最优，减少备件库存浪费。
- 减少生产异常停机和仪表失真导致的成本增加。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EFS

Amazon S3

Amazon FSx for Lustre

Amazon Athena

Amazon WAF

Amazon WorkSpace

.....

官网：<https://www.thundersoft.com>

联系电话：18514204263

联系邮箱：cooperation@thundersoft.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

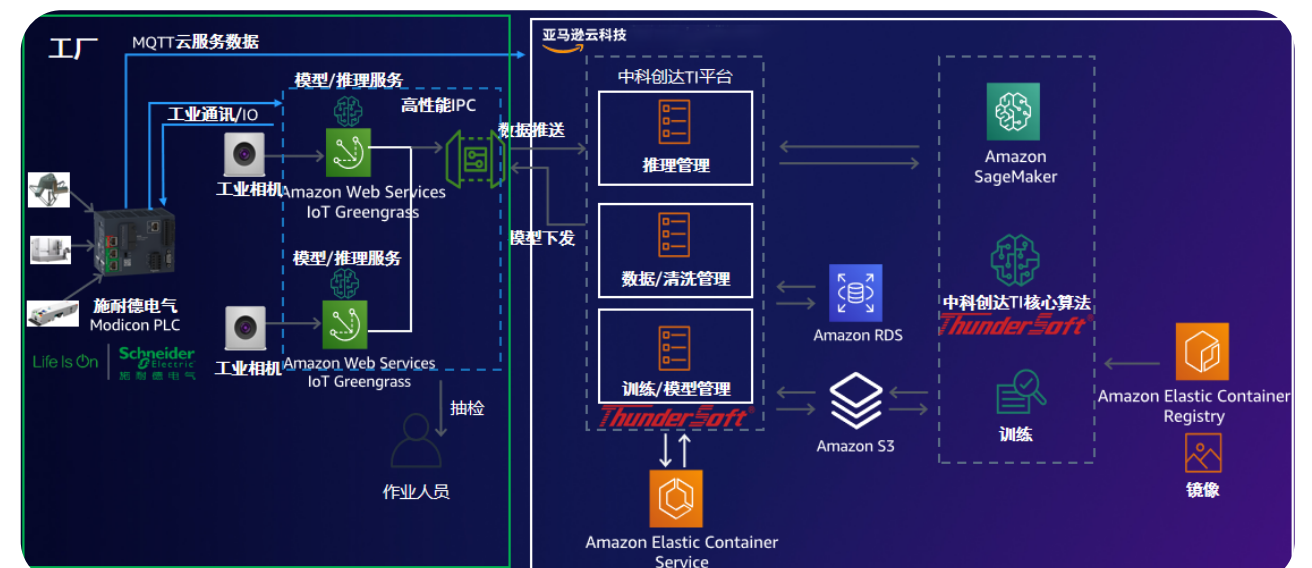
中科创达软件股份有限公司（300496）是全球领先的智能操作系统产品和技术提供商。自 2008 年创立以来，公司致力于提供卓越的智能操作系统产品、技术及解决方案，立足智能终端操作系统，聚焦人工智能关键技术，助力并加速智能手机、智能物联网、智能网联汽车、智能行业等领域的产品化与技术创新。

公司总部位于北京，子公司及研发中心遍布全球 40 个地区，包括深圳、上海、南京、成都、重庆、武汉、西安、沈阳、大连、天津、东莞、青岛、杭州、无锡、广州、长春、合肥、扬州、苏州、惠州、台北、香港、美国硅谷、美国圣迭戈、美国底特律、加拿大多伦多、日本东京、日本名古屋、韩国首尔、芬兰赫尔辛基、德国慕尼黑、保加利亚索菲亚、保加利亚普罗夫迪夫、乌克兰基辅、新加坡、越南河内、马来西亚槟城、印度海得拉巴、印度班加罗尔等，可以为全球客户提供便捷、高效的技术服务和本地支持。

TurboX Inspection 解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

迈入智能制造时代，在云计算、物联网、大数据、人工智能等关键技术的交互与推动下，越来越多的制造业企业正在加速拥抱数字化和智能化变革，谋求从数字化和智能化转型升级中获取新的核心竞争力，以提高效率、创造价值，实现可持续发展。然而，数字化和智能化转型涉及到人和物的融合、软硬件的融合、计算和感知的融合、技术和行业的融合，以及系统集成、数据分析、智能化控制等多种环节。同时，战略转型的实现不是任何单独的企业或者组织能够完成的，整个产业的升级还需要产业链上下游的共同参与、相互借鉴和融合创新。紧随这一趋势，中科创达基于 Amazon 云服务智能工业视觉平台 TurboX Inspection 应运而生。

智能工业视觉平台 TurboX Inspection 是依托中科创达操作系统和 AI 技术面向工业视觉场景进行深度优化和适配的云端一体化融合智能平台。该平台通过较少的样本图片，快速完成训练、验证和交付，包含推理引擎、数据管理、算法库管理、训练管理、模型验证等多个子系统，可以对各种复杂的缺陷进行快速、精准的识别，并在云侧与 Amazon SageMaker 的算法框架实现深度融合，在端侧与施耐德电气的各类工业自动化设备实现无缝对接，从而实现智能操作系统、智能云和智能设备的三方合力、融合创新。与此同时，融合智能工业视觉平台 TurboX Inspection 针对工业领域的产品多样化、产品更新周期快等特点，提供目标检测、识别、分类、分割 4 大视觉 AI 核心算法能力。在液晶面板、电气设备等多个产线成功应用结果表明，融合智能工业视觉平台达到了过检率低于 1.5%，漏检率为 0，远超过传统机器视觉的检测水平，可有效帮助制造企业减少 75% 工作量，产能提升 35 倍。



适用的客户群体

汽车电子，消费电子，电子电气，零部件加工等行业，这些客户群体具备有以下三个特点：

- 注册资本千万至亿级。
- 工厂生产线分散在全国（海外）各地。
- 有几十至上百条月产能 10~20K 的标准生产产线。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

技术优势

- **智能运维：**通过云边协同的方式，为设备仪表的智能化诊断提供专家依据，同时提供更加精益的备件管理专家决策支持。
- **无限弹性算力资源：**将传统 EMS 应用转换成能充分利用云优势的云原生应用；整合本地和云端成统一资源池；计算资源弹性拓展，速调配计算资源，并采用最优配置进行计算。
- **安全性：**优也加密 / 审计 / 监控 / 安全网关一体化安全解决方案；可选的数据安全网关，端到端的加密能力，合规性与审计。

为客户带来价值

- 帮助客户从精益运营角度实现设备 OEE 效率最优，减少备件库存浪费。
- 减少生产异常停机和仪表失真导致的成本增加

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EBS

Amazon S3

Amazon RDS

Amazon IoT Greengrass

Amazon Lambda

Amazon Elastic Load Balancing

Amazon Redis

Amazon ECR

Amazon Cloud Watch

Amazon SageMaker

Amazon notebook

官网：<https://www.thundersoft.com>

联系电话：18514204263

联系邮箱：cooperation@thundersoft.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

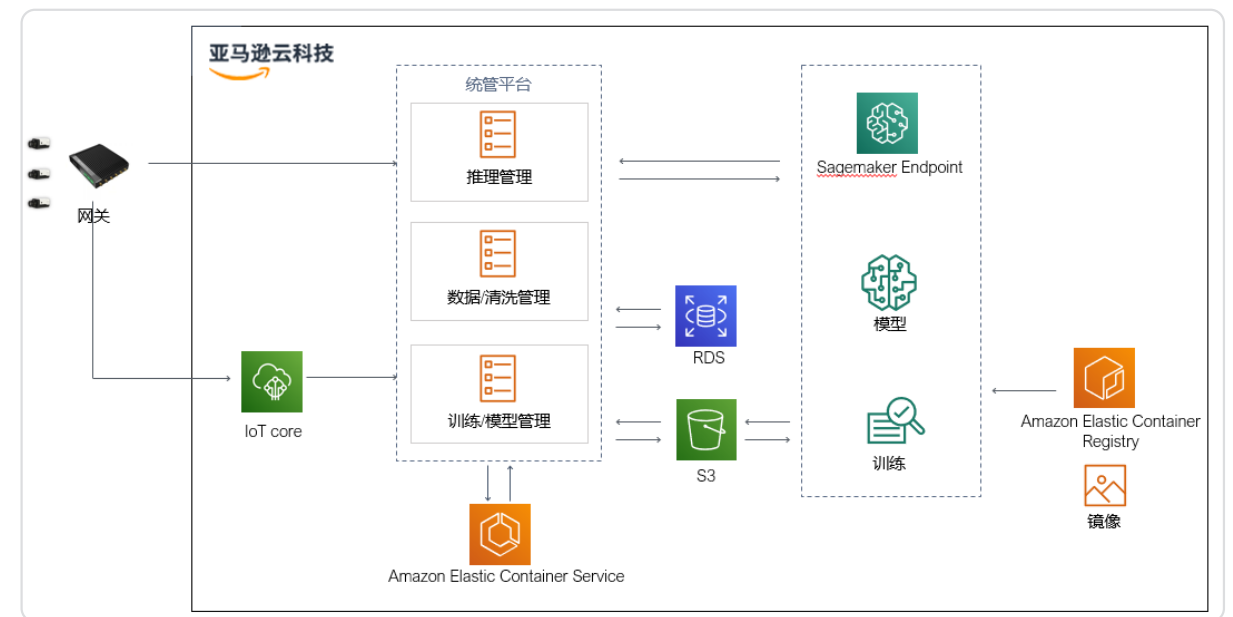
中科创达软件股份有限公司（300496）是全球领先的智能操作系统产品和技术提供商。自 2008 年创立以来，公司致力于提供卓越的智能操作系统产品、技术及解决方案，立足智能终端操作系统，聚焦人工智能关键技术，助力并加速智能手机、智能物联网、智能网联汽车、智能行业等领域的产品化与技术创新。

公司总部位于北京，子公司及研发中心遍布全球 40 个地区，包括深圳、上海、南京、成都、重庆、武汉、西安、沈阳、大连、天津、东莞、青岛、杭州、无锡、广州、长春、合肥、扬州、苏州、惠州、台北、香港、美国硅谷、美国圣迭戈、美国底特律、加拿大多伦多、日本东京、日本名古屋、韩国首尔、芬兰赫尔辛基、德国慕尼黑、保加利亚索菲亚、保加利亚普罗夫迪夫、乌克兰基辅、新加坡、越南河内、马来西亚槟城、印度海得拉巴、印度班加罗尔等，可以为全球客户提供便捷、高效的技术服务和本地支持。

智能视觉安全生产监管方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

安全是企业的生命线，安全生产更是保障员工人身安全、设备免受损坏、生产经营顺利进行的必要条件。生产企业普遍存在现场环境复杂、安监人员有限、作业人员管理困难等现状，尽管企业大多已部署视频监控系统，依赖人工的传统管理方法和手段管理成本高，人工管理存在疏漏且存在一定局限性。随着 5G、物联网、大数据和人工智能等新型技术的应用与发展，采用高科技技术提升企业安全监督工作效率和水平已成为各企业加强安全生产监督管理的发展趋势，基于人工智能视频分析的智能监控方案成为当下企业安全生产管理的有利抓手。中科创达面向工业制造业、石油化工、能源、煤矿、建筑等行业，围绕安全生产重大风险问题，提供基于视觉的智能安全生产监测解决方案，利用边缘计算和人工智能视频分析技术，接入企业视频监控设备、传感器设备采集现场数据，基于边缘侧边缘计算盒子进行实时分析，云端进行设备、AI 算法、预警、监控的集中管理及可视化，实现对企业人员行为、着装规范、环境安全、设备状态等实时监测，实现企业安全生产过程智能监测、分析、预警，强化安全生产风险管控，助力传统企业快速实现安全生产监管信息化和智能化升级。

基于客户全球化业务的需求以及安全性、可靠性的考虑，中科创达非常坚定地选择与亚马逊 Amazon 这样成熟、可靠的云技术服务供应商进行深度合作，基于 Amazon 云服务提供，为企业提供云端和边缘设备端一站式的升级与管理解决方案。依托于亚马逊 Amazon 的服务，为客户提供了快速应对企业业务应用的能力。同时，随着各企业视频分析需求的变化，中科创达的平台能够根据客户需求，实现 AI 视频分析应用的灵活部署、管理，提升可扩展性。基于亚马逊云科技，中科创达自主研发端到端安全生产解决方案不仅能提供标准服务，还能根据各行业客户的业务情况提供深度的定制化服务。同时，随着新型技术的涌现以及用户、客户的多样化需求，中科创达会积极响应并加速产品的更新迭代。



适用的客户群体

生产制造企业，软件服务提供商

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

中科创达为各行业企业安全生产智能监测提供算法 + 算力 + 平台一体化方案。基于人工智能视觉分析技术积累，为客户提供面向场景深度优化的高精度算法；利旧企业原有视频监控系统，基于边缘计算技术提供智能视频分析服务；提供标准 API 接口可与客户业务平台快速集成，大大缩短项目周期，减少研发投入，加快项目落地，加速客户安全生产智能化升级改造。

其次，依托亚马逊 Amazon 云服务进行全球化部署，提供全球化的本地服务，提供设备管理、数据管理、应用管理等服务，依托亚马逊 SageMaker 提供算法优化、算法定制等服务，满足客户业务场景定制化需求。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2	Amazon Aurora	Amazon RDS	Amazon ECS
Amazon Lambda	Amazon DynamoDB	Amazon Elastic Cache	Amazon S3
Amazon EBS	Amazon SageMaker		

官网: <http://www.jing-tong.com/>
联系电话: 021-36523351, 13802968884
联系邮箱: davy.xu@jing-tong.com, wushaocheng@chinasie.com

官网: <https://www.itl.com.cn/>
联系电话: 400-853-8099
联系邮箱: lihm@itl.com.cn

官网: <http://www.perfect-zx.com/>
联系电话: 0755-86195655
联系邮箱: market@perfect-zx.com

公司概况 & 解决方案

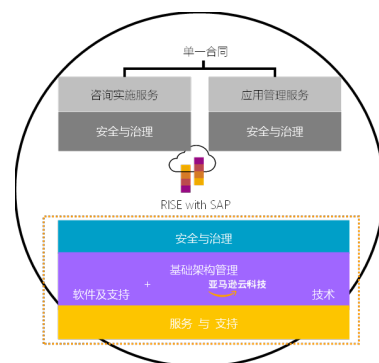
在瞬息万变的时代,快速现代化和创新已成为业务成功的关键。对于世界上许多企业来说,这意味着实现 SAP 的现代化。SAP 现代化使具有前瞻性思维的组织能够创建新的业务模式、响应不断变化的客户需求、提高供应链透明度等等。作为基于订阅的单一合同 SAP S/4HANA 产品,RISE with SAP 代表了亚马逊云科技客户实现这些奖励的新途径。

在瞬息万变的世界中茁壮成长

每当我们与 SAP 客户交谈时,我们发现每个客户在寻求迁移和现代化其 SAP 系统时都有一组不同的业务优先级。有些人希望保持最大的灵活性,以便通过云服务进行创新并通过 Amazon 服务进行扩展,而另一些公司则更喜欢更简单的方法。

最近,SAP 宣布推出 RISE with SAP,这是一个单租户、SAP 管理的 S/4HANA 解决方案,将软件许可、云基础设施和托管服务捆绑在 SAP 的单个合同中。根据基于 IDC 研究的建模估计,SAP 断言,与传统的本地部署相比,RISE 可以在五年内将 TCO 降低 20%。

凭借通过基于订阅的 SAP 现代化方法节省成本的潜力,RISE with SAP 的定位是满足 SAP ERP 客户,无论是新客户还是现有客户,无论他们处于将传统 ERP (SAP 和第三方) 转变为基于云的 SAP S/4HANA 解决方案的旅程中。



制造业解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

- **客户至尚的 SAP 方法:** 在亚马逊云科技,我们的领导力原则之一是客户至尚,这意味着我们从客户的需求出发,尽我们所能提供最好的服务和指导。事实上,超过 90% 的 Amazon 产品都是根据客户反馈直接开发的。

这包括我们为 SAP 客户提供的许多行业首创。

这是 SAP 自 2008 年以来一直信任亚马逊云科技来支持其创新之旅的原因之一。如今,他们大多数面向客户的产品都在 Amazon 上运行,包括 NS2, SAP Concur, SAP HANA Cloud 和 RISE with SAP。

亚马逊云科技现在为运行 SAP 提供了比以往更多的选项,包括 RISE with SAP on Amazon、ECC 直接迁移和 S/4 原生。这可确保我们的客户能够以最适合其组织的方式可靠地实施基于云的 SAP。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

在 SAP S/4HANA 之旅中实现新的云价值

- **可靠性和可用性:** 亚马逊云科技是唯一提供恢复点目标 (RPO) 为零的云服务提供商 Amazon 卓越的网络性能和全球基础设施意味着我们可以为 RISE 部署提供零 RPO — 比任何其他云服务提供商快 30 分钟。这意味着在调用灾难恢复过程时,生产 SAP 系统的事务数据不会丢失。
- **经验:** 亚马逊云科技为各种规模和行业的 SAP 客户提供经过验证的云平台 凭借 5000+ 个现有 SAP 客户和 10+ 年帮助客户迁移和现代化 SAP 的经验,企业可以依靠亚马逊云科技经过验证的专业知识和服务来放弃本地解决方案的成本、复杂性和风险。
- **性能:** 借助 Amazon Nitro 系统加快创新速度并降低成本 Amazon Nitro 系统通过亚马逊云科技上的 SAP 支持 RISE,通过将虚拟化卸载到专用硬件和软件,提供服务器到几乎所有资源。
- **安全:** 亚马逊云科技为 SAP NS2 (一种安全的 SAP 云) 提供支持的时间是其他云提供商的三倍,许多 SAP RISE 客户选择亚马逊云科技是为了我们的安全性。我们可以运行其最大的 SAP ERP 系统,这证明了我们的专业知识。Amazon Nitro 系统还将虚拟化逻辑推送到硬件层,从而减少了易受网络攻击的表面。
- **全球足迹:** 随时随地提供可扩展的高性能云基础设施 Amazon 全球云基础设施是最广泛、最可靠的云平台,通过全球数据中心提供 200 多种功能齐全的服务。亚马逊云科技连续 11 年在 Gartner 的云基础设施和平台服务魔力象限中被评为领导者。
- **降低风险、降低成本并加快价值实现**
如今,采用 SAP on Amazon 的 RISE 代表了我们的客户迁移和现代化其 ERP 环境的众多选项之一。RISE with SAP 使亚马逊云科技客户有机会通过转换现有系统或从全新 S/4HANA 部署完全重新开始来提供云价值。作为端到端解决方案,RISE with SAP on Amazon 通过捆绑到每个用户的单个月度订阅中,提供了更快的价值实现时间和云的灵活性。
亚马逊云科技很高兴能与 SAP 合作,共同解决客户面临的挑战,并为未来的创新扫清道路。RISE 代表了在 Amazon 上部署 SAP 的另一种选择,除了使用传统的许可模式运行 SAP ERP (ECC 和 S/4HANA)。
- **提升价值:** RISE with SAP 通过单一订阅实现从资本支出到运营支出的过渡,从而加快价值实现速度。通过减少前期投资,企业可以自由地跨 Amazon 平台进行扩展和创新。
- **数据驱动型方法:** 通过分析流程的性能并根据行业标准进行基准测试,RISE 与 SAP 客户能够快速确定优先级的第一步,并推动云中的持续业务转型。
- **简化参与:** 通过将所有的服务级别协议、操作和问题处理整合到一个解决方案中,RISE with SAP 可以帮助你降低转型风险,同时保留对现有 ECC 环境的定制。

开始使用 Amazon 上的 SAP

无论哪种 SAP 策略适合您的业务,亚马逊云科技都可以提供工具、资源和合作伙伴支持,帮助您执行云现代化。亚马逊云科技专家可以在您准备就绪后立即帮助您构建业务案例,考虑 S/4HANA 路线图的各个方面,同时适应您在云之旅中的独特起点。

软通动力信息技术（集团）股份有限公司

软通 AIoT 数智供应链控制塔

官网：www.isoftware.com

联系电话：+86 105874 9000

联系邮箱：contact@isoftware.com

解决方案 SAAS 化：✗ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

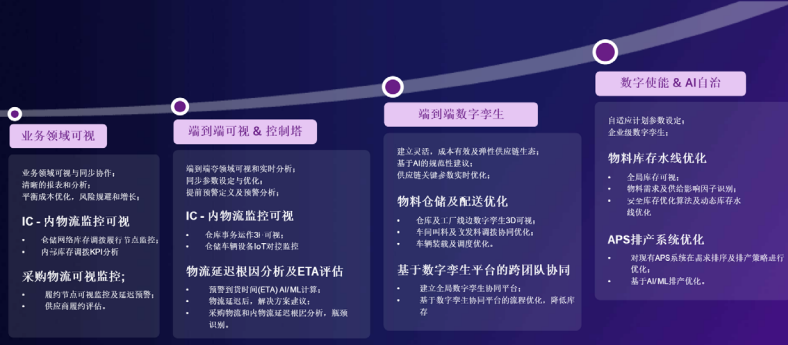
软通动力信息技术（集团）股份有限公司（以下简称“软通动力”）是中国领先的软件与信息技术服务商，致力于成为具有全球影响力的数字技术服务领导企业。2005 年，公司成立于北京，坚持扎根中国，服务全球市场。目前，在全球 40 余个城市设有近百个分支机构和超过 20 个全球交付中心，员工 90000 余人。秉承用数字技术提升客户价值的使命，公司在 10 余个重要行业服务超过 1000 家国内外客户，其中超过 200 家客户为世界 500 强或中国 500 强企业。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

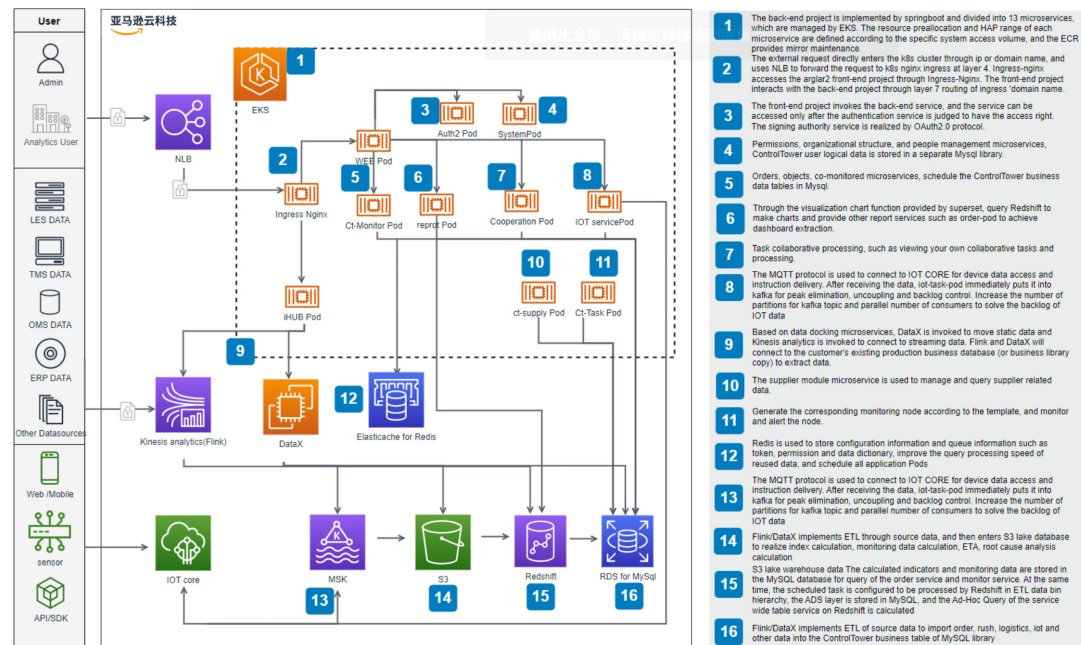
以“自由构建探索无限”为主题的亚马逊云科技中国峰会上，亚马逊云科技与软通动力双方联合发布的 AIoT 供应链控制塔解决方案，以企业的视角切入借助亚马逊云科技数据治理体系，针对供应链中库存量大、调拨运输成本高、物流流程复杂等问题，通过 AIoT 供应链控制塔的构建，将采购、生产、仓储、物流、库存分销、订单交付等物流作业紧密衔接在一起，不仅能够针对现有产品与服务实现供应链端到端全链的可视化、减低异常事件发生的可能性，并能够结合实时数据的积累，通过智能算法的运用，协助客户完成订单预测、智能补货、仓库优化、运输线路优化等，也为客户能够更加及时掌握产品信息、提高市场洞察及制定市场决策提供支持帮助。

基于 AIoT 供应链控制塔及亚马逊云科技云原生架构的供应网络管理平台，为某电子高科技制造企业提供的软硬件产品于一体的完整解决方案。从成本、时效、安全三个维度，做到物流订单端到端的可视与协同，结合智能调度实现车辆到仓预约、送达时效预测。发货、收货、库存等多方任务协同，提升信息的互通，实现跨系统单据流转和运输过程透明，真正的帮助企业实现了降本增效。

合作共生，提供客户全生命周期解决方案



Supply Chain ControlTower Architecture



适用的客户群体

• 行业

软通已有成熟方案广泛应用于电子制造、汽车制造、金属轻冶、快消零售、农村农业、节能减碳等多个行业领域。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

软通数智供应链控制塔，是以数据驱动的数字供应链管理平台。

• 功能

- 数据洞察，打通各个复杂系统，建立可视化平台。
- 风险预警，以工单派发建立多部门任务协同平台。
- 辅助决策，通过算法分析不断优化管理建立智能决策平台。
- 价值：提升供应链管理透明度和可控性，提前规避风险，在实际项目中平均降本增效收益在 30% 以上。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EKS

Amazon RDS(for mysql)

Amazon service SQS

Amazon Redshift

Amazon Kinesis analytics

上海华泰软件工程有限公司

制造行业供应链解决方案

官网：<https://www.huatek.com/>

联系电话：18516329959

联系邮箱：stephen_liu@huatek.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

华泰软件（Huatek）于 1993 年创建，由中国惠普（Hewlett Packard）和上海浦东软件园共同投资成立。华泰软件基于云计算、大数据分析、人工智能等高科技领域，为企业级客户实现数字化和智能化转型，客户覆盖世界 500 强及众多国内外头部企业，为客户提供高品质的行业产品、解决方案及技术服务；利用数字化技术，助力中国企业连接海外市场，海外企业连接中国市场，成为国内、国外企业的重要技术和服务桥梁。

华泰软件面向智能制造企业在整个供应链体系建立相关支持平台，为业务衔接和数据交换提供支撑，使物流、信息流和资金流在供应链上有序流动。智能制造企业的供应链管理关联着物料的变化和流动，以及相关信息与资金的流转。在业务流驱动的前提下，华泰软件帮助智能制造企业建设数字化的业务平台，以助力信息流、物流和资金流的组织、控制和协调，依托以智能制造企业在网络和数据库为核心的供应链管理系统，保证数据的完整性、精确性和及时性。

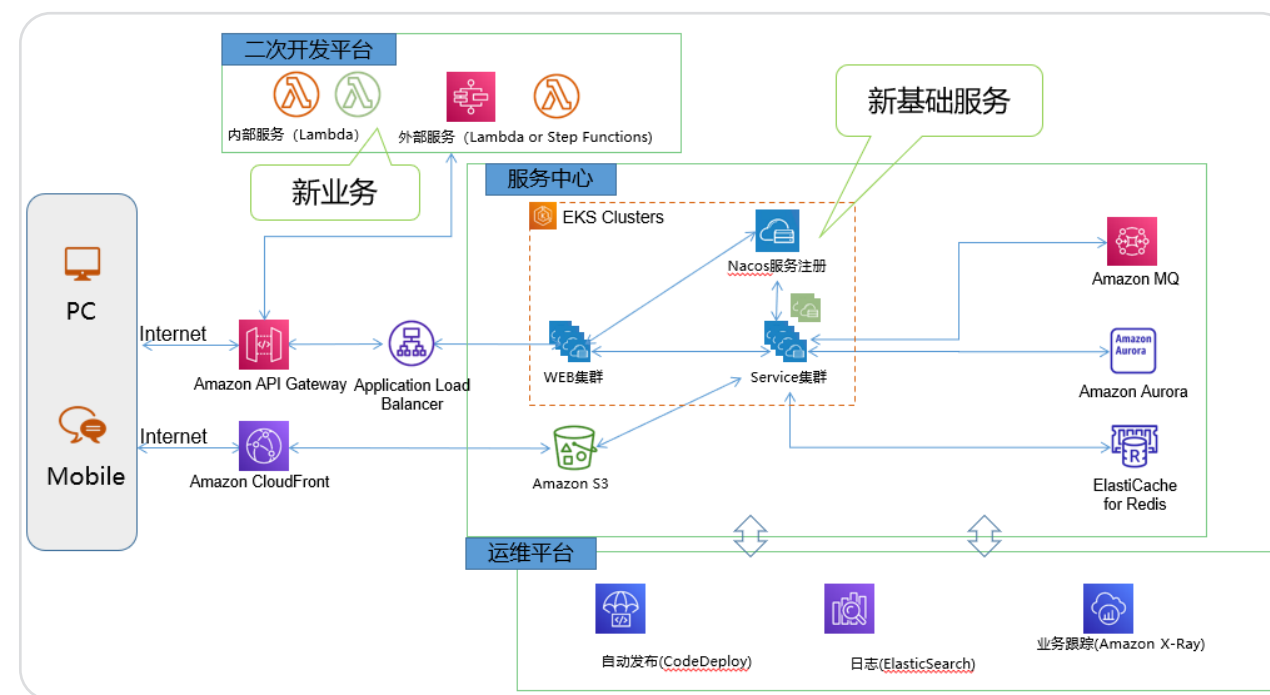
智能制造供应链管理解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

华泰软件面向智能制造企业在整个供应链体系建立相关支持平台，为业务衔接和数据交换提供支撑，使物流、信息流和资金流在供应链上有序流动。智能制造企业的供应链管理关联着物料的变化和流动，以及相关信息与资金的流转。在业务流驱动的前提下，华泰软件帮助智能制造企业建设数字化的业务平台，以助力信息流、物流和资金流的组织、控制和协调，依托以智能制造企业在网络和数据库为核心的供应链管理系统，保证数据的完整性、精确性和及时性。

华泰软件为智能制造企业建设供应链管理的数字化平台：包括渠道赋能平台、销售预测平台、供应链协同管理、智慧物流平台。

- **销售预测：**华泰软件通过分析历史数据和未来的趋势，计算交易风险和转换概率。凭借转换率、当前和未来的渠道销售额，可以做出合理的自下而上的销售预测。使用预测分析、人工智能和机器学习来完成识别历史趋势和转化率的所有繁重工作。
- **渠道赋能：**华泰软件在面向上游的商品订购方面，灵活支持各种支付方式；通过构建上下游的订货采购、库存汇报，完成数据链路的打通；依靠网络分支的组织管理模式，构建强大的渠道销售；采购订单、差异化价格、库存动态、经销商数据、管控规则等数据统一分析，完成数据分析与业务洞察。

- **供应链协同：**以客户为中心，完成从客户到订单、渠道、门店、物流和工厂的有效协同，把供应商、制造商、仓库、配送中心和渠道商有机结合成一体。通过链接仓储、运输、销售等业务系统，减少因为不同角色参与后可能存在的信息差，对企业数据进行全方面的治理，并根据企业的业务场景设计定制化的信息流、资金流和物流的协同通道。
- **智慧物流：**面向供应链物流执行、商贸物流及物流企业的订单、仓储及运输管理系统平台。对供应链的物流网络覆盖、运力池、订单、仓库、运输配送、资金等进行整体计划、协调、操作、控制和优化；主要包括：OMS 订单管理、WMS 仓储管理、TMS 运输管理、BMS 结算管理。



适用的客户群体：智能制造企业。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 优化供应链的运作，以最小的成本，从采购开始，满足最终客户的需求。
- 把供应商、制造商、仓库、配送中心和渠道商有机结合成一体。
- 推进和实施、应用企业供应链流程，改进企业管理的系统化和标准化。
- 基于大数据和人工智能算法实现：销售订单 + 分段生产 + 分段发货 + 智能滚动补货的多样模式，满足多层次市场需求。
- 打通制造订单全链路跟踪，了解真实销量，监控终端销售，有效防窜货。
- 通过数字化的引流工具提升制造业渠道商的获客能力，拓展了渠道商的业务地域边界。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon VPC

Amazon EC2

Amazon S3

Amazon Cloudfront

Amazon Lambda

Amazon RDS

Amazon ELB

.....

上海奇利匙信息科技有限公司

制造业供应链数据赋能解决方案

官网：<https://keyrus.com>（中文网站即将上线）

联系电话：13611628918

联系邮箱：olivia.sun@keyrus.com

公司概况 & 解决方案

奇利匙拥有雄厚的技术实力、深厚的行业知识、强大的创新能力、以及敏捷的服务，已经帮助数以千计的企业有效地提高了业务管理水平，奇利匙的全球交付网络也能够满足客户世界级的商务挑战。奇利匙的使命就是帮助各行各业充分发挥她们的潜能。

奇利匙三个主要且趋同的专长领域：

数据智能：提供数据服务、大数据分析、数据智能、商务智能、企业即时通讯、关键路线法、企业绩效管理；

数字体验：创新数字策略、数字市场和客户关系管理、数字商务、数字性能、用户体验；

管理咨询：策略创新、数字转化、性能管理、项目支持；

制造业供应链数据赋能解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

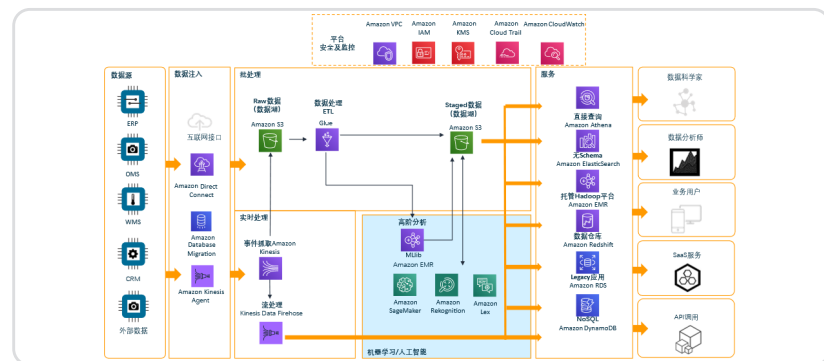
一、需求预测与排产规划

需求 / 痛点

- 现有的业务分析中包含很多难以解释的经验，需要引入一些更加科学的分析方法，以应对不断增强的市场挑战。
- 公司业务模式升级后，原有的经验分析受到巨大冲击，财务规划、市场管理方面遇到诸多问题，企业迫切渴望一套迅速且稳定的分析方法以支持管理。

Keyrus 解决方案

- 构建基于机器学习和时间序列分析，建立销售预测模型，分析和探讨原有业务评估逻辑，以支持业务模式变化后的财务、供应链规划。
- 建立可视化的 what-if 分析，让用户可以将专家经验融入到预测结果中去，用人工 + 智能的结合，提升预测结果的实际落地意义。



适用的客户群体

- 所处行业竞争激烈，数字化转型、数据产品化需求强烈。
- 已有手工的供应链预测，但缺少算法支持。
- 供应链环节复杂，需要考量的因素多。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 掌握滚动预测、更准确、更细粒度的销售动态。
- 更加合理的制定各级销售目标。
- 为常规的促销和活动竞赛规划提供数据支持。
- 为采购、生产、仓储、运输、分销、营销等提供数据支持。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon RDS

二、Alteryx 自助数据分析方案

需求 / 痛点

- 只有专业人士可做数据分析。
- 大量依靠人工手工处理。
- 数据分析工具之间相互孤立。
- 有限的数
- 分析工作缓慢，易出错，安全性不足。

Keyrus 解决方案

- 基于 Alteryx 工具的自主分析架构。
- 无代码数据处理。
- 快速机器学习。
- 分析过程自动化。

适用的客户群体

- 零散的数据分析需求多。
- 有大量手工数据。
- EXCEL 数据处理工作多。

为客户带来的主要价值

- 在几分钟或几小时内完成每一项任务，而不是几天或几周。
- 从分析到行动，跨越企业所有的数据类型和数据源。
- 拥有数百种分析用例，满足企业各类分析，包括事前分析、云分析。
- 让不同技能水平的人，都能够进行数据的处理与分析。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

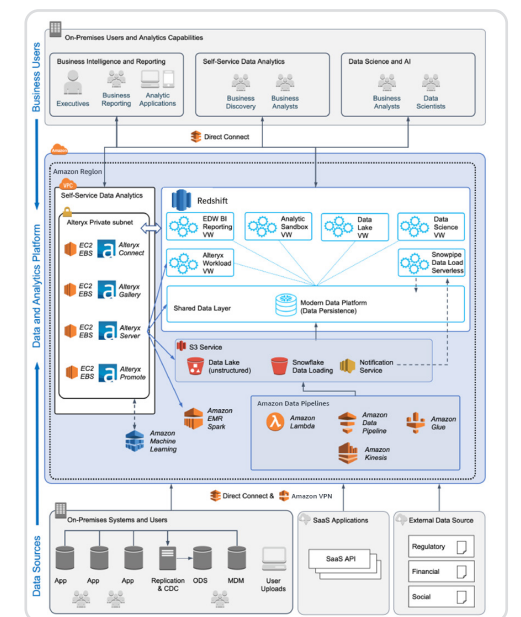
Amazon S3

Amazon Redshift

Amazon EMR

Amazon Lambda

Amazon Kinesis



上海不工软件有限公司

供应链端到端协同云平台

官网：<https://www.bugongsoft.com/>

联系电话：400-9200-313

联系邮箱：info@bugongsoft.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

* 非 SaaS 化的模式下，仅支持单租户架构；SaaS 化的模式下，即支持单租户架构也支持多租户架构

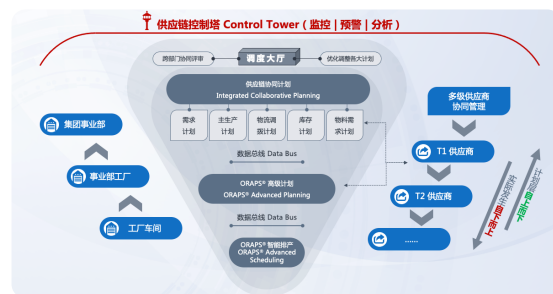
公司概况 & 解决方案

上海不工软件有限公司（以下简称“不工软件”）自 2015 年成立以来，自主研发的不工供应链协同平台聚焦中国制造业场景需求，致力于提供“基于生产力的供应链协同计划 ICP+ORAPS 高级计划 +ORAPS 智能排产”的完整供应链解决方案，以及一系列移动端 APP 应用及工业云平台。公司核心产品已在超过 10 个不同行业中获得应用，包括汽配、商用电器、机械加工、电子、半导体、军工、注塑、装备制造、纺织、服装、化工、食品等，服务客户包括格力电器、安波福、东方电气、中航工业、正泰电器、新生印染、百事饮料等行业龙头制造型企业。

供应链解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

不工的供应链协同计划（Integrated Collaborative Planning），可基于亚马逊云平台解决中国本地化的特征需求，聚焦中国企业普遍存在的“无限资源计划”，“长鞭效应”，“数据野生”3 大共性现象。计划流从供应链层级出发，延伸至单厂和执行现场，打破原有的计划割裂状况，让各部门、企业间、工厂间协同一致，保证计划畅通可行；监控流从车间现场层层反馈至供应链层级，让管理层和不同部门轻松掌握各自权责范围内的业务状态，提升管理效率。帮助企业在更高级别的安全性保障下构建一套更具有中国供应链特色的端到端的供应链解决方案

- 自研核心算法体系，三层穿透式计划，覆盖从供应链到单厂到现场车间的完整供应链协同及生产管理解决方案
- 供应链协同计划为集团或事业部的供应链类管理提供秒级运算下的一体化计划，包含需求计划、主生产计划、物料调拨计划、库存计划和物料需求计划。
- ORAPS 高级计划系统可基供应链计划延伸至单厂计划，也可单独为单厂使用。根据可用产能规划订单投料顺序，以秒级的运算速度反馈订单交付时间，并制定合理的任务清单，明确产线级以“天”或“分钟”为维度的执行计划。
- ORAPS 智能排程系统将计划锁定后的工单按照生产节奏下达，任务清单细化到每台机器/人/每分钟。不仅考虑生产中的硬性约束，并根据并根据优化目标（交期、工单优先级等），运用智能算法和排产权重评价体系实现自动排产，提高排产效率，实现订单的精准交付。

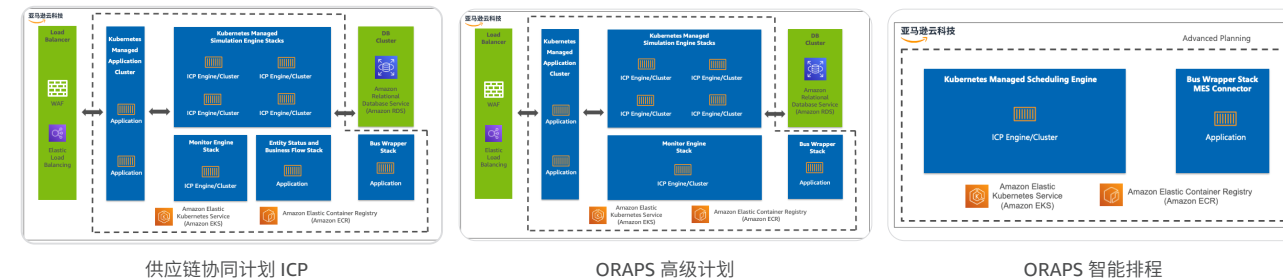


- 强有力的产销协同工具
- 基于业务洞察，层层可视的供应链控制塔。
- 调度大厅，S&OP 评审一体化流程驱动器。
- 移动 APP，随时随地了解供应链运营状态，助力高效移动办公。
- 数据驱动的供应链计划
- 不工的数据总线，可反向推进数据治理进度。通过帮助企业建立数据统一标准，核查数据完整性，并关联数据流与业务流，赋予数据业务意义。实现“以数据为中心，驱动服务”，探寻并构建整个业务闭环中每一环之间的因果关联。用高质量、全面的数据输入来驱动系统的良好运行。

展现了不工供应链系统基于云开发、基于云部署的完整架构。

不工的 ICP 与监控服务的应用部分由负载均衡、防火墙、模拟运算引擎、监控引擎、实体状态引擎、数据总线包裹层等构成。所有应用程序均以容器化的形式出现，部署在 Amazon EKS 服务中。容器镜像在执行完 CI/CD 过程后，统一发布至 Amazon ECR 服务。

数据部分我们使用了亚马逊的 RDS 云数据库服务，后续的开发过程中，实体状态引擎会使用到 Amazon MemoryDB for Redis 内存数据库服务。



适用的客户群体

- 体量：
 - 单厂类型：规模在 10 亿 -30 亿以上的制造业企业。
 - 供应链类型：规模在 60 亿以上的制造业企业，产销一体化公司，具备成熟的供应链体系。
- 行业：
 - 食品、饮料、化工
 - 鞋服
 - 汽配
 - 机加
 - 家电、3C 电子
 - 大型装备制造及项目式制造

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 优势
 - 合理协调内部与外部资源，为每一层计划预留缓冲。
 - 有限资源计划，充分考虑全供应链约束。
 - 运算速度快且规模大，以某快消客户为例，5 年长期供应链计划，全数据量运算仅需 200 秒。
 - 超过 638 万种组合算法，可根据客户的现实场景快速适应搭建。
 - 国内市面上唯一百万运算任务量的 B/S 架构模式。
- 价值
 - 计划和调整效率提升：秒级 ~ 分钟级。
 - 人工干预下降：20~80%。
 - 产能利用率提升：3~12%。
 - 资源利用率提高：2~15%。
 - 库存降低：10%~30%。
 - 各部门沟通成本下降：10~20%。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon ELB

Amazon ECR

Amazon EKS

Amazon KMS

Amazon RDS

上海飞驼数智航运科技有限公司

全球货物端到端可视化解决方案

官网：www.freighttower.com

联系电话：18601733375

联系邮箱：wangyang@freighttower.com

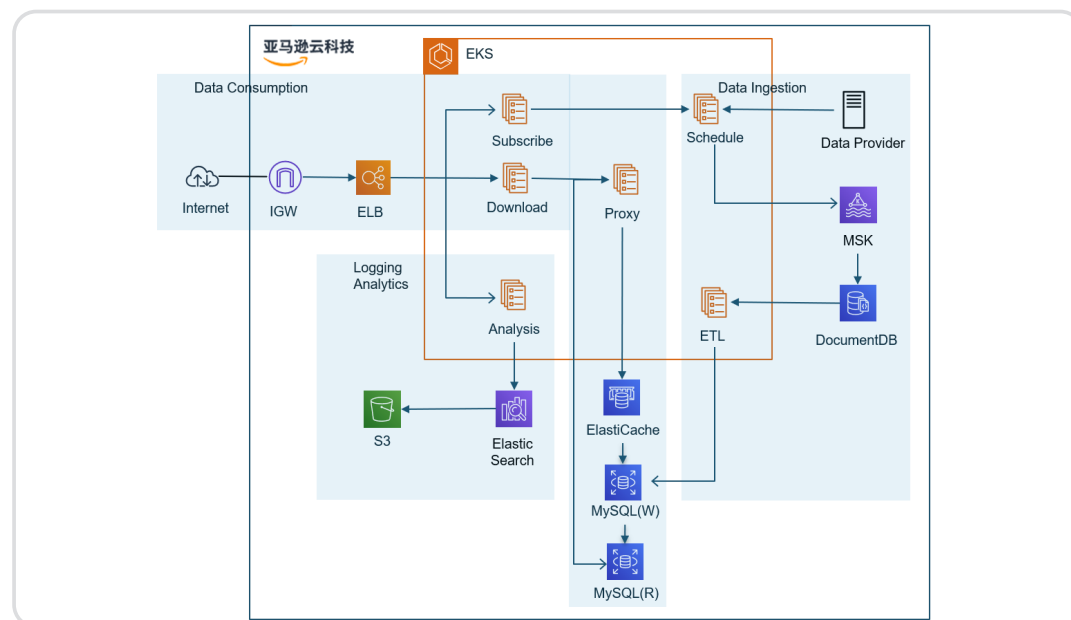
解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

飞驼数智与全球各大船公司，码头，海关实现数据互通，通过云计算和大数据及 AI 技术，面向进出口上下游企业提供实时全球船期、船舶 & 货机定位、海运箱货跟踪，空运箱货跟踪等实用工具，为广大生产及物流供应链企业提升供应链可视化与智能化数据查询及 API 工具。基于集装箱，船舶，卡车、货机打造跨境物流在途可视化查询服务平台，助力客户提升企业内部管理和外部资源协同效率，打造稳定可靠、可预见、有韧性的物流供应链可视。

制造业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

可以预见到未来中国的实体企业尤其是生产制造等领域的国家投资将会进一步加大，由中国制造向中国质造转变，产品质量的提升必然需要整个供应链水准的提升，尤其未来对于跨国供应链的管理和数字化能力提出了更高的要求和挑战。飞驼可视基于全球一般贸易物流的大数据整合能力，可以赋能相关供应链上下游企业打造全程货物在途可视化追踪服务，基于此飞驼可视向全球供应链企业开放数据能力，真正实现跨境货物，全球可视的数字化变革。



适用的客户群体

- 进出口制造及贸易型企业以及跨境电商
- 国际物流公司
- 相关 TMS,OMS,ERP 等软件平台型公司

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 端到端全程可视化追踪

港到港全程货物可视化追踪，全面对接堆场，码头，海关，船司打通所有国际海运节点链路，真正实现跨国集装箱跟踪数字化，可视化体系。

解决海运跟踪四大痛点

- 货物节点不透明性，无法实时掌控货物状态。
- 海运 ETD/ETA 变动追踪及监控。
- 货物在途异常节点无法及时预警。
- 不能及时发现目的港产生的滞箱费，超期费。

• ETA/ETD 实时追踪

基于船公司动态船期，码头船舶计划以及船舶 AIS 定位进行 ETD/ETA 大数据变动分析及预测。

ETD/ETA 变动分析

- 船司动态船期实时更新校对。
- 航线路径变化（挂靠，中转变动）。
- 码头船舶计划（计划 / 实际靠离泊）。
- 港口的拥堵程度。
- 船舶 ATA ATD。

• 海运跟踪数据分析

通过飞驼航运大数据分析可获得更真实可靠的跨国供应链运输效率。企业可利用该数据对码头，海关，承运人的运行效率进行深度分析，形成数据分析和图表展示。根据企业原有计划与实际跟踪的运输数据对比、对于企业制定生产计划排期，船期线路规划，目的港服务方案等提供决策支持。

数据分析

- 船司 ETD/ETA 准点率分析
- 海关查验率分析
- 码头作业效率分析（靠泊效率 / 拥堵情况）
- 港口操作效率分析（卸货效率，在场时间）
- 供应商服务质量分析（上船率，提货效率）

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon RDS

Amazon DocumentDB

Amazon MSK

Amazon ElasticCache

Amazon OpenSearch Service

Amazon SNS

Amazon SQS

Amazon S3

Amazon ECR

Amazon EKS

上海甄云信息科技有限公司

甄云数字化采购平台

官网：<https://www.going-link.com/>

联系电话：021-59767687

联系邮箱：marketing@going-link.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

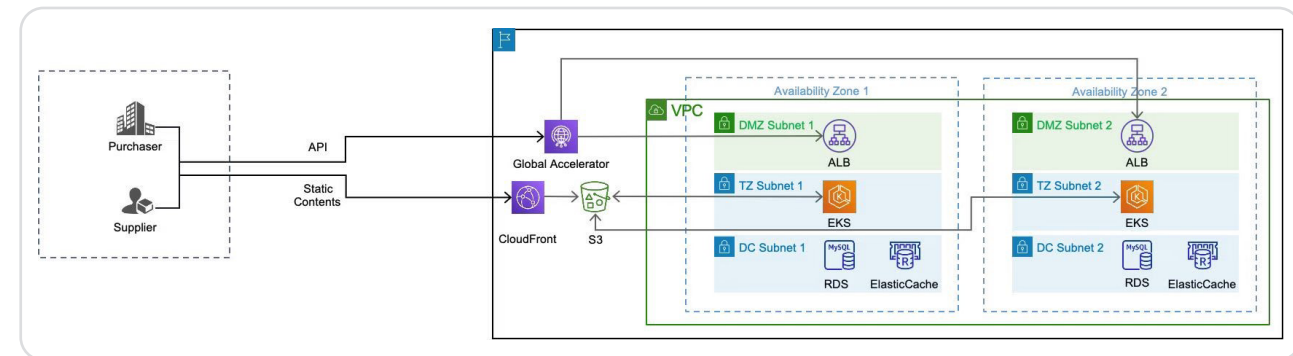
公司概况 & 解决方案

上海甄云信息科技有限公司（简称甄云科技）是国内采购数字化管理平台提供商，由 IT 咨询公司“汉得信息”（股票代码：300170）孵化而成，致力于企业数字化采购变革，为中大型企业提供企业生产性及非生产性物资采购数字化解决方案，推动企业采购更加智能、高效、透明，赋能企业经营发展降本提效。

甄云科技迄今已有 17 年采购数字化实施经验，公司自 2005 年开始涉猎第一代产品研发，经过多次迭代升级，成功开启一站式智能采购云平台。目前，甄云科技产品已陆续服务全球 30+ 行业，700+ 国内外知名大中型核心企业，客户遍及中国、越南、印度、巴西、俄罗斯、波兰、香港等 30 多个国家和地区。

甄云数字化采购平台解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

甄云科技提供一体化数字采购管理平台，通过供应商管理、战略寻源、敏捷协同、采购商城四大套件，一站式满足企业供应商管理、采购申请、寻源定价、合同签署、订单执行、对账、开票、付款等全流程采购管理需求。供应商管理方面能够为企业构建闭环供应商管理体系，包含供应商准入、供应商生命周期管理和供应商绩效考评等内容，可以整合风控数据，动态化监控供应商风险，实现风险前置预警，从而提升供应商管理水平，确保企业持续运营，战略寻源套件可支持企业灵活选择寻源立项、询报价、招投标、专家库等寻源工具、优化整体询报价策略并提供多种采购模式满足集团型企业需求，寻源过程中沉淀的数据，可形成可视化报表，用数据支持企业寻源决策，提高寻源效率，通过对接企业内部的 ERP 系统，覆盖订单、送货、对账、结算等环节，同时配合移动端进行消息的在线传递，采供双方实时掌握订单情况和物流信息，最大化提高供应链上下游的协同能力。甄云数字化采购平台为企业非生物资建立企业专属采购商城，对接京东，苏宁易购，米思米等平台，企业可畅享商城全品类采购，帮助企业降低非生产物资的采购成本。



适用的客户群体

全行业中大型企业的采购 /IT 人员。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- **产品贴合客户需求：**第一，系统与市面 ERP/OA 等系统兼容良好；第二，系统支持 SaaS 模式，部署快速；第三，应用大数据、AI 等技术形成多种报表模型，智能分析引擎为企业提供采购决策支撑；第四，供应商风险控制功能，实时监控和更新供应最新信息，降低企业的供应商风险。
- **以“贴身”服务满足客户个性化需求，**一方面，甄云已服务 30+ 行业的中大型客户，能够理解并满足客户的个性化需求；另一方面，客户成功团队给客户长期服务，能够及时解决客户问题。
- **微服务机构，降低客户技术门槛，研发投入大，提升企业采购智能水平，**甄云科技基于 HZero 的微服务架构，安全、稳定；其次，系统应用 AI、大数据、云计算、5G、区块链等技术，提升采购的智能化水平。
- **生态协同水平高，**甄云科技与斯睿德、E 签宝、百望、快递鸟等达成战略合作伙伴关系，全方面满足客户对数字化的需求。

为客户带来价值

- **优化供应商管理：**搭建优质供应商管理体系，降低企业采购风险，保障企业采购供应。
- **综合降低企业采购成本：**通过流程的标准化，可视化，以及价格库、成本明细等工具实现企业的合规合理降本。
- **提升采购效率：**实现采购全流程电子化，打通外部供应商注册考核、优胜劣汰全周期管理，以及内部采购业务从需求提报、寻源定价到履约送货付款的全通道，全面优化采购效率。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EKS

Amazon VPC

Amazon Cloudfront

Amazon S3

Amazon ELB

Amazon ElastiCache

Amazon RDS

 Infor CloudSuite™ Industrial Enterprise
行业套件

* 非 SaaS 化的模式下，仅支持单租户架构；SaaS 化的模式下，即支持单租户架构也支持多租户架构

科纬迅软件服务（上海）有限公司

供应链协同门户

官网：<http://cn.covisint.com>

联系电话：021-61713237

联系邮箱：nxu@opentext.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

* 非 SaaS 化的模式下，仅支持单租户架构；SaaS 化的模式下，即支持单租户架构也支持多租户架构

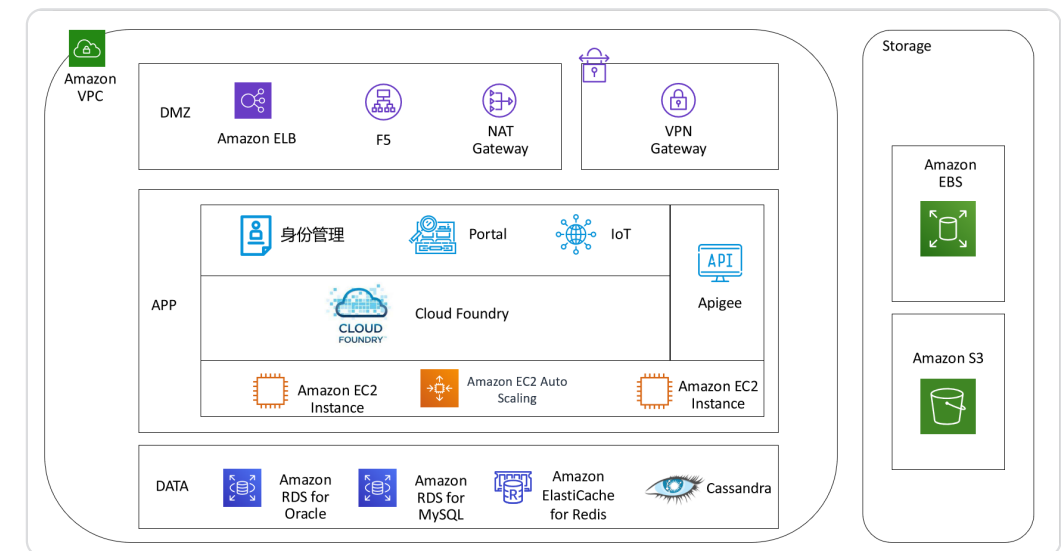
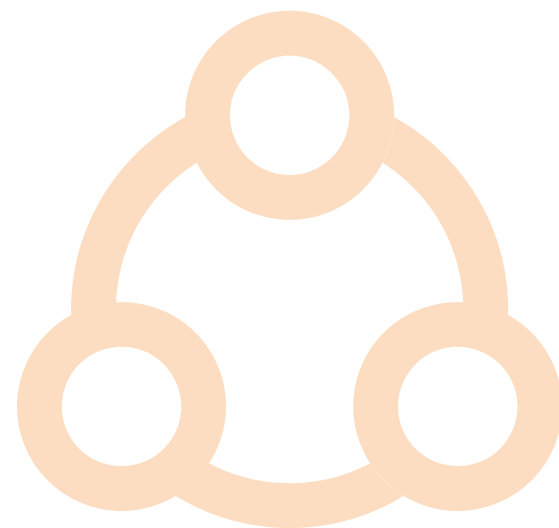
公司概况 & 解决方案

Covisint 作为云计算的先锋代表，基于 SaaS 模式，为企业提供从底层 EDI 集成到入厂物流拉动、委外、VMI、索赔、在途物流可视化在内的覆盖整个采购供应链环节的协同管理和跟踪，以及覆盖从供应商资审，采购寻源、定点、合同管理以及生产物料在整个生产生命周期内的质量管理与跟踪：支持全球采购、物流跟踪、协同制造、协同设计和可视化风险管控的业务需求。

Covisint 已在全球企业中成功运行了 20 年之久，2005 年进入中国，将上海设立为亚太区总部，目前在亚太区已拥有了超过 1800 家的行业客户。今天，Covisint 云平台为超过 3000 家企业提供与超过 212,000 个商业伙伴和客户的连接。

Opentext 是企业信息管理（EIM）领域的先锋，为全球 114 个国家的 50000 个组织和数百万用户提供服务。

2017 年 7 月，Covisint 正式加入 OpenText。



适用的客户群体

- 体量
 - 单厂类型：规模在 5 亿 -30 亿以上的制造业企业
 - 供应链类型：规模在 15 亿以上的制造业企业，产销一体化公司，具备成熟的供应链体系

• 行业

- 零售
- 汽配
- 汽车制造
- 家电、3C 电子
- 新能源汽车
- 大型装备制造及项目式制造

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

• 优势

- 本地化实施团队，快速响应客户需求变更。
- 全球网络覆盖，支持任何地点、任何方式的登录服务。
- 全球 7x24 小时多语言支持中心，完善的系统监控机制。
- 符合业界最严格的 SLA，99.9%。
- 符合业界最严苛的安全标准，每年接受 GM, Ford, Daimler 等大客户严格的安全扫描。

• 价值

- 提供统一的身份认证和 SSO 能力。
- 提供一致化的用户体验。
- 快速连接外部供应链伙伴。
- 按需订阅，最小投入满足业务扩展。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon ELB

Amazon RDS

Amazon EBS

Amazon S3

官网: www.mxchip.com

联系电话：400-6055-820

联系邮箱: sales@mxchip.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概述 & 解决方案

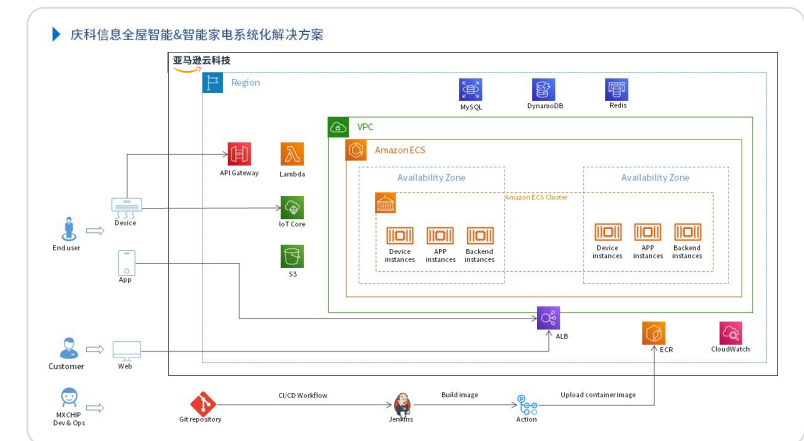
上海庆科信息技术有限公司，简称“庆科信息”，英文名“MXCHIP”，是国内领先的物联网系统解决方案提供商。我们通过不断构建更可靠的芯片模组硬件、更敏捷智能的云平台、更人性化的 APP 服务、更强大开放的场景能力，助力品牌客户打造智能化产品和场景，并为企业的数字化转型注入源源动力。2010 年成立至今，庆科信息在智能家电、智能家装、全屋智能、智慧社区等领域积累了丰富的经验，已服务全球超过 1000 家企业，实现超过 7000 万智能设备连接。个国家和地区。

全屋智能 & 智能家电解决方案（基于亚马逊云科技的解决方案）

- **AIoT 给家电、家装企业创造了巨大的增值空间，同时也给企业带来巨大的挑战。**传统制造型企业缺乏软件开发人才，时间、精力、资金投入有限，不具备物联网系统化开发能力。但市场却对智能产品提出了更高的要求：更优质的体验、更简易的操作，更低的学习门槛，更高的设备安全性，以及隐私保护和数据合规性等。面对激烈的市场竞争，企业不仅需要快速上线智能产品，还希望直面用户建立持续服务机会，通过数据价值挖掘带动更多增值服务等。

为此，庆科信息面向企业提供“模组+APP+云”的一站式物联网系统化解决方案，快速构建品牌的智能家电、家装产品，打造品牌全屋智能体系：

- 配置简单：支持蓝牙辅助快速配网、批量配网等设备添加方式；清晰便捷的居所 - 房间的层级管理。
- 交互丰富：APP 控制 + 离在线语音 + 传感器 + 场景面板 / 中控屏面板四控合一；支持群组控制；支持去中心化的 BLE MESH 本地离网控制，实时稳定。
- 智能场景：场景式控制；定时触发、传感器触发、外部条件触发等多种场景执行方式。
- 设备监控：设备状态、设备异常监控和通知；耗材状况监控和耗材购买引导。
- 企业后台：掌握用户和设备状况；统计分析；历史追踪。
- 支持云托管运营，和私有化部署两种模式。
- 全面满足企业的产品智能化与运营数字化需求。



适用的客户群体

照明、电工、安防、大小家电、宠物电器产品制造企业，产品线丰富、产品型号多样，希望快速打造品牌自有的智能化产品及全屋智能系统。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

● 方案优势

1. 团队积累深厚：1000 家客户、200 多
 - 智能品类、12 年服务经验，ISO9001、27001 等资质认证
 2. 端云一体、软硬结合的系统化方案
 - 基于 MXOS 的硬件产品能力，高品质模组芯片销售国内领先、全球出货
 - MXMESH 去中心化的无线智联技术，BLE Mesh 与 Wi-Fi 跨协议无缝融合，离在线结合，场景互联互通，用户体验全面升级
 - MXCLOUD+MXAPP 核心服务能力。基于亚马逊云科技快速构建直达用户的智能 APP 与品牌专有云
 3. 功能全面、体验丰富
 4. 针对品牌客户的深度服务

- 客户价值

- 高效开发，快速上市
- 品牌智能 APP 带来一致的用户体验，打造科技化的品牌形象
- 构建专有云，核心数据企业独享
- 云 +APP, 实现设备持久运维、用户持续服务
- 基于 AIoT 系统打造品牌的全屋智能和智能家电服务



已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon ECS

Amazon Elastic Container Registry

Amazon Lambda

Amazon IoT Core

Amazon IoT Device Management

Amazon DynamoDB

Amazon RDS

Amazon ElastiCache

Amazon S3

Amazon API Gateway

Amazon CloudWatch

Amazon WAF

Amazon EC2 Auto Scaling

Amazon VPN

上海移远通信技术股份有限公司

物联网资产管理平台解决方案

官网: <https://www.quectel.com/cn>

联系电话: +86 21 5108 6236

联系邮箱: info@quectel.com

解决方案 SAAS 化: ✓ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✓

公司概况 & 解决方案

移远通信 (股票代码: 603236), 2010 年成立于上海, 拥有包括上海、合肥、佛山、桂林、武汉、温哥华、贝尔格莱德以及槟城的全球 8 个研发中心, 超 4000+ 员工, 全球 50+ 个销售中心、90+ 家销售合作伙伴、服务于全球 7000+ 客户。为全球客户提供包括物联网模组、天线、云服务、智慧城市等一站式解决方案。

移远云服务旨在为全球设备厂商和行业客户提供云赋能, 借助开放的全球化物联网平台, 提供高可用、高可靠、安全合规的从硬件接入到软件应用的全流程解决方案, 连接品牌、厂商、零售商和各行业的智能化需求, 支撑海量设备上云, 覆盖各大行业场景。

解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

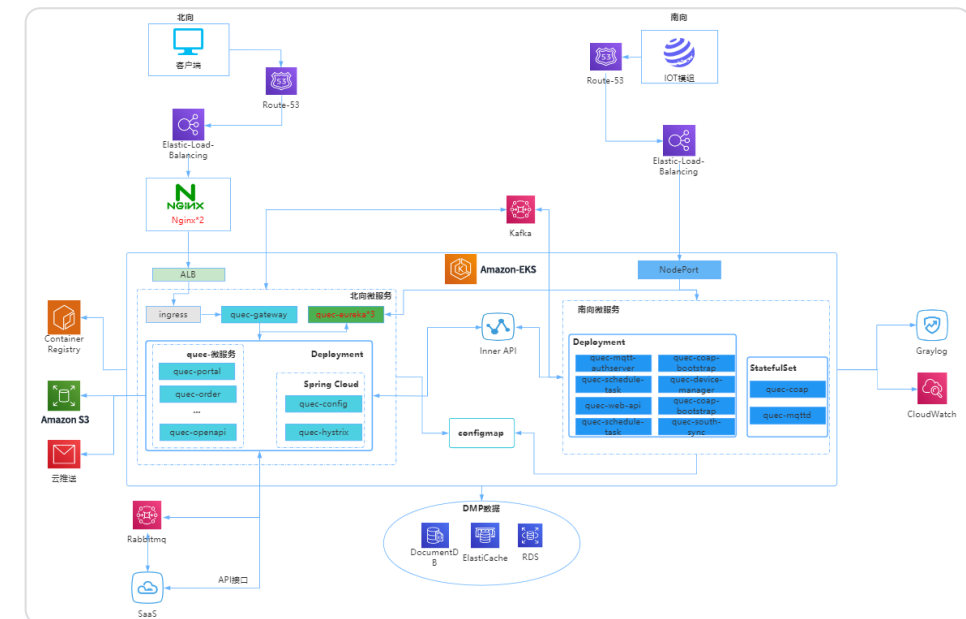
移远基于蜂窝物联硬件开发了开发者中心和资产管理平台等多套解决方案, 适用于不同行业、不同应用开发程度的客户。

• 开发者中心

- 开发者中心致力于为开发人员提供安全可靠的设备连接通信能力。
- 平台支持包含模组、MCU、DTU 在内的多种端侧接入方案。
- 采用清晰的项目 - 产品 - 设备的多层级有序管理模式。
- 为开发人员提供符合 REST 接口规范的产品 / 设备 / 服务等相关 API 接口, 配合完整的开发流程指导和规范的技术文档, 帮助用户快速开发应用, 满足场景业务需求。

• 资产管理平台

- 资产管理平台为接入移远云的客户丰富的设备资产管理能力。平台支持设备绑定、设备数据实时查看、设备历史运行曲线、报表数据汇总、设备报警记录、设备库存管理、可视化大屏、设备地图和地理围栏功能, 满足客户设备管控、设备定位、资产出入库管理的需求。平台支持个性化功能开发和私有化部署, 公版可通过开发者中心一键授权登录, 无需额外开发, 大大降低企业客户的运营成本。



适用的客户群体

- **物联网平台开发者:** 为开发者提供全流程的研发服务, 从开发工具到调试工具, 从技术支持到开发文档一应俱全。
- **终端设备厂商:** 为终端产品进行智能化赋能, 解决终端厂商的设备管理、数据采集、远程控制、用户服务问题。
- **行业方案提供商:** 专门提供物联网开发服务的服务供应商。

适用的行业

共享经济产品、户外出行、冷链物流、自助商用、资产跟踪、智能配电、电池管理、车载运输、智慧能源、无线支付、智慧城市、智慧工业、智慧生活、智慧农业在内的多达十余种的行业解决方案供客户选择。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- **零门槛:** 云 - 管 - 端融合的一站式低代码开发, 让零基础企业轻松转型智能化。
- **高效率:** 完整的开发量产流程, 能够大幅提高研发效率, 降低开发成本。
- **强运营:** 为客户提供数据看板、报表统计等线上运营能力, 让客户实时了解产品使用反馈, 实现精细化运营。
- **全球化:** 拥有全球 50+ 的支持办事处、152 国漫游套餐、全球运营商模组认证。
- **更开放:** 为企业自己的平台、产品、品牌提供强赋能, 增强企业市场竞争力。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EKS Amazon EC2 Amazon ELB Amazon S3 Amazon Router 53
Amazon ECR Amazon DocumentDB Amazon ElasticCache Amazon RDS
Amazon CloudWatch

官网: <https://www.espressif.com.cn>

联系电话: 15216611698

联系邮箱: lingtong@espressif.com

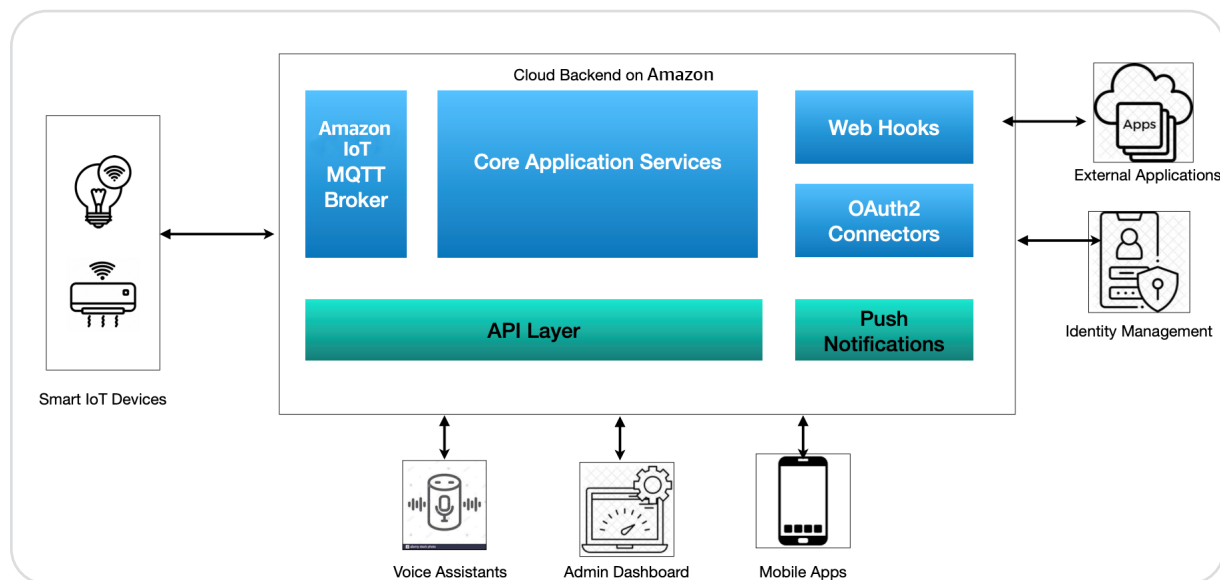
解决方案 SAAS 化: ✓ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✓

公司概况 & 解决方案

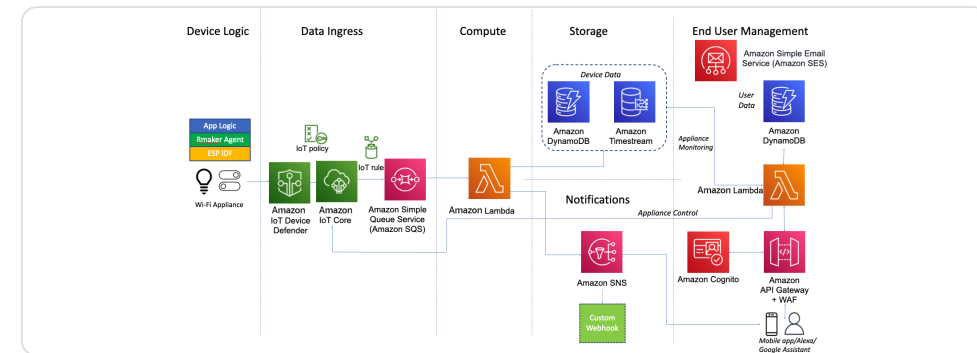
乐鑫科技(股票代码: 688018)是一家全球化的无晶圆厂半导体公司,成立于 2008 年,在中国、捷克、印度、新加坡和巴西均设有办公地,团队来自约 30 个国家和地区。乐鑫多年来深耕 AIoT 领域软硬件产品的研发与设计,专注于研发高集成、低功耗、性能卓越、安全稳定、高性价比的无线通信 SoC,现已发布 ESP8266、ESP32、ESP32-S、ESP32-C 和 ESP32-H 系列芯片、模组和开发板,成为物联网应用的理想选择。我们致力于提供安全、稳定、节能的 AIoT 解决方案。同时,我们坚持技术开源,助力开发者们用乐鑫的方案开发智能产品,打造万物互联的智能世界。

ESP RainMaker® 是一个基于 Amazon 云深度集成的 AIoT 标准云产品,为客户私有化部署 提供一站式免开发免运维的 AIoT 解决方案,降低研发成本并加快产品上市速度。它打通了底层芯片到上层软件应用全链路,包含所有乐鑫芯片和模组、设备固件、第三方语音助手集成、手机 APP 和云后台,有助于节省客户对云方案的大量投入,从而更专注于创造 企业核心价值产品。

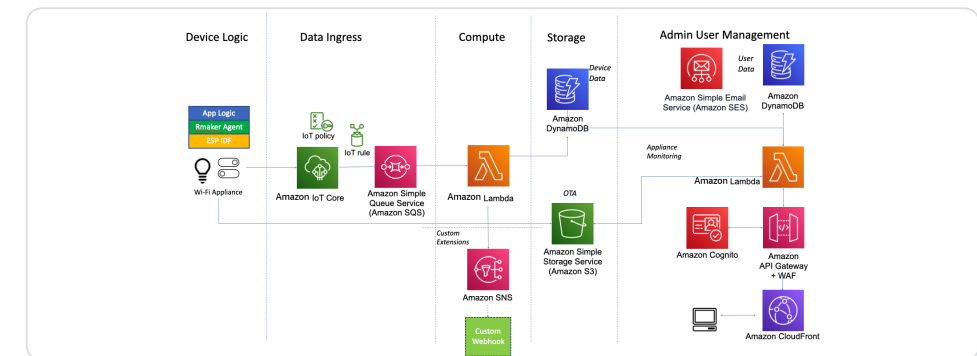
制造业解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)



产品入网与控制架构



设备管理与远程升级架构



适用的客户群体

智能设备品牌客户(如照明,智能家电,智能穿戴,物流,智能用品等),制造工厂,物联网方案商

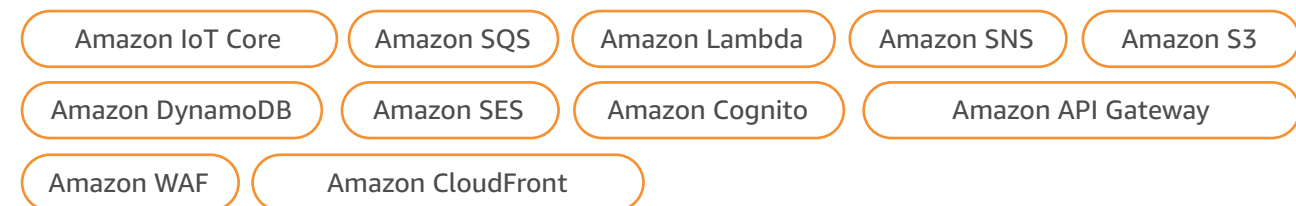
解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

一站式解决方案

ESP RainMaker 是打通底层芯片到上层软件应用的一站式解决方案 (Turnkey Solution)。它大大降低了物联网设备的开发 和维护成本,并提供了良好的用户体验。

- 按需付费: ESP RainMaker 是基于 Amazon 无服务器架构搭建的解决方案,客户只需在业务增长时付费。
- 独立性: 客户不仅拥有自己的设备,而且可将用户数据保存在自己名下的服务器中,独立掌握数据并拥有平台控制权。此外,ESP RainMaker 还会提供定制功能与支持策略,以满足客户多样的市场需求。
- 产品创新: ESP RainMaker 使客户能专注市场需求,加速物联网产品创新。基于我们的开源平台,客户能够快速开发高质量的产品和服务。

已使用的亚马逊云科技服务举例



广云物联网科技（广州）有限公司

智能产品物联网平台构建方案

官网：<https://www.granwin.com>

联系电话：400-833-2500

联系邮箱：york.ye@granwin.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

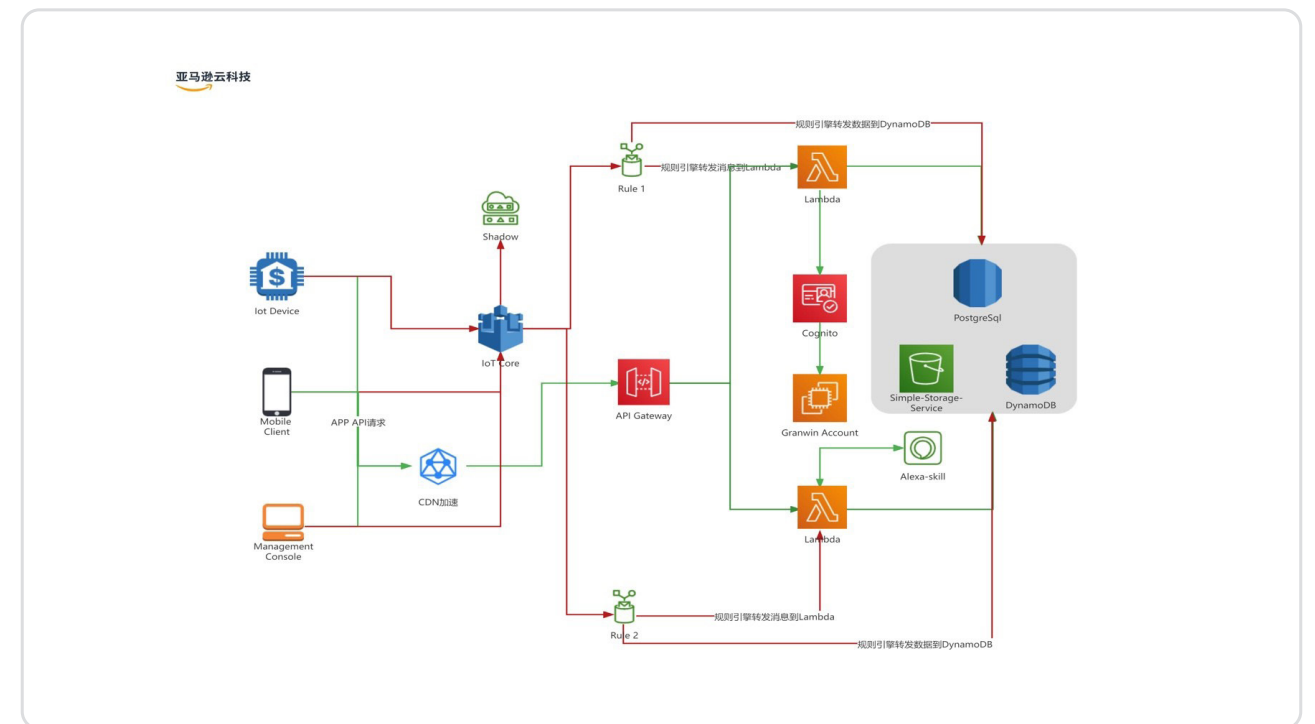
公司概述 & 解决方案

广云物联是一家帮助企业基于亚马逊云科技 IoT 服务构建自有物联网平台的 ISV 服务商，从技术端帮助智能硬件企业部署物联网平台系统。凭借多年专注积累智能硬件落地服务经验，为智能硬件产品厂家解决长链条开发问题，快速提升企业开发智能硬件产品的时间和效率。

智能产品物联网平台构建解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

智能产品物联网平台构建方案针对广泛的智能硬件产品、品牌运营企业，提供了基于亚马逊云科技的 IoT 服务构建了一站式物联网平台 Serverless 技术套件，让智能产品企业拿走即用。

- **低成本快速智能化：**提供对接模组，可直接连接云端；提供 Demo App 源码、Demo 小程序源码、行业公版小程序，实现低成本快速上手
- **远程升级：**支持设备模组远程升级和设备主控芯片远程升级，便于设备迭代更新和问题修复
- **跨平台产品管理：**支持构建云对云方式接入小米小爱，百度语音等 IoT 服务 PaaS/SaaS 平台
- **运营功能支持：**针对应用提供使用帮助管理，反馈管理，广告管理等多种运营功能



适用的客户群体

- 有出海业务的智能产品企业
- 智能产品电商客户

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 基于 Amazon IoT 构建了一整套从芯片、模组、物联网平台、APP 的一站式物联网平台方案
- 将物联网平台构建的时间从一年左右缩短至 2 周
- 提供给客户供应链选择，打造差异化功能，构建数据资产的自主权

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon IoT Core

Amazon Lambda

Amazon Cognito

Amazon DynamoDB

Amazon SQS

Amazon Kinesis

Amazon S3

Amazon SNS

广州机智云物联网科技有限公司

AloT 云平台及一站式解决方案

官网：www.gizwits.com

联系电话：020-2919-7322（中国大陆地区）

联系邮箱：york.ye@granwin.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概述 & 解决方案

广州机智云物联网科技有限公司（以下简称“机智云”）于 2006 年 9 月 18 日注册成立，2014 年推出机智云物联网开发和云服务平台。机智云是全球领先的 AloT 开发及云服务平台，第三方物联网云平台代表企业，工业互联网平台解决方案商，国家高新技术企业，广州市专精特新企业，广东省工业互联网应用平台供应商，广东省服务型制造示范平台。

机智云聚焦物联网、云计算、大数据和人工智能等新一代信息技术，立足中小微制造企业设备生产及售后数字化、智能化需求，通过自主可控的“软件 + 硬件 + 数据 + 算法”端到端一站式 AloT 解决方案，打通产品从设计研发到生产服务的全流程数据，提供设备物联、数据采集分析、远程运维、预测性维护、资产管理、AI 等应用服务，满足用户整体解决方案和局部碎片化个性化需求，帮助传统制造企业低成本、高效率实现数字化、智能化转型升级。

目前，平台累计服务企业超过 20000+ 家，累计连接设备 3000+ 万台设备，平台注册开发者 32+ 万，服务覆盖全球 200+ 国家 / 区域，并且已在以纺织服装、塑料加工、印刷包装为代表的工业制造，以智能家电、智能家居、应急安防消防、健康医疗为代表的消费类电子，以智慧渔业、现代橡胶采摘为代表的智慧农业，以智能充电桩、电力运维为代表的新能源等多个跨领域行业实现商业应用和落地。

• 机智云 AloT 开发及云平台

• AloT 云服务（平台层）

平台层提供 PaaS 物联网服务、大数据服务、AI 服务、微服务组件库、应用开发工具等云服务功能。架构灵活可横向扩展，SLA 99.99%，支持云端协议解析与转换、中间件等技术，兼容主流工业通信协议，实现数据格式转换和统一，具备 AI 边缘计算能力，支持云边协同。开放 API，可打通企业管理系统 (CRM、MES 等)。兼容 Amazon IaaS 平台服务，支持公有云、私有云及混合云部署，支持全球化。

• 模组 /DTU/ 网关 / 边缘服务器（边缘层）

边缘层（接入层）提供设备接入、协议解析、边缘数据处理、应用程序接口，提供模组、机智云智能网关 / DTU、机智云边缘服务器等接入产品，同时支持各类工业网关 /DTU、工业设备、工控系统、管理软件等与平台对接。机智云自研多款高性能、低功耗、免开发工业 DTU 产品，即插即用实现设备数据采集和管理，兼容 NB-IoT、Wi-Fi、4G、5G、Lora、有线接入等多种通信方式，可对接主流工业协议和业务系统，覆盖多个行业多种应用需求。

• 企业 APP 及 SaaS 系统（应用层）

包括业务运营 APP 框架、SaaS 管理系统和应用创新，主要提供研发设计、智能管控，智能诊断、智能决策、售后服务、运营管理、资产管理、计费支持等应用服务，形成满足不同行业、不同场景的解决方案。



• 机智云 AloT 水族宠物设备智能化解决方案（基于亚马逊云科技的解决方案）

机智云为水族设备品牌商提供软硬件一体的 AloT 水族宠物设备智能化解决方案，包含智能硬件免开发方案、公版 APP/ 小程序、语音控制、SaaS 设备管理服务等产品服务，降本增效的同时帮助企业快速构建智能产品生态，抢占品牌出海新商机。

- **智能硬件免开发方案：**采用蓝牙 SoC 方案或 Wi-Fi+ 蓝牙二合一模组方案，即插即用，快速稳定联网；提供 PCB Layout 全开源和原理图，组装即用，满足产品快速上市的需求。
- **机智水族公版 APP/ 微信小程序：**实现远程手机调控，具有多设备管理、实时接收告警消息推送等功能；支持品牌定制服务，提供专业的 UI/UE 设计界面。
- **语音控制：**支持 Amazon Alexa 语音音箱接入，实现多指令语音控制，而且通过跨品类联动，实现多元设备的一体化操控，打造更极致的智能家居体验。
- **SaaS 设备管理服务：**提供覆盖全生命周期的设备管理服务，包括统一管理设备、用户管理、经销商管理、订单管理、售后服务等；基于 Amazon，支持公有云、私有云全球化部署服务。



• 适用的客户群体

- 对水族宠物设备有智能化规划的公司
- 尚未接入云平台的传统水族宠物设备厂商
- 希望出海的消费电子 / 智能家居企业
- 希望能部署私有云账户的企业
- 有以上需求的其他家电品类的企业

• 解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 基于上万款消费电子类产品研发经验和不断积累的智能化软件共性技术，能为客户提供软硬一体的 AloT 行业解决方案
- 方案实施快，能为客户提供低成本、高效率的 AloT 一站式解决方案
- 除了实现设备物联功能外，还提供售后维护、精准营销等增值服务

• 已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon RDS

Amazon ELB

Amazon S3

Amazon KVS

.....

深圳市愚公科技有限公司

机器人物联网平台解决方案

官网: <http://www.yg-ai.com/>

联系电话: 0755-22671636

联系邮箱: feng.lu@yg-ai.com

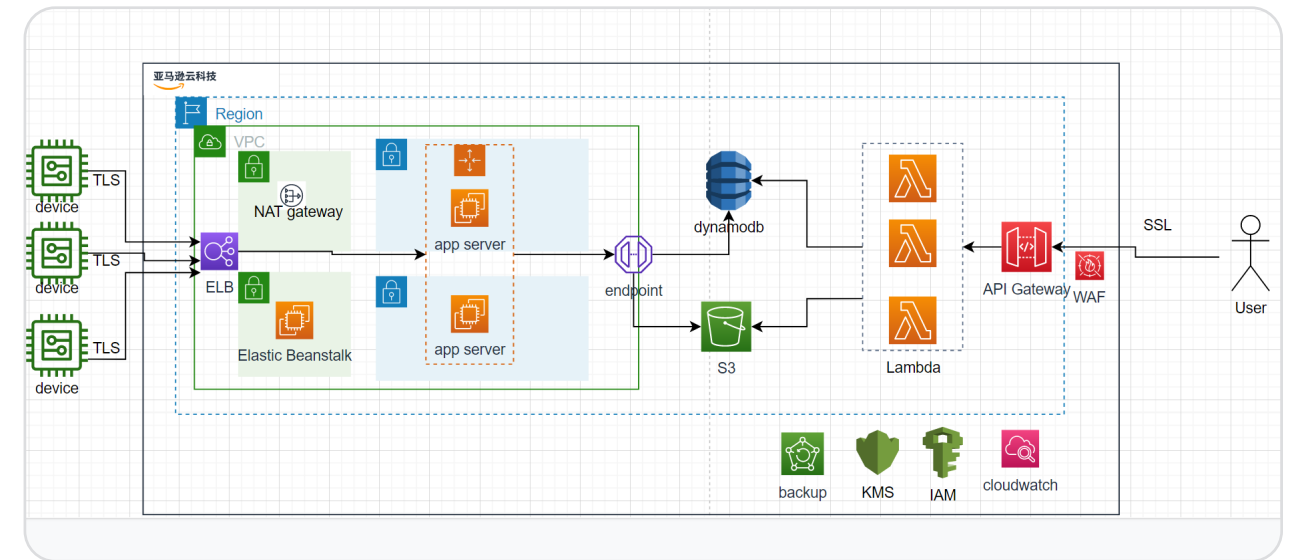
解决方案 SAAS 化: ✓ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✓

公司概况 & 解决方案

愚公科技成立于 2014 年, 由前 Intel、Alibaba、Tencent、Nxp、TI 的高级工程师组成, 具备丰富的硬件、软件、云服务的研发经验, 涵盖了智能硬件全链条的开发, 涵盖了网络通讯, 地图算法构建, AI 强化学习应用, 音视频通讯和客服即时通讯等多个领域。

GRIT-AIoT-CLOUD 平台是针对智能生活尤其是机器人领域的物联网云平台, 是基于 Amazon IaaS 和 PaaS 层云产品, 搭建的一套私有化云平台。平台助力于家电品牌厂商、方案商快速实现产品智能化, 如温控器、空气净化器、智能灯泡、加湿器、扫地机等品类设备可通过本平台实现智能上云, 提供数据分析, 设备管理等功能, 其中扫地机是公司的主打产品。GRIT-AIoT-CLOUD 平台提供了功能设计、嵌入式开发调试、设备安全、云端开发、App 开发、运营管理、数据统计等, 从产品前期开发到后期运营的全生命周期服务。

- 功能定制化: 基于用户和客户需求融合, 充分发挥云、app、产品固件的优势, 实现产品功能高度定制化, 如扫地机器人的地图实时传输、路径规划, 空气净化器通过 AI 训练私有模型, 网关使用 CHIP 协议支持设备同时加入多个生态等;
- 低成本高效: 机器人架构以低成本高稳定性为开发目标, 大大节省较其他云接入方案的云用量成本。GRIT-AIoT-CLOUD 在中国境外完成部署时间为 15 个工作日 (此部署时间包含平台 license 申请时间); 由于中国境内部署需要 ICP 备案, 备案周期依据地区不同最长为 20 个工作日;
- 产品持续迭代: 通过远程 OTA, 协助客户快速发现并处理批量问题, 避免产品召回带来的损失。
- 实时在线售后服务模式: GRIT-AIoT-CLOUD 售后维护保障解决方案, 主要包括电话技术支持服务、远程技术支持服务、现场技术支持服务等, 依据服务内容涵盖范围、响应时限等制定了不同的 SLA 等级供客户根据自身情况选择, 帮助客户维护更加稳定、高效的业务运行环境。
- 运营服务能力: 针对售后服务, 制定包括耗材销售、个性化广告推送等运维服务。
- 安全合规: 符合欧洲、美国等地安全合规相关法律。服务于全球多个品牌, 为 200 多个扫地机型号, 300 多万台扫地机提供 IoT 支持。目前支持的区域包括: 欧洲、美国、日本、新加坡、中国、中国香港、悉尼。



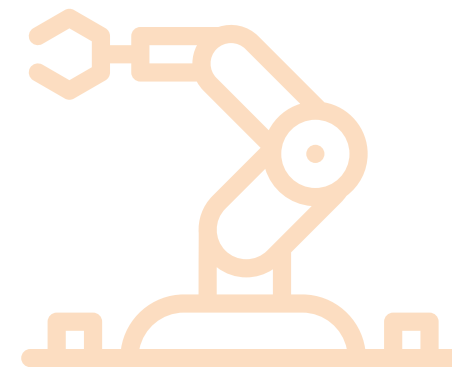
适用的客户群体

- 对机器人行业有规划的智能产品公司
- 尚未接入云平台的传统电子产品企业
- 希望出海的消费电子企业
- 希望能部署私有云账户的企业

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 基于机器人行业多年基础, 为客户提供从供应链到云平台一整套稳定方案
- 低成本快速部署能力, 为客户提供高效的云平台方案
- 除设备端, 提供包括研发规划、生产跟进、售后响应以及基于 AI 的智能商城和广告推送的一站式服务

已使用的亚马逊云科技服务举例



官网: www.emqx.com

联系电话: 400-696-5502

联系邮箱: sales-cn@emqx.io

解决方案 SAAS 化: ✓ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✓

公司概述 & 解决方案

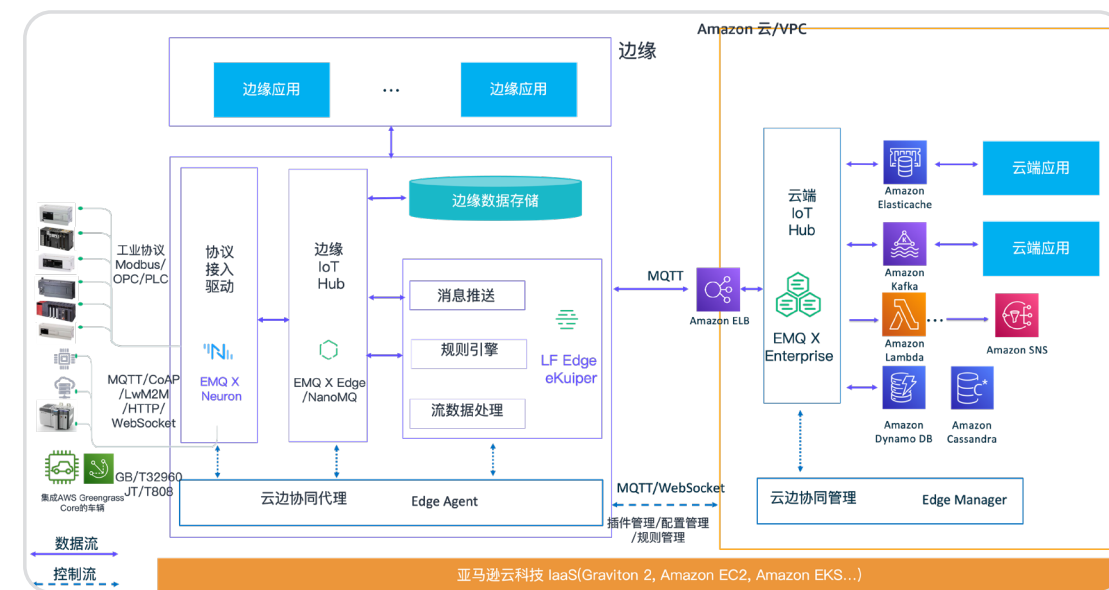
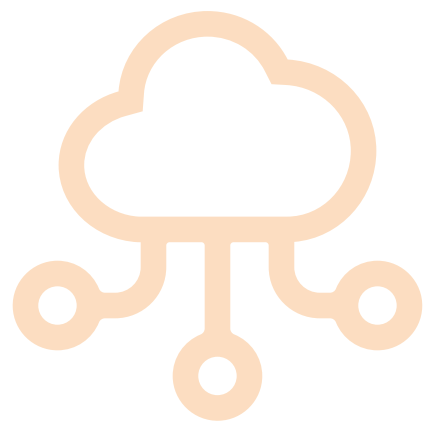
EMQ 作为全球领先的开源物联网数据基础设施软件供应商, 交付全球第一的开源云原生 MQTT 消息服务器 EMQX 和业界首个开源的云原生流数据库 HStreamDB, 以及一整套边缘数据采集和计算处理产品, 为企业云-边-端的海量物联网数据提供高可靠、高性能的实时「连接、移动、处理与分析」, 助力构建「面向未来」的物联网平台与应用。

公司核心产品 EMQX 是世界上最具扩展性的开源 MQTT 消息平台, 支持单集群 1 亿个并发的物联网设备连接, 每秒百万级消息吞吐和毫秒级时延。EMQX 连接着全球超过 1 亿台物联网设备, 下载量超过 2,000 万次, 服务于来自 50 多个国家的 20,000 多家企业用户的数字化、实时化、智能化转型, 在关键任务的物联网场景中得到了包括 HPE、VMware、Verifone、上汽大众和爱立信等知名品牌在内的 300 多家商业客户的信赖。

制造业解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

EMQ 的制造业方案使用边缘网关 Neuron+ 边缘处理 eKuiper 实现边缘测的数据采集和汇聚, 通过部署在亚马逊云科技上的 EMQX 作为云端接入平台实现工业的数据接入, 提供设备数据采集与管理指令下发。依托于 Amazon EKS 的 K8S 托管服务实现 EMQX 集群部署与生命周期管理, EMQX 通过规则引擎一站式对接 Amazon Kafka、Lambda, DynamoDB, 时序数据库等企业数据和应用服务。实现企业云边端实时数据连接、移动、处理与分析, 助力制造业数字化、网络化、智能化转型:

- 全网络多协议一站式接入。
- 实时采集及数据规范化。
- 高效灵活的边云数据通道。
- 打通 MES、ERP 等生产制造领域核心应用。
- 灵活可扩展, 易于打通与集成。



适用的客户群体

- 有数字化转型要求的客户 (车联网、工业、金融、电信等)。
- 有复杂场景设备接入, 以及物数据汇聚集中处理需求的客户。
- 平台规模较大, 设备接入量大, 并发高的需求的客户。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

独特优势

- 弹性可靠多协议, 连接海量物联网设备: 通过开放标准的 MQTT 和 CoAP 协议, 以可靠、高效、安全的方式连接数以亿计的物联网设备。
- 实时消息引擎, 双向数据移动与分发: 百万级吞吐、毫秒级时延的全球领先 MQTT 消息服务器, 在任何地方高性能、高可靠地实时双向移动和分发物联网数据。
- 快速灵活, 一站式数据处理与应用集成: 基于 SQL 的强大物联网规则引擎和 数据桥接, 灵活提取、过滤、转换和处理物联网数据, 快速集成 40 余种数据库 和企业系统。
- 实时数据分析与业务洞察, 快速决策: 为物联网数据存储和实时处理而生的 流数据库, 通过简单的 SQL 语句和物化视图, 实时分析不断产生的物联网数据 流, 获得即时的业务洞察。

给客户带来的价值

- 为客户提供全网络多协议的接入能力。
- 实现时数据路由高效云端同步。
- 规则引擎和低代码的方式开发方式, 快速完成 IoT 平台的搭建, 降本增效。
- 性能可以按需调整, 动态伸缩, 轻松接入海量连接。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EC2

Amazon EKS

Amazon Elasticache

Amazon Kafka

Amazon MongoDB

Amazon DynamoDB

Amazon Cassandra

86

汇智机器人科技（深圳）有限公司

机器人控制器及套件、机器人系统和数字化软件

官网：www.botifyrobot.com

联系电话：15250123760

联系邮箱：sq.xu@botifyrobot.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

汇智机器人（BOTIFY，全称汇智机器人科技（深圳）有限公司）是一家以机器人技术赋能传统产业为使命的技术提供商，以机器人控制器和数字化软件为产品核心并提供端到端的技术服务，赋能合作伙伴转型升级并结合中国产业优势向全球客户提供最具性价比的专业机器人产品和服务。

汇智机器人由深耕机器人行业十余年的技术型团队创立于 2020 年，核心成员来自清华、哈工大、华中科大等知名院校。拥有 100+ 机器人核心专利，并在人工智能、软件算法、机械电子等领域拥有完整的技术积累和产品经验。

BRC 机器人控制器和 BOTIFY OS 机器人操作系统是包含软硬件一体的机器人整体解决方案，设备商或机器人整机商只需植入 BRC 机器人控制器套件即可快速开发机器人整机，可将开发周期缩短到 6 个月，机器人开发难度大幅降低。BOTIFY management tools 设备一站式管理平台，向整机设备商提供数字化的设备全生命周期管理服务，是基于 Amazon IaaS 和 PaaS 层云产品，搭建的一套托管云平台服务。平台致力于让传统设备厂商快速具备数字化的能力，主要功能有数据仪表盘、设备管理、租售管理、售后管理、账号管理、角色与权限管理、远程控制、异常管理、消息通知、日志管理等。

产品介绍

商用清洁机器人智能控制器

// 硬件部分

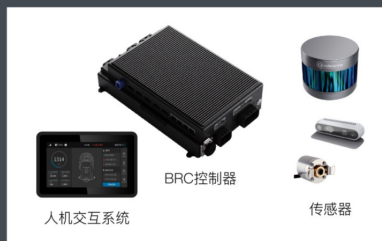
< 控制盒、平板终端和传感器

// 软件算法部分

< 建图与部署、导航与避障、运动与控制

// 传统设备设计改造

< 自主作业的机器人



人机交互系统

传感器

商用清洁IOT模块和数字化软件

// 硬件部分

< IOT模块

// 软件算法部分

< 管理后台、APP应用软件

// 传统设备设计改造

< 自主作业的机器人

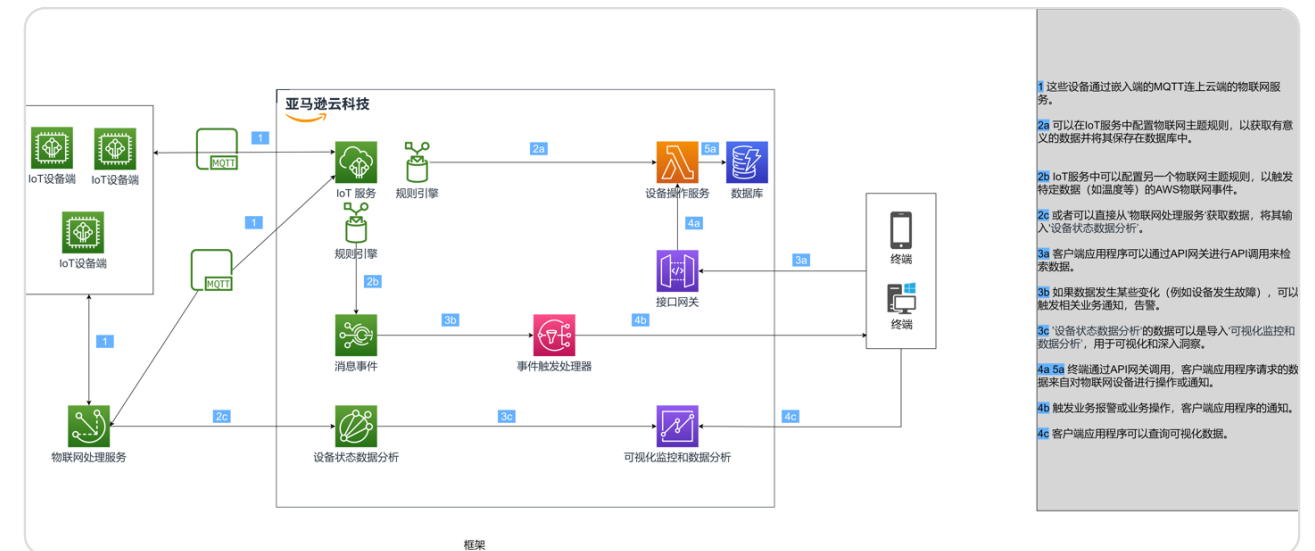


管理平台

APP

目前汇智机器人在商用清洁领域已和多家头部商用清洁设备商深度合作提供完整技术方案，合作开发的商用清洁机器人形态覆盖大、中、小、微各种机型。同时汇智机器人也在和停车场充电、园区巡逻等新兴领域的整机商探索合作应用。

- **深度定制化：**面向商用清洁领域提供产品级机器人技术方案；并结合场景需求，可实现特殊的自主移动和视觉感知功能需求。
- **产品持续迭代：**提供远程 OTA 能力。
- **运营服务能力：**提供机器人数字化运营平台，提升运维服务效率。
- **安全合规：**符合多地安全合规相关法律，服务于全球多个品牌，目前支持的区域包括：欧洲、北美、亚太。



- 1 这些设备通过嵌入端的MQTT连上云端的物联网服务。
- 2a 可以在IoT服务中配置物联网主题规则，以获取有意义的数据并将其保存在数据库中。
- 2b IoT服务中可以配置另一个物联网主题规则，以触发特定数据（如温度等）的AWS物联网事件。
- 2c 或者可以直接从物联网处理服务获取数据，将其输入设备状态数据分析。
- 3a 客户端应用程序可以通过API网关进行API调用来检索数据。
- 3b 如果数据发生某些变化（例如设备发生故障），可以触发相关业务通知，告警。
- 3c 设备状态数据分析的数据可以是导入可视化监控和数据分析，用于可视化和深入洞察。
- 4a 5a 终端通过API网关调用，客户端应用程序请求的数据来自物联网设备进行操作或通知。
- 4b 触发业务报警或业务操作，客户端应用程序的通知。
- 4c 客户端应用程序可以查询可视化数据。

适用的客户群体

- 传统设备商，如商用清洁设备商
- 机器人整机商
- 使用传统清洁设备的客户

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 机器人自研周期最短可下降到 6 个月，开发门槛降低。
- 基于机器人和清洁行业多年基础，为传统清洁设备商提供一站式机器人技术方案
- 低成本快速部署能力，为客户提供高效的云平台方案和运维服务

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon Greengrass

Amazon IoT Core

Amazon Lambda

Amazon DynamoDB

Amazon SQS

Amazon S3

Amazon SNS

Amazon CloudWatch

Amazon CloudTrail

北京智齿博创科技有限公司

一体化「客户联络」解决方案

官网：<https://www.sobot.com/>

联系电话：15321599893

联系邮箱：lic@sobot.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

公司概况 & 解决方案

智齿科技，一体化「客户联络」解决方案提供商。我们为企业提供基于「客户联络」领域的「三维一体化」解决方案，即「公域 + 私域」范围一体化、「营销 + 服务」场景一体化、「软件 + BPO」业务一体化。最终，帮助企业降低成本、增进效率、提升销售额、提升用户满意度。

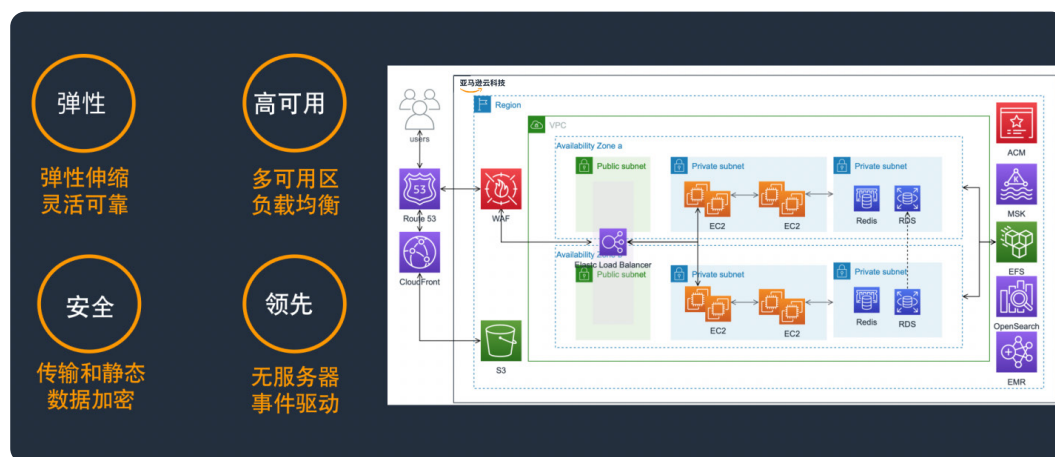
智齿科技不断整合前沿的人工智能及大数据技术，已经构建形成呼叫中心、机器人「在线 + 呼入 + 呼出」、人工在线客服、工单、企微智客等多个软件产品、并提供 BPO 外包服务。

截至目前，智齿已在多个行业合作众多企业，包括阳光保险、滴滴出行、每日优鲜、新东方、学而思、惠普、OPPO、海底捞、融创、广州市政府等多家知名政企。

2022 年 2 月，智齿科技完成 1 亿美金 D 轮融资，本轮融资由软银愿景基金领投、高瓴创投、云启资本、未来资产跟投。在此之前，智齿科技还曾获得真格、IDG、用友等多家投资机构青睐。截至目前，智齿科技已获得共计 7 轮融资。

零售快消行业解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

智齿科技和亚马逊云科技一起服务了 OPPO、环球免税店 DFS、高瓴资本等知名行业客户，满足客户多站点、多语言、多时区的智能客服需求，服务好客户国内国际市场消费者用户，帮助企业降低成本、增进效率、提升销售额、提升用户满意度。



适用的客户群体

零售快消、本地生活等行业

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

一体化「客户联络」解决方案提供商。我们为企业提供基于「客户联络」领域的「三维一体化」解决方案，即「公域 + 私域」范围一体化、「营销 + 服务」场景一体化、「软件 + BPO」业务一体化。最终，帮助企业降低成本、增进效率、提升销售额、提升用户满意度。

与亚马逊云科技合作的客户案例描述

2014 年创立至今，智齿科技始终根植客户联络行业。依托于亚马逊云科技的基础设施，智齿科技成功打造了前沿的智能一体化客户联络解决方案，联络全球企业与用户。一起服务了 OPPO、环球免税店 DFS、高瓴资本等知名行业客户；不仅如此，智齿科技亦是亚马逊云科技的重点合作伙伴，智齿的 WhatsApp、工单、在线客服等应用，与亚马逊云科技强大的 AI 能力、PaaS 层基础设施相结合，双方的共同产品方案服务了诸多行业的标杆客户，跑出了令业界瞩目的发展“加速度”。

- **客户挑战：**一直以来，企业在顾客满意度和留存率这一核心竞争力上面临着巨大的压力。企业渠道越来越多样化，从微信小程序、公众号，到 PC 官网、移动端，以及电话，但低转化率一直没有被很好的解决，特别是高价值商品居多的企业客户，消费者自助购买考虑因素多，转化率很低，需要借助全渠道客户联络方案，提高对消费者咨询需求的响应时间与响应质量，优化用户满意度与 NPS，提高询单率、询单转化率与 GMV。
- **解决方案：**智齿科技与亚马逊云科技一起打造智能客服联合方案，在 Amazon 云上为客户提供独立版本的部署，服务客户中外市场客服需求，满足客户在多站点合规要求及多语言、多时区等要求。
- **业务价值：**询单转化率提高了 44%，提升了客户满意度，缩短了服务平均响应时间。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon EMR

Amazon RDS

Amazon MSK

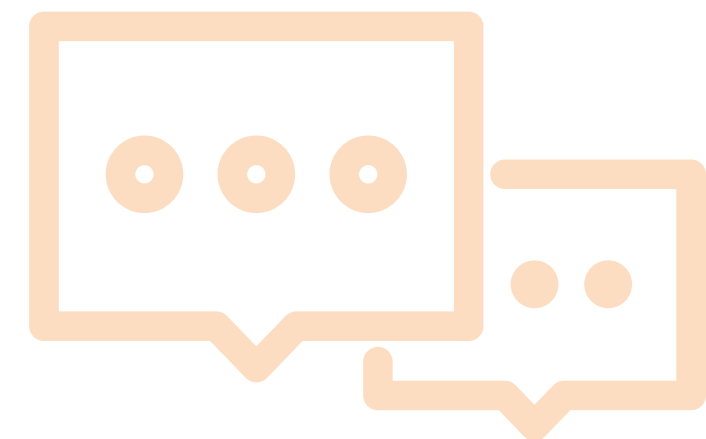
Amazon Native Solution

Amazon ElasticCache

Amazon OpenSearch

Amazon EFS

Amazon CloudWatch



广州五岳信息技术有限公司

360 海外客户联络中心解决方案

官网：<http://ai5yue.com/>

联系电话：020-89858624

联系邮箱：jane.xiao@ai5yue.com

解决方案 SAAS 化：✓ 支持单租户：✓ 支持多租户：✓

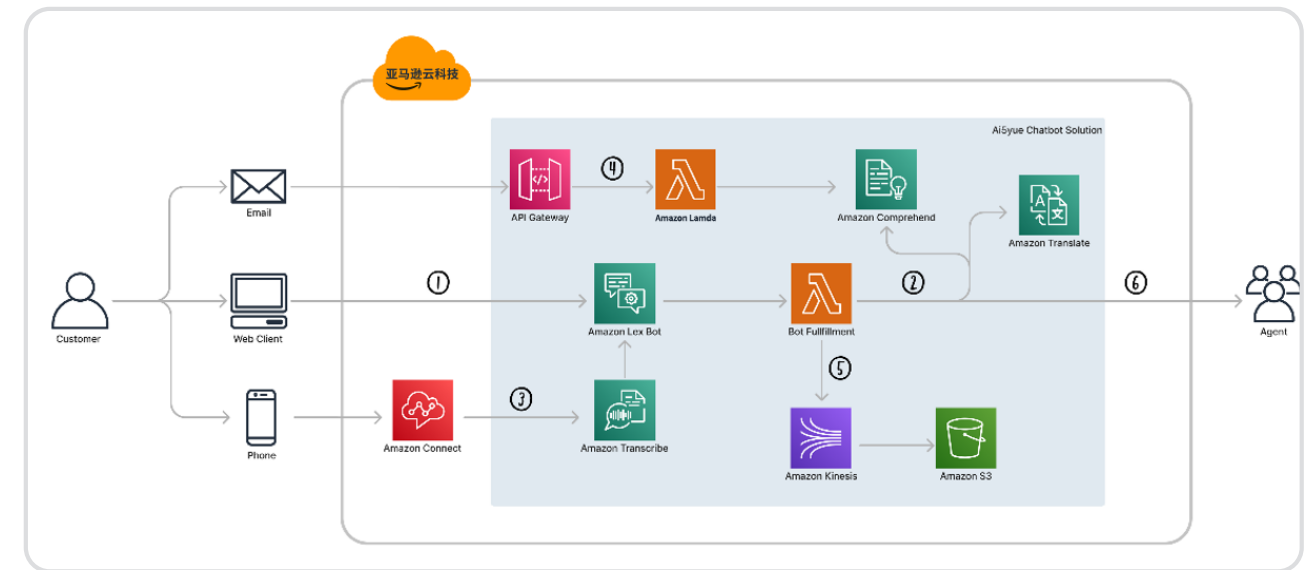
公司概述 & 解决方案

广州五岳信息技术有限公司（简称“五岳科技”），是太臻信息技术（珠海横琴）有限公司的全资子公司。公司核心团队来自软通动力，科大讯飞，Oracle，Microsoft 等企业，致力于通过人工智能技术为企业提供智能化转型服务，助力企业通过构建从智能营销到全球供应链协同的数智化体系应对万变的外部环境实现持续增长。五岳科技与亚马逊云科技合作方案包括：基于 Connect 及 AI 服务的海外智能客服方案、基于 Adobe 的用户体验解决方案（Adobe 核心合作伙伴）以及基于 Sagemaker 的需求预测方案。

解决方案介绍（基于亚马逊云科技的解决方案）

五岳科技通过整合 Amazon Connect 赋能智能设备出海企业建立统一客户联络中心，高效实现语音，实时聊天，邮件等全渠道客服，通过与多个系统的对接实现全面数据获取及快速问题解答。同时基于亚马逊云科技开箱即用的 AI 服务为客户提供实时翻译，情绪判断，语音质检等辅助功能，进一步提升客服部门内部协同效率，该方案已经在多个跨境电商客户成功落地全面提升坐席效率及客户满意度。

同时五岳科技将通过亚马逊云科技服务持续丰富其客服系统功能，并联合其官网建设（基于 Adobe AEM），内容管理等能力形成针对海外客户服务的统一方案。



适用的客户群体

智能设备出海企业

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

- 支持服务请求到售后处理的全流程闭环。
- 直接客户服务全渠道接入：邮件、语音、短信、社媒、论坛、电商平台。
- 灵活的工单分配机制，平衡坐席工作量及客户满意度。
- 强大的知识库帮助坐席更好的服务客户，同时降低坐席培训成本。
- 客户 360 视图，服务请求自动提取订单及产品，一站式给坐席推送处理服务请求所需的信息。
- 灵活的报表分析帮助监控客户声音、产品质量、服务效率等。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon Connect

Amazon Lambda

Amazon Transcribe

Amazon Translate

Amazon S3



北京云势数据科技有限责任公司

云势数据 - Amazon Connect 一体化解决方案

官网: <https://www.goclouds.cn>

联系电话: 010-53358729

联系邮箱: support@goclouds.cn

解决方案 SAAS 化: ✓ 支持单租户: ✓ 支持多租户: ✓

公司概述 & 解决方案

云势数据, 亚马逊云科技高级咨询合作伙伴, 是一家专注于亚马逊云科技的云管理及云服务的高科技企业, 为用户提供上云过程中从云评估、云迁移到云管理、云运维的一站式托管服务。

云势数据是大中华地区第一个 (目前也是唯一 一个) 获得 Amazon Connect SDP 认证的合作伙伴, 云势数据为多家企业提供了的 Amazon Connect 一站式托管解决方案, 这些企业涉及: 电商行业, 金融行业, 餐饮业, 航空行业, 制造业, 教育行业, 媒体行业等。

云势数据是全球第一批获得亚马逊云科技 CMT 认证的公司, 产品服务的客户有近 400 余家; 云势数据的 OptimizeNow 产品, 能够为客户做精准的成本分析和优化建议。同时, 云势数据也是中国区首家通过 DevOps Competency 的公司, 提供的 DevOps 咨询及落地服务在客户中广受好评, 已成功帮助客户提升发布频率 40% 以上, 同时节约了 30-50% 的运维成本。

云势数据的客户领域有与共和国同龄的图书传媒公司, 有国内排名前 5 的互联网公司, 有国际一流的金融公司, 有全中国最好的手机通信厂商, 也有对服务能力要求严苛的航空公司。云势数据提供的服务及解决方案在上述客户中均广受好评。

云势数据, 荣获的亚马逊云科技能力资质有:

- Cloud Management Tools ISV Competency
- Data & Analytics Consulting Competency
- Amazon Connect Delivery
- Amazon EMR Delivery
- DevOps Consulting Competency
- Migration Consulting Competency
- Amazon CloudFront Delivery

云势解决方案 - 智能电话机器人

云势提供智能电话机器人定制化开发服务, 可应用于电商, 金融, 航空, 教育, 制造业, 媒体等多种行业, 可为您打造专属于您公司自己的电话机器人, 电话机器人可根据您的业务场景, 与您的客户进行多轮对话。

云势解决方案 - 智能问答 (聊天) 机器人

云势聊天机器人, GoBot, 用更智能的聊天机器人, 替代传统的人工座席服务, 当然您的客户需要的话, 也可以随时转人工。

智能语音质检 - Contact Lens

实时进行客户 + 座席情绪分析; 自定义类别, 关键词监控, 例如违规话术等; 自动转录, 审核整个交互脚本;

提供整个聊天的概要简介。

云势解决方案 - 一站式服务

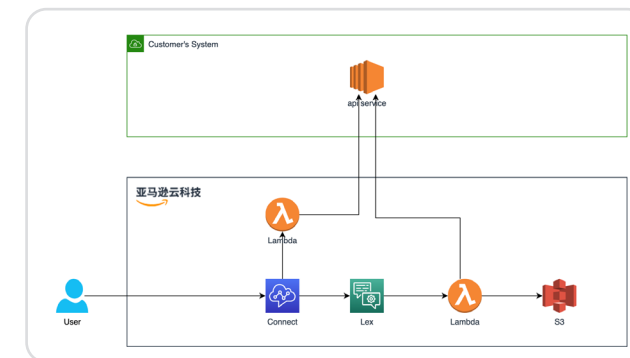
云势提供一站式服务, 从 Amazon Connect 的基本配置, Contact Flow 配置, 到与亚马逊云科技多种服务进行集成, 以及 Connect Advanced API 定制化开发, 等等多个维度帮助企业更好地接入 Amazon Connect。

云势解决方案 - 全渠道接入

用户可通过语音、IM Chat 及各种社交平台 (例如 Facebook, Twitter, Whatsapp 等) 快速地与企业取得联系。

智能电话机器人解决方案介绍 (基于亚马逊云科技的解决方案)

云势智能电话机器人基于 Amazon Connect, Amazon Lex 等一系列 Amazon 云原生服务, 并针对客户需求进行定制化开发, 打造专属于您自己业务领域的电话机器人, 可适用于电商, 金融, 航空, 教育, 制造业, 媒体等多种行业。



适用的客户群体

云势智能电话机器人可适用于电商, 金融, 航空, 教育, 制造业, 媒体等多种行业, 包括: 订餐订座机器人、催收机器人、拒收回访机器人、航班改签通知机器人、新闻机器人等, 若您想用更智能的机器人技术来替代重复繁琐的人工工作, 欢迎随时联系我们。

解决方案优势 & 为客户带来的主要价值

云势数据电话机器人完全基于 Amazon 云原生服务为客户进行定制化开发 (包括 Amazon Connect, Amazon Lex 等)。借助 Amazon 强大的 AI 能力以及云势数据丰富的云平台 AI 经验和强大的产品设计研发能力, 最终可以帮助客户打造一个专属的智能电话机器人。

通过云势电话机器人可以代替人工完成一整套的对话流程 (例如订餐, 催收, 拒收回访等), 整个交互过程智能、简洁、顺畅。一方面节省了大量的人工成本 (可以代替 60% ~ 80% 的人工), 避免了业务高峰时线路繁忙; 另一方面也为终端用户带来了友好智能的沟通体验; 最终提升了客户满意度, 帮助企业降本增效, 提升营业额。

已使用的亚马逊云科技服务举例

Amazon Connect

Amazon Lex

Amazon Polly

Amazon Lambda

Amazon Kendra

Amazon Comprehend

Amazon OpenSearch

Amazon Kinesis

Amazon S3

.....

亚马逊云科技



亚马逊云科技
官方微信



亚马逊云科技
官方微博



亚马逊云科技
Builder 俱乐部

亚马逊云科技官方网站

aws.amazon.com/cn

亚马逊云科技中国官方网站

amazonaws.cn

亚马逊云科技官方博客

aws.amazon.com/cn/blogs/china

亚马逊云科技视频中心

aws.amazon.bokecc.com